



Universidade Federal do Rio Grande do Sul  
Gabinete do Reitor

# **PLANO DE GESTÃO**

## **2016-2020**

Reitor: Rui Vicente Oppermann  
Vice-Reitora: Jane Fraga Tutikian

Porto Alegre, março de 2017.

## I. INTRODUÇÃO

O presente plano de gestão está estruturado em consonância com as diretrizes do Plano de Desenvolvimento Institucional da UFRGS para o período 2016-2026. Para sua elaboração, também nos valem do programa construído a muitas mãos para a campanha vitoriosa do presente reitorado. Entendemos que suas propostas atendem às expectativas da comunidade universitária, dão uma identidade para a gestão 2016-2020 e lançam o desafio para juntos construirmos uma UFRGS ainda maior e melhor.

São quatro os objetivos desse plano de gestão:

1. *Os acadêmicos,*
2. *Os de inovação e tecnologia,*
3. *Os de impacto social,*
4. *Os de gestão.*

Para cada um dos objetivos, um número variado de ações são propostas, envolvendo diversas instâncias da Universidade na sua realização. Dessa maneira, entendemos que essas ações, embora tenham por necessidade um responsável, na verdade envolvem múltiplos atores da gestão universitária (Reitoria, Direções das Unidades Acadêmicas, Institutos, Centros, etc). Juntos vamos buscar superar os efeitos da grave crise econômica e política que arrasta o país para uma recessão paralisante.

Seria irresponsabilidade afirmar que a crise não afeta nossa capacidade de desenvolvimento. A atual gestão se posiciona firmemente em defesa do financiamento público das universidades federais bem como se coloca junto daqueles que lutam pela autonomia efetiva das IFES. A UFRGS é uma grande Universidade, atualmente colocada em primeiro lugar entre as federais de acordo como o Índice Geral de Cursos – IGC/MEC. Estamos, portanto, desafiados a crescer e nos qualificar ainda mais.

As universidades têm dinâmicas próprias de expansão e qualificação. A UFRGS tem uma ligação histórica com sua comunidade. Nossas interações acadêmicas com a sociedade são fontes permanentes de desenvolvimento das atividades da Universidade. Incrementá-las, buscar novas formas de relacionamento e parcerias podem garantir o desenvolvimento institucional.

A UFRGS tem buscado, através da internacionalização, novos cenários e parceiros para o desenvolvimento de suas atividades acadêmicas. Entendemos que essa estratégia é fundamental para ampliarmos os horizontes de formação de nossos estudantes, criarmos oportunidades de desenvolvimento artístico, cultural, científico e tecnológico, valendo-nos da qualificação de nossos

servidores docentes e técnico-administrativos, valendo-nos das estruturas de ensino, pesquisa e extensão presentes nos nossos campi.

Um grande desafio para a Universidade, nesses próximos anos, é poder responder às demandas da sociedade quanto à formação de novos perfis profissionais. Esse desafio não se resume apenas à oferta de novos cursos, mas também a novas formas de ensinar as gerações digitais que hoje entram na Universidade.

O Plano de Gestão, que ora apresentamos, dedica à comunidade universitária uma atenção toda especial. Os objetivos de impacto social englobam ações para a promoção da justiça social, envolvem o apoio à construção da cidadania, parte fundamental na formação universitária e essencial no convívio diário e como exemplo à comunidade. A promoção de ambientes culturais, artísticos e de atividades de lazer e esportivas fazem parte do reconhecimento da importância da qualidade de vida como estratégia fundamental para a realização profissional e pessoal.

A UFRGS está empenhada em promover a governança e a gestão universitária dentro dos parâmetros hoje propostos para a administração federal e que entendemos sejam para atendermos aos princípios fundamentais da gestão pública: legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

Fazemos isso não por imposição externa, mas pela convicção de que uma universidade pública com o reconhecimento acadêmico como o da UFRGS, colocada entre as primeiras instituições de ensino superior no país, deve também ter processos administrativos em consonância com esse padrão de qualidade. Os desafios são muitos, desde a gestão de processos, infraestrutura, gestão de pessoas, qualificação de servidores, valorização do trabalho, entre outros. Nesse sentido, a avaliação permanente da gestão é parte fundamental da governança e precisa ser implementada como recurso estratégico para a melhoria, o que também é proposto por este plano de gestão.

Este é o norte: uma UFRGS plural, inovadora, agregadora, pública e inclusiva, comprometida com o desenvolvimento do país e voltada para a resolução dos desafios contemporâneos através da interação produtiva e criativa das diferentes áreas do conhecimento.

Se a travessia é longa, que seja pautada pela transparência, pela ética, pelo compromisso social e pela autonomia responsável. Se a travessia se dá por tempos difíceis, que tenhamos força para desafiá-los: façamo-la juntos.

## II. PRINCÍPIOS NORTEADORES

Amparados pela transparência, pela ética, e pela crença na formação de uma rede de colaboração, assumimos a defesa de uma Universidade de excelência, pública, autônoma e agregadora, comprometida com o desenvolvimento do País e com a busca da resolução dos problemas e desafios contemporâneos, através da interação produtiva e criativa das diferentes áreas do conhecimento, visando uma maior justiça social.

Não há como pensar a UFRGS sem pensar no compromisso ético e na definição do seu papel político, seja pelo lugar que ela ocupa em nossa sociedade, seja pela expectativa que ela produz nesta mesma sociedade ou, ainda, por ser o locus da prática democrática e do confronto de ideias.

Assim, responder à sociedade, atender aos anseios de sua comunidade interna, abrigar a diferença e a multiplicidade de ideias, ser inclusiva e perseguir a excelência demandam posições firmes, baseadas na experiência de caminhos trilhados e na inquietude de quem se propõe a fazer futuros. E fazer futuros significa fortalecer sua capacidade de liderança na inovação científica e tecnológica; fomentar a produção científica de alta qualidade; investir em condições técnicas mais avançadas de ensino; difundir o conhecimento desenvolvido; trabalhar pelo respeito ambiental; destacar as ciências humanas; reforçar seu compromisso de agente transformador da sociedade e atuar, incansavelmente, na busca da superação.

O Plano de Gestão, que ora apresentamos, já nasce dentro deste norte, é resultado de prática, reflexão e discussão coletivas com docentes, técnico-administrativos e discentes.

Quatro são os objetivos deste plano:

1. *Os acadêmicos*, aqueles que dizem respeito à excelência, envolvendo a promoção de estratégias de qualificação do ensino, da pesquisa e da extensão com vistas ao padrão internacional.

2. *Os de inovação e tecnologia*, que envolvem aspectos gerais sobre alianças estratégicas, parcerias e modelos de interação e empreendedorismo, bem como a implantação da fase I do Parque Tecnológico Zenit.

3. *Os de impacto social*, que envolvem aspectos de interação com a sociedade, como inovação social, consolidação da política de ações afirmativas, aperfeiçoamento da política de assuntos estudantis, investimento na saúde e na segurança e a valorização da cultura e do pensamento como formas de desenvolvimento da justiça social.

4. *Os de gestão*, que envolvem o aperfeiçoamento de práticas de governança e o desenvolvimento da gestão da comunicação, infraestrutura, pessoas e sustentabilidade.

Todos esses objetivos estão relacionados pela transversalidade tomada em sua amplitude maior, possibilitando uma melhor visão e uma maior compreensão das relações entre as diferentes áreas do conhecimento e das referências dos sistemas construídos, constituindo, assim, movimento fundamental para um funcionamento harmônico, dinâmico e reciprocamente enriquecedor.

### III. METODOLOGIA

O Plano de Gestão é um documento que expressa o planejamento da Universidade para os próximos quatro anos. De forma alinhada ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2016-2026, o Plano de Gestão 2016-2020 contém os objetivos e ações a serem realizadas neste ciclo de gestão.

O processo de planejamento da gestão é composto por três fases (Figura 1): *Elaboração*, *Execução & Acompanhamento* e *Encerramento*. A primeira fase consiste na elaboração do plano, resultando nos objetivos e ações para o ciclo de gestão. A segunda fase engloba a execução dessas ações, o acompanhamento do desenvolvimento do plano a fim de verificar se os objetivos estão sendo alcançados e a divulgação dos resultados para a comunidade. Ao final do ciclo, ocorre a fase de encerramento onde os resultados alcançados são apresentados para a comunidade universitária.

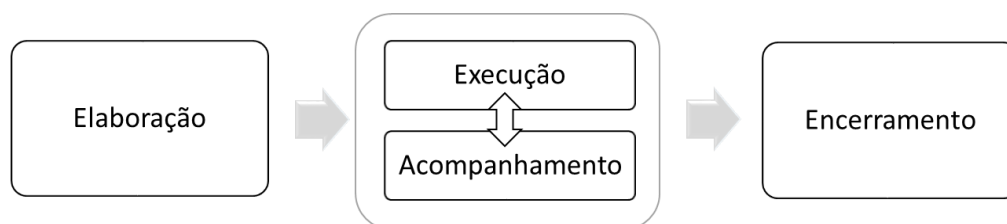


Figura 1: Fases do Plano de Gestão

#### Fase I - Elaboração

O Plano de Gestão parte da Visão e dos Objetivos Estratégicos estabelecidos no PDI 2016-2020:

- Visão UFRGS: “Ser uma Universidade reconhecida pela sociedade como de excelência em todas as áreas de conhecimento em âmbito nacional e internacional”.

- Objetivos Estratégicos do PDI: Organizacionais; Acadêmicos e Pedagógicos; Inovação Científica e Tecnológica; Impacto Social.

Os objetivos estratégicos do PDI são objetivos amplos de longo prazo. No Plano de Gestão, esses objetivos são desdobrados em objetivos táticos de médio prazo, que foram definidos a partir da convergência entre as propostas do programa “UFRGS Plural e Inovadora” e os objetivos contidos no PDI. Os objetivos táticos, por sua vez, são compostos por ações que devem ser realizadas para o objetivo ser cumprido. A estrutura do Plano de Gestão é apresentada na Figura 2.



Figura 2: Estrutura Plano de Gestão

As ações foram definidas a partir das seguintes etapas: (1) propostas por áreas, (2) análise das propostas, (3) consolidação por objetivo e (4) consolidação final. Primeiramente, os gestores das áreas da administração central se reuniram com suas equipes e elaboraram propostas de ações para os objetivos táticos. Essas propostas foram analisadas a fim de unificar as ações em comum e sistematizá-las em um único documento.

Em seguida, realizaram-se reuniões de consolidação por objetivo estratégico com os gestores das áreas relacionadas. Em cada reunião foram discutidos os objetivos táticos e as ações propostas a fim de consolidar ações capazes de exercer impacto nos resultados do Plano de Gestão. Ou seja, foi analisado se as ações propostas são suficientes para o alcance do objetivo tático e estratégico a que ela está relacionada.

Encerrado o ciclo de reuniões com as áreas, o Plano de Gestão completo foi apresentado para os gestores da Administração Central. Esta reunião teve como finalidade validar o Plano de Gestão de forma a garantir que as ações sejam significativas para o alcance dos objetivos.

Por fim, foi elaborada a redação final do Plano de Gestão para submissão ao Conselho Universitário (CONSUN). Após aprovação do Conselho, o Plano deve ser amplamente divulgado para a comunidade universitária.

## **Fase II - Execução & Acompanhamento**

Após a aprovação do Plano de Gestão pelo CONSUN, os responsáveis pelas ações devem planejar como as mesmas serão realizadas, definindo as

etapas de execução, os envolvidos na ação, cronograma, resultados esperados, indicadores, metas e recursos necessários. As atividades e metas anuais para execução das ações serão contempladas no Plano Anual dos Órgãos.

Durante a execução do Plano de Gestão serão realizadas reuniões periódicas para acompanhamento dos indicadores e cronograma das ações a fim de verificar se os objetivos do Plano de Gestão estão sendo alcançados. Se necessário, serão realizadas ações de correção para ajustar as ações que não estejam atingindo suas metas e resultados esperados. Os resultados do Plano de Gestão serão divulgados, anualmente, para comunidade universitária.

### **Fase III - Encerramento**

Ao final do ciclo da gestão, os resultados do Plano de Gestão serão apresentados para a comunidade através do Relatório da Gestão. Também será avaliado o processo de planejamento a fim de identificar lições aprendidas para aperfeiçoamento dos próximos ciclos de planejamento.

## **IV. OBJETIVOS E AÇÕES**

### **1. OBJETIVOS ACADÊMICOS**

#### **1.1. Qualificar ensino, pesquisa, extensão**

##### 1.1.1. Qualificar os processos de ingresso dos calouros na Universidade

Aperfeiçoar todas as etapas do processo, desde a entrega da documentação até a matrícula dos calouros, com objetivo de torná-lo mais ágil e eficiente.

Responsável: PROGRAD

##### 1.1.2. Incentivar novos ambientes e novas práticas de ensino e aprendizagem (Observatórios de Ensino)

Criar um observatório de práticas avançadas de ensino universitário e incentivar novas práticas, estratégias, tecnologias e espaços de aprendizagem e de ensino.

Responsável: PROCAD

##### 1.1.3. Criar o programa Escola de Verão e Inverno

Oferecer novas oportunidades de ensino de curta duração para alunos da UFRGS e de outras instituições, aproveitando o período de férias escolares.

Responsável: PROGRAD

##### 1.1.4. Criar Programa de Tutoria e Acompanhamento do Discente

Qualificar o acompanhamento institucional do discente, visando à melhoria do desempenho acadêmico, através da criação de novos programas e integração dos programas PET, PEC-G, Monitoria e Tutoria.

Responsável: PROGRAD

#### 1.1.5. Aprimorar as práticas de avaliação da Universidade

Expandir e reforçar a cultura de avaliação na Universidade, utilizando os resultados de avaliações internas e externas.

Responsável: SAI

#### 1.1.6. Criar editais para financiamento de projetos de pesquisa de novos docentes

Estabelecer editais de apoio à pesquisa para docentes recém-contratados.

Responsável: PROPESQ

#### 1.1.7. Apoiar a captação de recursos para pesquisas nas áreas básicas

Incentivar institucionalmente a captação de recursos para pesquisas nas áreas básicas.

Responsável: PROPESQ

#### 1.1.8. Ampliar o uso de EAD nas atividades de ensino

Utilizar as práticas e ferramentas de ensino à distância como estratégia de qualificação das atividades de ensino.

Responsável: PROCAD

### **1.2. Promover a transversalidade do ensino, pesquisa, extensão**

#### 1.2.1. Criar o Núcleo de Disciplinas Interdisciplinares na Graduação

Permitir a criação de atividades de ensino sem vínculo exclusivo a departamentos de ensino, possibilitando maior interdisciplinaridade, flexibilidade de conteúdo e oferecimento de atividades de ensino inovadoras.

Responsável: PROGRAD

#### 1.2.2. Inserir créditos de extensão em cursos de Graduação e Pós-Graduação

Regulamentar a integralização dos créditos de extensão no currículo de Graduação, em conformidade com a meta 12.7 do Plano Nacional de Educação, e na Pós-Graduação.

Responsável: PROEXT

#### 1.2.3. Promover e criar redes de colaboração em pesquisas multidisciplinares e transversais



Valorizar as atividades de pesquisa que envolvam diversos grupos de áreas distintas.

Responsável: PROPESQ

1.2.4. Apoiar institucionalmente projetos multidisciplinares de grande porte em editais de fomento

Incentivar institucionalmente a captação de recursos para projetos transversais que visem ao desenvolvimento de atividades de pesquisa.

Responsável: PROPESQ

1.2.5. Promover e apoiar a realização de seminários de pesquisa com vistas à interação entre a sociedade e a Universidade

Dar visibilidade às pesquisas da UFRGS e sua contribuição para a sociedade, através de eventos sobre temas de interesse e repercussão científica e social.

Responsável: PROPESQ

1.2.6. Estimular a realização de atividades de extensão com caráter interdisciplinar e multidisciplinar

Envolver indivíduos de diferentes áreas na coordenação e nas equipes de trabalho, com integração de diversos cursos e disciplinas para a convergência de um propósito comum.

Responsável: PROEXT

1.2.7. Realizar a Feira do Livro da Editora da Universidade no "UFRGS Portas Abertas" e no "Salão UFRGS"

Criar espaço periódico para divulgação das publicações da Universidade e de seus autores.

Responsável: Editora UFRGS

### **1.3. Ampliar a internacionalização**

1.3.1. Elaborar e implementar o plano institucional de internacionalização

Desenvolver plano que esteja atento a novos programas de mobilidade internacional e a novas parcerias institucionais que abranjam o universo do ensino, pesquisa e extensão.

Responsável: RELINTER

1.3.2. Promover o protagonismo da Universidade como líder regional na América Latina

Coordenar, promover e participar de atividades internacionais, gerando maior visibilidade da Universidade.

Responsável: PROCAD

### 1.3.3. Ampliar o oferecimento de disciplinas de Graduação e Pós-Graduação em idioma estrangeiro

Oferecer disciplinas em idioma estrangeiro, reforçando a mobilidade e as parcerias com universidades estrangeiras e de acordo com o plano de internacionalização da Universidade.

Responsável: PROCAD

### 1.3.4. Apoiar a captação de projetos de pesquisa internacionais

Fortalecer institucionalmente a captação de projetos de pesquisa que envolvam parcerias internacionais.

Responsável: PROPESQ

### 1.3.5. Promover ações de acolhimento aos visitantes estrangeiros da Universidade

Promover e ampliar as ações institucionais de acolhimento a visitantes estrangeiros, visando múltiplas iniciativas que facilitem a recepção e o acompanhamento na Universidade e na cidade.

Responsável: RELINTER

### 1.3.6. Promover publicações em diferentes línguas

Ampliar a divulgação e valorização internacional da produção acadêmico-científica da Universidade, incrementando o número de periódicos da UFRGS em língua estrangeira e bilíngue e viabilizando a publicação de obras da Editora em outras línguas por editoras estrangeiras.

Responsável: Editora UFRGS

### 1.3.7. Fomentar a participação da Universidade em processos de acreditação

Apoiar ações de acreditação na Universidade visando a inserção e visibilidade nacional e internacional da comunidade acadêmica.

Responsável: SAI

## **1.4. Expandir o ensino, pesquisa e a extensão**

### 1.4.1. Estimular atividades de ensino, pesquisa e extensão no Campus Litoral Norte

Oferecer condições para a implantação integral dos cursos de Graduação, bem como atividades de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão no Litoral Norte.

Responsável: Campus Litoral Norte

### 1.4.2. Criar novos cursos de graduação, pós-graduação e extensão na modalidade a distância

Promover ampliação da oferta de cursos na modalidade a distância.

Responsável: PROCAD

#### 1.4.3. Integrar cursos de Pós-Graduação em rede

Integrar-se a iniciativas nacionais e interinstitucionais de programas de pós-graduação em rede em áreas específicas do conhecimento.

Responsável: PROPG

#### 1.4.4. Promover a criação de redes nacionais de pesquisa

Apoiar a constituição de projetos de pesquisa em parceria com as melhores universidades do Brasil, visando captação de recursos, qualificação das áreas de pesquisa e desenvolvimento de conhecimento do estado da arte.

Responsável: PROPESQ

#### 1.4.5. Incentivar a participação de atividades de extensão em editais externos

Fortalecer institucionalmente a captação de recursos de editais externos que envolvam atividades de extensão.

Responsável: PROEXT

#### 1.4.6. Incrementar as modalidades de graduação e pós-graduação com instituições estrangeiras

Ampliar os programas de dupla diplomação e cotutela nas diversas áreas do conhecimento e com ampla abrangência internacional.

Responsável: RELINTER

## **2. OBJETIVOS DE INOVAÇÃO CIENTÍFICA E TECNOLÓGICA**

### **2.1. Incentivar a pesquisa e inovação nas áreas científica, tecnológica e social**

#### 2.1.1. Estabelecer e implementar Política de Inovação da UFRGS

Definir diretrizes institucionais que incentivem a pesquisa e o desenvolvimento científico, tecnológico e social, alinhadas com o Marco Legal da Ciência, Tecnologia e Inovação.

Responsável: SEDETEC

#### 2.1.2. Apoiar as atividades de pesquisa dos Institutos Nacionais de Ciência e Tecnologia da UFRGS

Incentivar institucionalmente a captação de recursos para pesquisas nos INCTs.

Responsável: PROPESQ

### 2.1.3. Implantar o Plano Estratégico do Ambiente de Inovação da UFRGS

Iniciar e monitorar as atividades relacionadas ao conjunto de quinze ações que compõem o plano estratégico para o desenvolvimento do ambiente de inovação da UFRGS.

Responsável: SEDETEC

### 2.1.4. Fomentar pesquisas e desenvolvimento de tecnologias digitais inovadoras no âmbito do ensino, pesquisa e extensão.

Criar editais para o desenvolvimento da pesquisa na área de tecnologias digitais para utilização nas atividades acadêmicas.

Responsável: SEAD

### 2.1.5. Ampliar a participação em editais externos com ênfase na interação com a Pós-Graduação

Fomentar que programas de pós-graduação se integrem a editais externos nacionais e internacionais trazendo às ações de pós-graduação os elementos de inovação científica e tecnológica.

Responsável: PROPG

### 2.1.6. Implantar programa de *workshops* estratégicos de interação

Divulgar temas pertinentes à pesquisa e à inovação, estabelecendo e fortalecendo vínculo entre a comunidade universitária e os segmentos sociais envolvidos.

Responsável: SEDETEC

### 2.1.7. Acelerar o processo de implantação do Parque Científico e Tecnológico

Empreender as atividades necessárias à implantação da fase 1 do projeto físico do Parque Zenit.

Responsável: Parque Científico e Tecnológico

### 2.1.8. Utilizar na UFRGS os resultados de pesquisas desenvolvidas na Universidade

Tornar a Universidade um espaço de aplicações a partir de resultados de suas próprias pesquisas, criando oportunidades de melhorias, eficiência e sustentabilidade.

Responsável: PROPLAN

## **2.2. Promover o empreendedorismo para o desenvolvimento, a sustentabilidade e o despertar de talentos**

### 2.2.1. Apoiar atividades de promoção da cultura do empreendedorismo e da inovação nas atividades de ensino, pesquisa e extensão

Colocar em ação o Programa INOVAÇÃO UFRGS articulando ações da PROPESQ, PROPG, SEDETEC, Parque Zenit e Unidades Acadêmicas, apoiado por um plano de comunicação que promova a cultura inovadora e empreendedora da UFRGS e reforce essa imagem junto à sociedade.

Responsável: SEDETEC

#### 2.2.2. Criar novos mecanismos de financiamento para pesquisas de impacto econômico e social

Atuar junto a órgãos de fomento buscando financiamento para pesquisas disruptivas.

Responsável: PROPESQ

#### 2.2.3. Apoiar a formalização de empresas juniores no âmbito da UFRGS

Definir as diretrizes para a criação, funcionamento e contratação das empresas juniores.

Responsável: SEDETEC

### **3. OBJETIVOS DE IMPACTO SOCIAL**

#### **3.1. Promover o desenvolvimento e a justiça social**

##### 3.1.1. Incentivar a participação da comunidade universitária em projetos com repercussão em ambientes de vulnerabilidade social

Estimular o envolvimento de docentes, discentes e técnicos em atividades de extensão voltadas para o desenvolvimento e a justiça social.

Responsável: PROEXT

##### 3.1.2. Ampliar as ações de Diálogos Interculturais

Promover atividades com o objetivo de estimular o diálogo, a convivência e a interação na diversidade.

Responsável: PROEXT

##### 3.1.3. Incentivar projetos de pós-graduação voltados para o reconhecimento da diversidade cultural, das identidades e redução de desigualdades socioeconômicas

Fomentar a investigação na pós-graduação de temas voltados para as áreas da diversidade cultural, das identidades e da redução de desigualdades socioeconômicas.

Responsável: PROPG

##### 3.1.4. Criar o Programa Ciência e Cultura na Escola

Promover atividades sobre temas culturais e científicos a professores e alunos da Educação Básica.

Responsável: PROCAD

#### 3.1.5. Criar o Programa de Voluntariado da UFRGS

Promover ações de voluntariado com participação da sociedade em conjunto com a comunidade universitária.

Responsável: PROCAD

### **3.2. Valorizar a cultura e o pensamento plural**

#### 3.2.1. Elaborar e implementar a Política Cultural da UFRGS

Construir a política cultural de forma participativa, a fim de estabelecer as diretrizes que orientem as linhas de atuação da Universidade.

Responsável: PROEXT

#### 3.2.2. Implementar programas de participação na vida cultural da região metropolitana de Porto Alegre e do Litoral Norte

Realizar intervenções em parceria com as comunidades, visando ampliar as atividades culturais.

Responsável: PROEXT

#### 3.2.3. Fortalecer a dimensão artística e cultural na formação universitária

Proporcionar aos discentes a realização de atividades artísticas e culturais para complemento de sua formação.

Responsável: PROGRAD

#### 3.2.4. Criar o programa Tribuna Aberta

Ampliar os espaços de diálogo sobre temas candentes, relevantes e pertinentes oriundos da comunidade universitária e da sociedade em geral.

Responsável: PROCAD

### **3.3. Promover todas as formas de inclusão**

#### 3.3.1. Elaborar e implementar Plano Institucional de Acessibilidade

Desenvolver plano que atenda à legislação e às necessidades da comunidade, unificando as ações já desenvolvidas pela universidade e implementando novas ações, tais como a criação de materiais pedagógicos, plataformas de comunicação acessíveis e adequação da infraestrutura física.

Responsável: CAF

### 3.3.2. Aperfeiçoar a política institucional de assistência estudantil

Consolidar os diversos programas de auxílio estudantil existentes, visando ao melhor atendimento das necessidades discentes.

Responsável: PRAE

### 3.3.3. Estabelecer projeto para acolhimento de refugiados

Elaborar e implementar programa de acolhimento ao aluno refugiado e/ou portador de visto humanitário na graduação e pós-graduação em cumprimento da Decisão nº 366/2015 do Conselho Universitário.

Responsável: CAF

### 3.3.4. Implementar as Ações Afirmativas na Pós-Graduação

Aprimorar o processo institucional das Ações Afirmativas da Universidade nos cursos de Pós-Graduação, em conformidade com a Portaria Normativa nº13 de 11 de maio de 2016 do MEC.

Responsável: PROPG

### 3.3.5. Desenvolver e implementar estratégias de acompanhamento e avaliação do Egresso

Realizar acompanhamento da vida profissional do egresso, com vistas a obter informações relevantes ao aprimoramento das atividades acadêmicas e reaproximar o egresso da vida universitária.

Responsável: SAI

### 3.3.6. Ampliar oferta de cursos massivos e online (MOOC)

Oferecer maior número de cursos gratuitos, via plataforma LUMINA, para disseminação do conhecimento desenvolvido na Universidade.

Responsável: SEAD

## **3.4. Promover o bem-estar da comunidade universitária**

### 3.4.1. Criar a Central de Atendimento ao Aluno

Facilitar a vida do aluno, qualificando os serviços e informações oferecidas aos discentes, através da criação de espaços integrados de atendimento em todos campi, disponíveis nos turnos de oferta de aula, com suporte presencial e virtual.

Responsável: PROCAD

### 3.4.2. Criar as Estações de Convivência nos campi

Desenvolver espaços de convivência para a comunidade universitária nos diversos Campi.

Responsável: SUINFRA

### 3.4.3. Incentivar o esporte participativo e o esporte competitivo

Promover competições internas e apoiar a participação de equipes da UFRGS em competições externas.

Responsável: PRAE

### 3.4.4. Aprimorar as medidas de segurança da comunidade e preservação do patrimônio

Estabelecer normas de segurança e medidas preventivas de atuação.

Responsável: Gabinete do Reitor

### 3.4.5. Ampliar o projeto integrado de vigilância e promoção da saúde dos servidores da Universidade

Ampliar as ações de prevenção de doenças ocupacionais e acidentes em serviço, com o estabelecimento de planos para cada tipo de atividade.

Responsável: PROGESP

### 3.4.6. Criar o Programa “Amigos da UFRGS”

Definir espaços de intervenção para o desenvolvimento de ações voluntárias da comunidade universitária para melhoria dos espaços de convivência dos Campi.

Responsável: PROEXT

## **4. OBJETIVOS ORGANIZACIONAIS**

### **4.1. Ampliar e aperfeiçoar as práticas de governança institucional**

#### 4.1.1. Estruturar a área de Governança Pública

Definir conjunto de mecanismos de liderança, estratégias e controle para avaliar, direcionar e monitorar a gestão.

Responsável: PROPLAN

#### 4.1.2. Estabelecer política e implementar governança em gestão de pessoas

Definir política e desenvolver o plano de gestão de pessoas de forma integrada e alinhada aos objetivos institucionais.

Responsável: PROGESP

#### 4.1.3. Estabelecer diretrizes e implementar a gestão de riscos



Identificar, avaliar e tratar os riscos que impactam as atividades da Universidade.

Responsável: PROPLAN

#### 4.1.4. Estabelecer política e implementar governança de aquisições de bens e serviços

Definir política e desenvolver planejamento e controle das aquisições de forma integrada e alinhada aos objetivos institucionais.

Responsável: PROPLAN

#### 4.1.5. Estabelecer política e implementar governança de infraestrutura

Definir política e desenvolver o plano de gestão de infraestrutura de forma integrada e alinhada aos objetivos institucionais.

Responsável: SUINFRA

#### 4.1.6. Implementar a Política de Segurança da Informação

Implantar a Política de Segurança da Informação da UFRGS de forma a garantir a autenticidade, a confidencialidade, a disponibilidade e a integridade das informações produzidas ou custodiadas pela Universidade.

Responsável: CPD

### **4.2. Desenvolver a gestão organizacional**

#### 4.2.1. Implementar a plataforma de divulgação de dados Institucionais

Promover a visibilidade e a transparência das informações da Universidade.

Responsável: PROPLAN

#### 4.2.2. Implementar a gestão documental e preservação digital

Adequar as práticas da Universidade ao Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão Arquivística de Documentos (e-ARQ Brasil) do Conselho Nacional de Arquivos (CONARQ), de forma a garantir a correta preservação dos documentos produzidos e recebidos pela Universidade.

Responsável: PROPLAN

#### 4.2.3. Implantar a arquitetura de processos de negócio

Elaborar uma representação estruturada de alto nível dos processos da Universidade, estabelecendo um mecanismo coordenado para transformações e melhorias dos mesmos.

Responsável: PROPLAN

#### 4.2.4. Implantar o Portal de Processos

Desenvolver repositório de processos para disseminação e preservação do conhecimento organizacional da Universidade.

Responsável: PROPLAN

#### 4.2.5. Criar um Escritório de Projetos

Estruturar órgão responsável por estabelecer metodologia de planejamento e gestão de projetos institucionais.

Responsável: PROPLAN

#### 4.2.6. Estabelecer diretrizes e implantar gerenciamento de custos

Desenvolver e implementar mecanismos que permitam a análise comparativa entre diferentes soluções, quer de organização, quer de suprimentos.

Responsável: PROPLAN

#### 4.2.7. Implementar cartão inteligente da UFRGS

Adotar cartão de identificação com tecnologia que garanta a segurança e facilite a utilização, pela comunidade universitária, dos serviços oferecidos pela UFRGS.

Responsável: CPD

### **4.3. Desenvolver a gestão de pessoas**

#### 4.3.1. Implantar a Gestão por Competências na Universidade

Implantar a Gestão por Competências, considerando os resultados do Censo de Desenvolvimento de Servidores, a fim de aprimorar o ingresso e a alocação de pessoal, o desenvolvimento integral dos servidores e a gestão do desempenho.

Responsável: PROGESP

#### 4.3.2. Implantar metodologia de dimensionamento do quadro de servidores técnico-administrativos

Estabelecer metodologia de alocação de vagas do quadro de servidores técnico-administrativos, visando ao dimensionamento das necessidades institucionais de pessoal.

Responsável: PROGESP

#### 4.3.3. Aprimorar a política de qualificação e aperfeiçoamento de servidores

Atender às necessidades de capacitação permanente dos servidores para seu desenvolvimento pessoal e profissional, com base no Censo de Desenvolvimento de Servidores.

Responsável: PROGESP

#### 4.3.4. Implantar o Programa de Formação de Gestores

Implementar programa de desenvolvimento de gestores, de forma continuada e permanente.

Responsável: PROGESP

#### 4.3.5. Reestruturar o Programa de Atividades de Aperfeiçoamento Pedagógico (PAAP) com vistas a atender às necessidades de aperfeiçoamento dos docentes ingressantes

Aperfeiçoar o sistema de acolhida dos novos docentes, possibilitando um conhecimento global da Universidade.

Responsável: PROGRAD

### **4.4. Desenvolver a gestão da sustentabilidade**

#### 4.4.1. Definir a Comissão Gestora do Plano de Logística Sustentável

Nomear a comissão responsável por priorizar as ações do Plano de Logística Sustentável, monitorar, avaliar e revisar o documento periodicamente.

Responsável: Gabinete do Reitor

#### 4.4.2. Publicar e implementar as ações propostas no Plano de Logística Sustentável (PLS) da UFRGS

Consolidar as boas práticas de sustentabilidade já adotadas na Universidade e propor diretrizes para novos projetos.

Responsável: Comissão Gestora do Plano de Logística Sustentável

#### 4.4.3. Implantar processo eletrônico para todos os processos administrativos

Adotar o SEI-UFRGS para todos os processos administrativos, reduzindo o consumo de papel e agilizando a tramitação.

Responsável: PROPLAN

#### 4.4.4. Racionalizar de forma auditável o Consumo de Água e Energia Elétrica

Implantar Sistema de Telemetria para acompanhamento e redução do consumo de água e energia elétrica.

Responsável: SUINFRA

### **4.5. Desenvolver a gestão da comunicação**

#### 4.5.1. Fortalecer a imagem e a identidade institucional da Universidade

Posicionar a Comunicação da Universidade como instância estratégica para o desenvolvimento institucional, a partir das competências da Comunicação

Social e dos meios e tecnologias relevantes para promover o diálogo, o conhecimento e o reconhecimento da produção científica, artística e cultural e da contribuição social da UFRGS junto a seus públicos.

Responsável: SECOM

#### 4.5.2. Instituir e implementar diretrizes de comunicação social

Propor diretrizes para a Comunicação Social da Universidade nas áreas de Jornalismo, Publicidade e Propaganda, e Relações Públicas, considerando-se uma comunicação integrada, orientada pelo contexto da sustentabilidade e pela perspectiva da acessibilidade e da inclusão.

Responsável: SECOM

#### 4.5.3. Incrementar a comunicação nas plataformas digitais

Apropriar-se das potencialidades oferecidas pelas diferentes plataformas tecnológicas de comunicação, desenvolvendo projetos e identificando oportunidades de gerar impacto e engajamento de seus públicos.

Responsável: SECOM

#### 4.5.4. Implantar Catálogo de Serviços da UFRGS

Integrar os diferentes serviços oferecidos pela UFRGS em uma única plataforma de modo a facilitar o acesso à comunidade universitária e à sociedade.

Responsável: PROPLAN

### **4.6. Desenvolver a gestão da infraestrutura e serviços**

#### 4.6.1. Estabelecer estratégias de mobilidade e transporte para comunidade universitária

Otimizar e tornar sustentável os serviços de transporte disponibilizados pela UFRGS.

Responsável: PROPLAN

#### 4.6.2. Elaborar Política de Processamento de Alto Desempenho da UFRGS

Definir e implementar a política de Processamento de Alto Desempenho (PAD) da UFRGS, com vistas a manter os recursos de computação de alto desempenho atualizados e de acordo com a demanda dos pesquisadores da universidade, a longo prazo.

Responsável: CESUP

#### 4.6.3. Integrar e qualificar os espaços multimídia a fim de promover o pleno uso destas estruturas

Ampliar o acesso às salas de videoconferência e aos estúdios de gravação e produção de material multimídia existentes na Universidade.

Responsável: SEAD

#### 4.6.4. Estabelecer padrões para obras e serviços de infraestrutura

Elaborar caderno de encargos para os serviços, caderno de projetos e obras e demais padrões necessários para qualificar os processos de execução e fiscalização de obras e reformas.

Responsável: SUINFRA

#### 4.6.5. Intervir e revitalizar prédios históricos

Reforçar o Projeto Resgate do Patrimônio Histórico e Cultural.

Responsável: SUINFRA

#### 4.6.6. Expandir a área física do Campus Litoral Norte

Fazer a expansão de forma responsável, de acordo com compromisso assumido com a comunidade do Litoral Norte.

Responsável: SUINFRA

#### 4.6.7. Definir o planejamento de obras e reformas da UFRGS

Estabelecer o plano de obras da UFRGS conforme as prioridades definidas pelos conselhos consultivos a serem implementados de acordo com as diretrizes de governança de infraestrutura.

Responsável: SUINFRA

#### 4.6.8. Implantar o Centro Integrado de Tecnologia da Informação

Transferir para o novo prédio os *data centers* do CPD e CESUP, adequando a infraestrutura e unificando as operações.

Responsável: CPD/CESUP

#### 4.6.9. Construir prédio do Instituto de Ciências Básicas da Saúde

Dar continuidade à construção do prédio, oferecendo melhores condições de trabalho à comunidade de Ciências Básicas da Saúde.

Responsável: SUINFRA

#### 4.6.10. Construir a Biblioteca do Campus do Vale

Realizar a construção da Biblioteca do Campus do Vale conforme o projeto criado coletivamente, integrando todas as bibliotecas setoriais para o melhor atendimento da comunidade.

Responsável: SUINFRA

4.6.11. Construir a Subestação do Campus do Vale

Suprir as necessidades de energia elétrica do Campus do Vale.

Responsável: SUINFRA