

# CARACTERIZAÇÃO DAS ATIVIDADES DE UM CENTRO DE INFORMAÇÕES SOBRE MEDICAMENTOS NO RIO GRANDE DO SUL

Alexandre Augusto de Toni Sartori (1); Maria Isabel Fischer (2); Isabela Heineck (3)

(1) Farmacêutico do Centro de Informações sobre Medicamentos do RS – CIM-RS; (2) Farmacêutica colaboradora; (3) Professora do Departamento de Produção e Controle de Medicamentos da Faculdade de Farmácia da UFRGS; e-mail: [cimrs@farmacia.ufrgs.br](mailto:cimrs@farmacia.ufrgs.br)

## Introdução

O Centro de Informações sobre Medicamentos do RS, CIM-RS, é resultado de um convênio entre a Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) e o Conselho Regional de Farmácia (CRF-RS). Está localizado na Faculdade de Farmácia (FFAR) da UFRGS (1,2). Em junho de 1999 foram contratadas 2 farmacêuticas para organizarem operacionalmente os serviços do Centro, viabilizando sua inauguração em novembro do mesmo ano (3). Funciona de 2ª a 6ª feira, entre 9h e 17h, e atende profissionais da saúde de nível superior, preferentemente do Rio Grande do Sul, fornecendo gratuitamente informações objetivas, atualizadas e criticamente analisadas (1,2). A área útil exclusiva para as atividades do CIM-RS é de aproximadamente 20m<sup>2</sup> (3). Está estruturado em um Conselho Diretor composto por 4 representantes docentes e um representante do CRF/RS, uma Coordenação indicada pela FFAR/UFRGS, um farmacêutico cedido pelo CRF/RS, profissionais colaboradores e consultores, e um bolsista de extensão (1,2,3).

Recursos provenientes de projetos de pesquisa e a realização de cursos, além do apoio da Faculdade de Farmácia/UFRGS, têm viabilizado a manutenção de infra-estrutura adequada e a constante atualização das fontes de informação físicas e eletrônicas (1). De acordo com o convênio, a contratação de pessoal para o CIM-RS é de responsabilidade do CRF-RS (1,2).

## Objetivo

Este trabalho tem por objetivo caracterizar as atividades do Centro em informação passiva, informação ativa, ensino, pesquisa e extensão universitária no período de novembro de 1999 a agosto de 2010.

## Metodologia

As informações foram obtidas dos Relatórios Anuais de Atividades do CIM-RS elaborados durante o período descrito. Os dados foram organizados e analisados com auxílio do programa Microsoft® Office Excel 2003.

## Resultados

**Informação Passiva:** no período analisado, o CIM-RS atendeu a 7180 consultas (gráfico 1), com uma média aproximada de 55 consultas/mês. O farmacêutico foi o principal usuário do Centro (94,5%). A maior parte das consultas foi formulada por profissionais de hospitais (31,4%). A maioria dos usuários recorreu ao Centro por meio do telefone (54,2%) e as vias de respostas mais utilizadas foram eletrônica (59,5%) e telefônica (29,2%). O CIM-RS respondeu 56,8% das consultas dentro de um prazo de 5h, e respondeu 76,0% dentro de 24h; 91,6% das questões envolviam medicamentos; os temas mais solicitados foram indicações de uso, identificação, estabilidade e legislação.

**Informação Ativa:** foram elaborados 14 boletins informativos, 7 artigos de divulgação científica, 2 livros e apresentados 18 trabalhos em Salões, Eventos e Congressos. O quadro 1 apresenta informações sobre as atividades desenvolvidas em extensão universitária, ensino, pesquisa e em outras atividades.

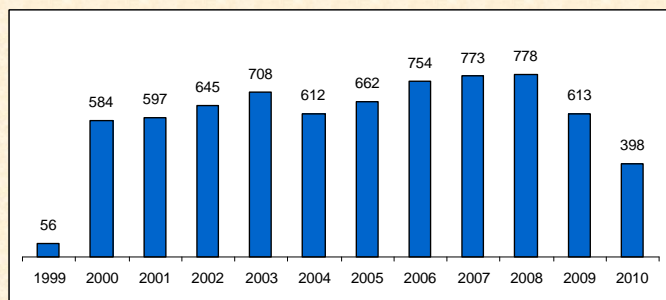


Gráfico 1 - Solicitações de informação recebidas pelo CIM-RS entre novembro de 1999 e agosto de 2010

Área	Atividades desenvolvidas	Quantidade
Extensão	Solicitações de Informação atendidas	7180
	Boletins Informativos produzidos	14
	Projetos/Ações de Extensão registrados no Sistema de Extensão da UFRGS	18
	Trabalhos apresentados em Salões/Eventos/Congressos do RS e de outros estados	18
	Palestras em Eventos/Congressos do RS e de outros estados	15
	Seminário realizado	1
	Oficinas realizadas (total de horas)	2 (6)
	Cursos realizados (total de horas)	10 (137)
	Profissionais treinados do RS e de outros estados (total de horas)	23 (308)
	Visitas orientadas a alunos de graduação da UFRGS e de outras instituições do RS	688
	Visitas orientadas a profissionais do RS e de outros estados	20
	Elaboração de vídeo institucional	1
	Elaboração de sítio eletrônico para o Boletim Informativo do CIM-RS	1
Elaboração do blogue do CIM-RS	1	
Ensino de Graduação	Disciplinas que desenvolveram atividades no CIM-RS	4
	Aulas ministradas	28
	Participação em banca de trabalho de conclusão de curso de graduação	2
	Estágios concedidos a alunos de graduação da UFRGS (total de horas)	44 (9.115)
Pesquisa e Pós-Graduação	Estágio concedido a alunos de instituições do RS e de outros estados (total de horas)	9 (327)
	Projetos de Pesquisa aprovados por agências financiadoras (FAPERGS e CNPq)	2
	Disciplina que desenvolveu atividades no CIM (Mestrado Profissional)	1
	Dissertações de mestrado relacionadas ao CIM-RS ou desenvolvidas com suporte do Centro	7
Outras Atividades	Artigos científicos publicados	4
	Aulas ministradas	1
	Artigos de divulgação	7
	Livros publicados	2
	Monografias elaboradas para o Formulário Terapêutico Nacional	48
	Participação no Projeto de Monitorização de Propaganda e Publicidade de Medicamentos - ANVISA	3 anos
	Participação na Comissão de Revisão da Relação Nacional de Medicamentos Essenciais (RENAME) - Ministério da Saúde	4 anos
	Participação na Comissão Organizadora do Formulário Terapêutico Nacional - Ministério da Saúde	4 anos
	Participação do Comitê Gestor do SIMED e REBRACIM	

Quadro 1 - Atividades desenvolvidas pelo CIM-RS de novembro de 1999 a agosto de 2010.

## Discussão e Conclusão

Os resultados obtidos indicam a consolidação do CIM-RS nas atividades de informação passiva e ativa, de ensino, pesquisa e extensão, focando o apoio ao profissional da saúde para a promoção do uso racional de medicamentos, e a formação de acadêmicos e profissionais. Com a reformulação do currículo de Farmácia, uma nova área do conhecimento foi introduzida: a Assistência Farmacêutica. Com isto, está prevista uma maior integração do CIM-RS com as atividades de ensino e as novas disciplinas que estão sendo organizadas contam com o suporte do Centro para o desenvolvimento das atividades propostas.

## Referências:

- 1 FISCHER, Maria Isabel et al. **CIM-RS: o desafio de qualificar a informação**. Porto Alegre: UFRGS, 2007.
- 2 FISCHER, Maria Isabel et al. **CIM-RS: Informações sobre Medicamentos**. Porto Alegre: CRF-RS/UFRGS, 2002.
- 3 CENTRO DE INFORMAÇÕES SOBRE MEDICAMENTOS DO RIO GRANDE DO SUL. **Relatórios Anuais**. Porto Alegre, 2000-2010.

No entanto, a expansão das atividades e a maior divulgação do serviço para outros profissionais ficam limitadas em função dos recursos disponíveis, especialmente os humanos. A tendência de mudanças no número de questões atendidas e o maior envolvimento com atividades acadêmicas reforça a necessidade de atualização das estratégias utilizadas pelo CIM-RS para atender adequadamente as demandas de seus usuários e para a formação de profissionais para busca de informações sobre medicamentos, tanto no ensino de graduação como na forma de educação continuada.

