



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL  
COMISSÃO DE RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE - COREMU

PROCESSO SELETIVO 2020  
PROGRAMA DE RESIDÊNCIA EM ÁREA PROFISSIONAL DA SAÚDE

## SAÚDE DA FAMÍLIA E COMUNIDADE

### INSTRUÇÕES

- Verifique se este **Caderno** corresponde ao Programa de Residência ao qual você se candidatou e se ele contém **trinta** questões objetivas (questões de 01 a 30) e **duas** questões dissertativas (questões 31 e 32). Caso contrário, solicite ao fiscal da sala outro caderno. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Você dispõe de quatro horas (4h) para realizar a prova, incluindo o tempo destinado ao preenchimento da folha de respostas das questões objetivas e à transcrição das questões dissertativas.
- Para cada **questão objetiva**, existe apenas **uma** alternativa correta.
- Ao transcrever suas respostas para a folha de respostas, faça-o com cuidado, evitando rasuras, pois ela é o documento oficial do Concurso e não será substituída. Preencha completamente as elipses (●) na folha de respostas.
- Não assine nem coloque seu nome na Folha de Respostas Dissertativas. Assine no campo específico para tal fim (**parte destacável do rodapé da página**), atendendo, conforme Edital, ao procedimento de **desidentificação** das questões dissertativas.
- Qualquer identificação do candidato na Folha de Respostas Dissertativas, fora do espaço destacável, como o registro de nome ou do número de inscrição, implicará a anulação da resposta às questões dissertativas.
- Utilize caneta esferográfica de tinta azul ou preta para assinalar as respostas das questões objetivas na folha de respostas e para responder as questões dissertativas na Folha de Respostas Dissertativas.
- Durante a prova, não será permitida ao candidato qualquer espécie de consulta a livros, revistas, folhetos, impressos de qualquer natureza ou anotações; nem será permitido o uso de telefone celular, transmissor/receptor de mensagem ou quaisquer equipamentos eletrônicos.
- Ao concluir, levante a mão e aguarde o fiscal. Os dois últimos candidatos deverão se retirar da sala de prova ao mesmo tempo.
- O candidato somente poderá se retirar da sala uma hora (1h) após seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões, o candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora e meia (1h30min) após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de prova.
- Os candidatos terão direito de permanecer na sala até que o último candidato conclua a prova, desde que permaneçam em silêncio.
- As folhas de respostas são a prova legal exclusiva de suas respostas. Devolva-as ao fiscal da sala, sob pena de exclusão do Concurso.

Nome do(a) candidato(a)

Número de inscrição

**Comissão Permanente de Seleção – COPERSE**

DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM AUTORIZAÇÃO PRÉVIA.



---

**01.** Considere as afirmações abaixo, sobre Residências em Saúde.

- I - A formação em serviço, na modalidade de Residência, é embasada na premissa de que os cenários de atuação possuem a potência de transferir, para o núcleo profissional, a compreensão das necessidades sociais em saúde, exigindo respostas coletivas, que são elaboradas a partir de práticas interprofissionais e conhecimentos transdisciplinares.
- II - As Residências em Medicina, área da saúde pioneira na formação em serviço, começaram a crescer e a multiplicar-se nas décadas de 60/70 com a abertura dos primeiros Programas de Residência Médica, que priorizavam responder aos problemas de saúde mais frequentes, considerando as necessidades de saúde da população.
- III- A formação de recursos humanos na área da saúde foi prevista pela Constituição Federal como uma competência do Sistema Único de Saúde (SUS), que habilita trabalhadores para determinado ofício, mas não assegura a qualificação permanente. Por esse motivo, os programas de desenvolvimento profissional são determinantes na manutenção e na melhoria da qualidade das ações e dos serviços de saúde.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

---

**02.** Sobre a Política Nacional de Atenção Básica (PNAB), considere as afirmações abaixo.

- I - Em 2011, foi apresentada a primeira revisão da PNAB, que manteve a essência da versão de 2006, mas introduziu inovações como a flexibilização da carga horária médica para composição das equipes de saúde da família.
- II - Após 11 anos da publicação da primeira PNAB, foi apresentada, em 2017, a Portaria 2.436/17 que, entre outras mudanças, agregou a figura do gerente de Unidade de Saúde, com o objetivo de contribuir para o aprimoramento e a qualificação do processo de trabalho na atenção básica.
- III- Na última versão da PNAB, a principal mudança foi a não priorização das equipes de Saúde da Família (eSF), uma vez que passou a financiar, com valor superior, as equipes de Atenção Básica (eAB).

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

**03.** Assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) as afirmações abaixo, em relação à Política Nacional de Humanização (PNH).

- ( ) A PNH, também conhecida como HumanizaSUS, aposta na inclusão de trabalhadores, usuários e gestores na produção e na gestão do cuidado e dos processos de trabalho.
- ( ) A Clínica Ampliada e Compartilhada visa promover práticas de saúde, voltadas principalmente ao conhecimento técnico-científico e ao reconhecimento da importância dos aspectos clínicos nos processos de adoecimento dos indivíduos e das comunidades.
- ( ) Os usuários de saúde possuem direitos e deveres garantidos por lei, e os serviços de saúde devem incentivar esse conhecimento, garantindo que os deveres sejam cumpridos em todos os momentos de utilização do serviço.
- ( ) O acesso oportuno dos usuários às tecnologias adequadas às suas necessidades, ampliando a efetividade das práticas de saúde, pode ser oferecido, através do acolhimento, por meio de uma escuta qualificada às suas necessidades.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – F – V – F.
- (B) V – F – F – V.
- (C) V – V – F – F.
- (D) F – V – V – V.
- (E) F – F – V – V.

**04.** Sobre análise das situações de saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) Os indicadores de morbidade, como a taxa de prevalência e incidência, são utilizados no planejamento e na avaliação das medidas de prevenção e controle das doenças e agravos.
- (B) O objetivo da vigilância sanitária é proporcionar dados essenciais para planejamento, execução e avaliação das ações de prevenção, controle e tratamento das doenças, bem como estabelecer prioridades.
- (C) O estudo das doenças nos indivíduos, com a avaliação de caso a caso para determinar os fatores de risco individuais e as possibilidades de tratamento, é o principal objetivo dos inquéritos epidemiológicos.
- (D) O estudo do número de casos conhecidos de uma dada doença, em comparação com a população exposta para identificar fatores de risco comum, é o objetivo do cálculo da taxa de incidência.
- (E) A razão entre o número de casos novos de uma doença, que ocorre em uma coletividade, em um intervalo de tempo determinado, e a população exposta ao risco de adquirir a referida doença no mesmo período é definida como taxa de prevalência.

**05.** Assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) as afirmações abaixo, em relação à participação popular e ao controle social na área da saúde.

- ( ) A Lei 8.142/90 dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e estabelece duas instâncias colegiadas: os Conselhos e as Conferências de Saúde.
- ( ) Os Conselhos de Saúde são órgãos de caráter permanente e deliberativo, responsáveis pela fiscalização, pela gestão e pela execução dos serviços de saúde, tendo responsabilidade direta sobre a qualidade dos serviços prestados.
- ( ) A Conferência Nacional de Saúde, realizada em 1986, considerada o grande evento fundador do SUS, convocou também a sociedade civil para participar dos debates sobre políticas e programas de governo.
- ( ) Quatro Conferências Nacionais de Saúde, durante o período do regime militar no Brasil, foram promovidas e, entre as temáticas abordadas na última delas, estava a extensão das ações de saúde através dos serviços básicos.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – V – V – F.
- (B) V – F – V – V.
- (C) V – F – F – V.
- (D) F – F – V – V.
- (E) F – V – F – F.

**06.** Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do enunciado abaixo.

A ..... caracteriza-se como uma intensa vertente educacional com potencialidades ligadas a mecanismos e temas que possibilitam gerar reflexão sobre processo de trabalho, autogestão, mudança institucional e transformação das práticas em serviço, por meio da proposta do aprender a aprender, de trabalhar em equipe, de constituir cotidianos e eles mesmos constituírem-se como objeto de aprendizagem individual, coletiva e institucional.

- (A) Educação Popular em Saúde
- (B) Educação para Saúde
- (C) Educação Continuada em Saúde
- (D) Educação Permanente em Saúde
- (E) Educação em Saúde

**07.** Considere as seguintes afirmações sobre o Sistema Único de Saúde (SUS).

I - É um produto da Reforma Sanitária Brasileira, originada do movimento sanitário, processo político que mobilizou a sociedade para propor novas políticas e novos modelos de organização de sistema, serviços e práticas de saúde.

II - Integra o sistema brasileiro de proteção social e, juntamente com o Sistema de Previdência Social e o Sistema Único de Assistência Social (SUAS), compõe o tripé da seguridade social, estabelecido na constituição brasileira de 1988.

III- Abrange um conjunto de serviços e ações, como a prestação de assistência terapêutica integral, que inclui a assistência farmacêutica e a vigilância em saúde.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

**08.** Sobre as características do Apoio Institucional no Sistema Único de Saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) O apoio institucional é uma estratégia de fortalecimento da gestão em saúde pública que busca tornar a tomada de decisão mais assertiva, pois tem enfoque na busca de evidências científicas.
- (B) O apoio institucional traduz-se em nova lógica de produção do processo de trabalho em saúde, em que um profissional, atuando em determinado setor, oferece apoio em sua especialidade para outros profissionais, equipes e setores.
- (C) O apoio institucional é um método de gestão de processos complexos de produção do cuidado em saúde, e sua atuação está baseada no suporte técnico-científico e assistencial.
- (D) O apoiador institucional é referência para as equipes com as quais trabalha, apoiando a análise, a elaboração e o planejamento de tarefas e projetos de intervenção.
- (E) O apoiador institucional, assim como as funções de assessorias e consultorias, possui uma posição hierárquica de autoridade sobre as equipes de que é referência, o que facilita o processo de cogestão com a coordenação local.

**09.** De acordo com o Decreto 7.508/2011, que regulamenta a Lei 8.080, considere os seguintes serviços.

- I - De Atenção Primária
- II - De Atenção Psicossocial
- III- De Atenção Domiciliar

Quais serviços são Portas de Entrada às ações e aos serviços de saúde nas Redes de Atenção à Saúde?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

**10.** Em relação aos Sistemas de Informação em Saúde, no Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) Sistemas de Informação em Saúde, conforme o Ministério da Saúde, são instrumentos padronizados, que têm como principal objetivo o fornecimento de dados de produção dos serviços de saúde.
- (B) O Sistema de Informação de Mortalidade (SIM) foi criado para obtenção regular de dados sobre a mortalidade infantil e materna no país, através do qual é possível obter informações para realizar análises de situação, planejamento e avaliação das ações e programas na área da saúde materno-infantil.
- (C) o Ministério da Saúde, com a implantação do Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) do sistema eSUS, superou o desafio de integração das informações em saúde, possibilitando a integralidade da atenção, uma vez que os dados clínicos dos usuários são acessíveis para todos os Serviços de Saúde.
- (D) O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) foi criado na década de 90 para normatizar o cadastramento, em todo o território nacional, de Unidades Básicas de Saúde (UBS), serviços especializados e hospitais do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (E) O Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN) é alimentado, principalmente, pela notificação e pela investigação de casos de doenças e agravos que constam na lista nacional de notificação compulsória; e é facultado a estados e municípios incluir outros problemas de saúde importantes em sua região.

**11.** Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do enunciado abaixo.

O princípio da ..... do direito à saúde é apontado com destaque constitucional no artigo 198, inciso II, que o apresenta como princípio base para a atenção à saúde oferecida pelo SUS. A Constituição ainda complementa esse sentido ao estabelecer a construção do sistema de saúde por políticas sociais e econômicas que visem à promoção, proteção e recuperação da saúde.

- (A) integralidade
- (B) equidade
- (C) universalidade
- (D) descentralização
- (E) regionalização

**12.** Considere as afirmações abaixo, sobre o tabagismo e os fatores de risco ao câncer de boca.

- I - O fumo é um dos mais potentes agentes cancerígenos conhecidos que o ser humano introduz voluntariamente no organismo.
- II - A taxa de mortalidade do câncer da cavidade bucal é similar para qualquer forma de tabaco usada, porém não existe uma relação entre a quantidade de tabaco usada por dia e a duração do período de exposição (relação dose-resposta).
- III- O consumo de bebidas alcoólicas aumenta cerca de 9 vezes o risco de câncer da boca, e, quando associado ao tabagismo, esse risco torna-se 35 vezes maior.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

**13.** O trauma dentário é uma condição prevalente nas Unidades de Saúde que possuem escolas em sua área de adstrição.

Com base no esquema de cores, apontado pelo Ministério da Saúde no caderno de acolhimento à demanda espontânea – Caderno 28 –, as hemorragias bucais decorrentes de trauma ou suspeitas de violência devem ser classificadas pela cor

- (A) amarela.
- (B) vermelha.
- (C) azul.
- (D) laranja.
- (E) verde.

**14.** As Diretrizes da Política Nacional de Saúde Bucal enfatizam a importância das Equipes de Saúde Bucal (ESB) na prevenção e controle do câncer bucal.

Sobre isso, considere as afirmações abaixo.

- I - Acompanhar casos suspeitos e confirmados através da definição e, se necessário, criação de um serviço de referência, garantindo o tratamento e a reabilitação.
- II - Oferecer oportunidades de identificação de lesões bucais, em estratégias de busca ativa, tanto em visitas domiciliares, quanto em momentos de campanhas específicas, como, por exemplo, a vacinação de idosos.
- III- Realizar rotineiramente exames preventivos para detecção precoce do câncer bucal, garantindo a continuidade da atenção, em todos os níveis de complexidade, mediante negociação e pactuação com representantes das três esferas de governo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

---

**15.** Assinale a alternativa que melhor explica objetivos do acolhimento, entendido como um dos princípios norteadores das ações da equipe de saúde bucal.

- (A) Definir democraticamente a política de saúde bucal, assegurando a participação das representações de usuários, trabalhadores e prestadores, em todas as esferas de governo.
- (B) Assegurar que toda e qualquer ação seja regida pelos princípios universais da ética em saúde.
- (C) Buscar o acesso universal para a assistência e dar atenção a toda demanda expressa ou reprimida, desenvolvendo ações e assumindo a responsabilidade por todos os problemas de saúde da população, com prioridade absoluta aos casos de dor, infecção e sofrimento.
- (D) Desenvolver ações para o usuário, considerando-o em sua integralidade biopsicossocial, e organizar o serviço de forma usuário-centrada, garantido por uma equipe multiprofissional, nos atos de receber, escutar, orientar, atender, encaminhar e acompanhar.
- (E) Implicar-se com problemas e demandas dos usuários, para garantir respostas resolutivas, tornando-se corresponsável pelo enfrentamento dos fatores associados com o processo saúde-doença em cada território.

---

**16.** Considere as afirmações abaixo, sobre mecanismos de ação e repercussões do flúor na saúde bucal.

I - A ação do flúor é basicamente mudar integralmente a constituição química do esmalte dos dentes de hidroxiapatita para fluorapatita, material menos solúvel em meio ácido.

II - A presença do flúor no meio bucal é importante, pois a fluorapatita é menos solúvel que a hidroxiapatita. Em pH = 5,5, enquanto a segunda se dissolve, a primeira mineraliza fluorapatita sólida, diminuindo a erosão do esmalte.

III- A fluorose é, em qualquer caso, uma doença meramente estética.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

---

**17.** A literatura odontológica discorre que o câncer da boca é um dos mais incidentes em homens brasileiros.

Assinale a alternativa correta sobre o conceito de incidência.

- (A) Medida de frequência de casos existentes de uma determinada doença, em uma determinada população e em um dado momento.
- (B) Medida que estima a probabilidade de um indivíduo não morrer ou de não desenvolver uma determinada doença.
- (C) Proporção que representa uma estimativa do risco de desenvolvimento de uma doença ou agravo em uma população, durante um intervalo de tempo determinado.
- (D) Medida de frequência de casos novos de uma determinada doença, oriundos de uma população sob risco de adoecimento, ao longo de um determinado período de tempo.
- (E) Medida padrão-ouro para análise de intervenções terapêuticas.



---

**18.** Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas do enunciado abaixo.

Sistema que operacionaliza a articulação entre os diferentes níveis de atenção à saúde, primário, secundário e terciário. A ..... compreende o fluxo de encaminhamento do usuário do nível menor para o de maior complexidade; inversamente, a ..... diz respeito ao ato de encaminhar o usuário do nível de maior para o de menor complexidade.

- (A) urgência – demanda programática
- (B) referência – contrarreferência
- (C) integralidade – oferta de cuidados
- (D) contrarreferência – referência
- (E) agenda de especialidades – agenda da unidade de saúde

---

**19.** Leia o texto abaixo.

É arranjo organizativo de ações e serviços de saúde, de diferentes densidades tecnológicas, que, integradas por meio de sistemas de apoio técnico, logístico e de gestão, buscam garantir a integralidade do cuidado.

Assinale a alternativa que representa corretamente o conceito.

- (A) Atenção primária à saúde
- (B) Gestão colegiada em saúde
- (C) Rede de atenção à saúde
- (D) Estratégia de saúde da família
- (E) Controle social em saúde

---

**20.** Um estudo foi realizado para avaliar a relação do tipo de escova de dentes, o número de escovações por dia e a recessão gengival. Para isso, um examinador treinado e calibrado aplicou um questionário estruturado em uma amostra de 150 sujeitos. Tal questionário coletou as seguintes variáveis: "tipo de escova dental" e "número de escovações dentárias ao dia". Após a entrevista, os participantes do estudo foram examinados, para que fosse registrado o número de dentes com recessão gengival.

Qual o delineamento dessa pesquisa?

- (A) Caso-controle.
- (B) Coorte.
- (C) Ecológico.
- (D) Ensaio Clínico Randomizado.
- (E) Transversal.

**21.** Leia o segmento abaixo.

Foi criado um Sistema de Informação com o objetivo de coletar dados sobre a saúde da população assistida pelo Programa de Agentes Comunitários de Saúde (PACS) e pelo Programa Saúde da Família (PSF). Tal sistema serve como mecanismo de controle para o monitoramento dos serviços de saúde prestados à população, através do preenchimento de vários instrumentos de coleta de dados, os quais estão relacionados ao repasse de verba para os municípios pelo Ministério da Saúde.

Assinale a alternativa que apresenta esse Sistema de Informação.

- (A) Sistemas de Informações Ambulatoriais do SUS (SiaSUS)
- (B) Sistema de Informação da Atenção Básica (SIAB)
- (C) Sistema de Informações sobre Orçamentos Públicos em Saúde (SIOPS)
- (D) Sistema Nacional de Agravos de Notificação (SINAN)
- (E) Sistema de Informação Sobre Mortalidade (SIM)

**22.** Considere as afirmações abaixo, sobre atendimento odontológico em gestantes.

- I - A prescrição de fluoretos por via oral em gestantes é um fato controverso, pois seu efeito protetor relacionado à cárie é predominantemente tópico, ocorrendo, sobretudo, na interface placa/ esmalte, por meio da remineralização de lesões de cárie iniciais e da redução da solubilidade do esmalte dentário. Logo, a prescrição de medicamentos fluoretados no período pré-natal não traz qualquer benefício que justifique sua indicação.
- II - A lidocaína é um anestésico a ser evitado para as gestantes, pela possibilidade de levar à meta-hemoglobinemia tanto na mãe quanto no feto. Prilocaína e articaína são opções possíveis.
- III- A solução de casos que necessitam de tratamento de urgência independe do período gestacional.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

**23.** Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do enunciado abaixo, de acordo com o princípio norteador das ações da Política Nacional de Saúde Bucal.

..... é a expressão-síntese da humanização da relação com o usuário, e sua construção requer a definição das responsabilidades de cada membro da equipe pelas tarefas necessárias ao atendimento nas situações de rotina ou imprevistas. Tal princípio é o resultado das ações do acolhimento e, principalmente, da qualidade da resposta, clínica ou não, recebida pelo usuário.

- (A) Gestão participativa
- (B) Ética
- (C) Acesso
- (D) Vínculo
- (E) Responsabilidade profissional

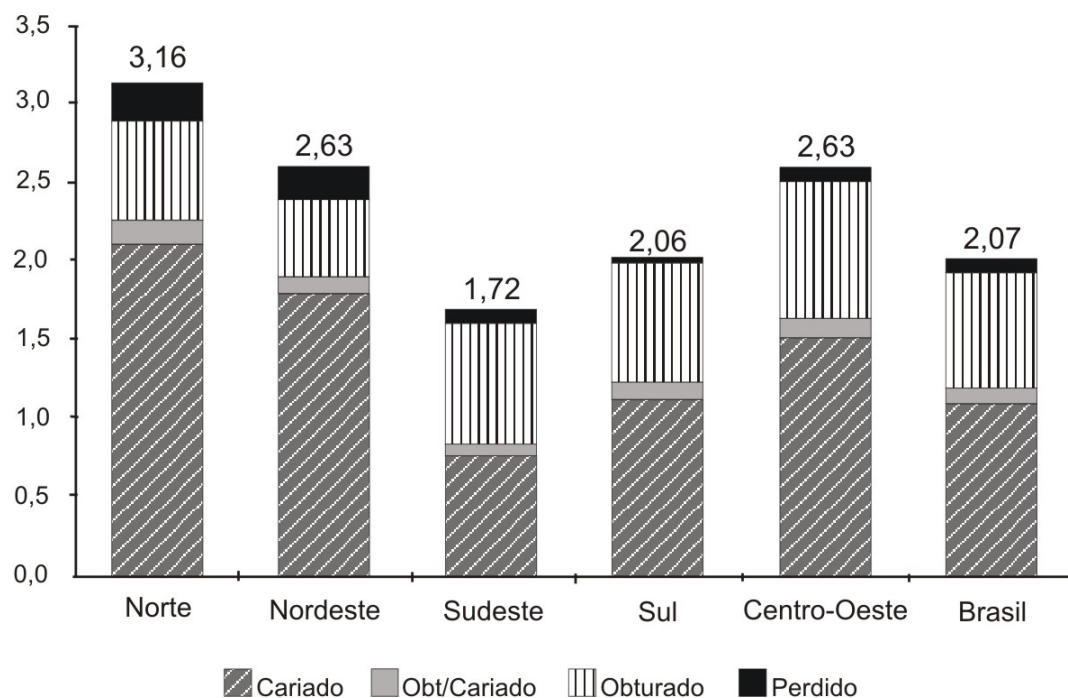
24. Considere as afirmações abaixo, sobre os vernizes.

- I - Possibilidade de uso de populações em idade pré-escolar, pois não há risco de fluorose dentária na frequência recomendada.
- II - Recomendação de, no mínimo, seis aplicações anuais para pacientes com atividade de cárie ou com história passada de alta experiência de cárie.
- III- Necessidade de limpeza prévia e secagem dos dentes para retenção do verniz.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

25. Considere a figura abaixo, sobre CPO-D e seus componentes aos 12 anos, segundo as regiões brasileiras.



Sobre a figura, é correto afirmar que

- (A) a região sudeste é a única macrorregião nacional que mantém o índice CPO-D abaixo da média brasileira.
- (B) a região sul tem o componente perdido do CPO-D como o mais preocupante.
- (C) o CPO-D médio das regiões nordeste e centro-oeste são iguais; porém os seus componentes diferem, sobretudo o obturado e o perdido, que, na região centro-oeste, são maiores.
- (D) a região norte apresenta o componente cariado acima de 2, o que a coloca como região do país onde a necessidade de tratamento odontológico é flagrante.
- (E) o obturado/cariado não é o principal componente do CPO-D nas regiões nacionais, sendo mais prevalente na região sudeste.

**26.** Leia as afirmações abaixo, sobre a saúde bucal dos idosos.

- I - O Brasil passa pela transição demográfica, o que posicionará o país entre aqueles com maior contingente de idosos, nos próximos anos.
- II - O crescimento populacional de idosos vem, nas últimas décadas, despertando o interesse em se estudar as condições da saúde bucal desse grupo de pessoas, pois a saúde bucal dos idosos é precária.
- III- Estudos recentes mostram a relação inversa entre o impacto da saúde bucal e a melhoria da qualidade de vida dos idosos, levando ao surgimento de um novo contingente de pessoas que irão necessitar de cuidados futuros, não apenas preventivos, mas também educacionais.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.  
(B) Apenas III.  
(C) Apenas I e II.  
(D) Apenas II e III.  
(E) I, II e III.

**27.** Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do enunciado abaixo.

..... são constituídos por equipes compostas por profissionais de diferentes áreas de conhecimento, que devem atuar de maneira integrada e apoiar os profissionais das equipes de Saúde da Família, das equipes de atenção básica para populações específicas, tais como os Consultórios na Rua e as equipes Ribeirinhas e Fluviais, além da Academia da Saúde. Também compartilham práticas e saberes em saúde nos territórios sob responsabilidade dessas equipes, atuando diretamente no apoio matricial.

- (A) Centros de Atenção Psicossocial (CAPS)  
(B) Centros de Especialidades Odontológicas (CEO)  
(C) Núcleos de Apoio à Saúde da Família (NASF)  
(D) Programas de Agentes Comunitários de Saúde (PACS)  
(E) Programas para Melhoria do Acesso e da Qualidade na atenção básica (PMAQ)

**28.** O espaço sob responsabilidade de uma unidade de saúde, definida por critérios de acesso e fluxo da população, e composta por vários setores censitários, denomina-se

- (A) área de abrangência.  
(B) distrito sanitário.  
(C) domicílio.  
(D) microárea de risco.  
(E) unidade de Produção.

**29.** Um conjunto de mecanismos de coleta, processamento e armazenamento de dados, que visa à produção e à transmissão de informações para a tomada de decisões sobre as ações a serem realizadas, avaliando os resultados da sua execução e o impacto provocado na situação de saúde, é a definição de

- (A) Avaliação e Monitoramento.  
(B) Cartão SUS.  
(C) Programa para Melhoria do Acesso e da Qualidade.  
(D) Prontuário eletrônico.  
(E) Sistemas de Informação em Saúde.

**30.** A má oclusão é a deformidade dentofacial que, na maioria das ocasiões, não provém de um único processo patológico específico, mas é uma variação clínica significativa do crescimento normal, resultante da interação de vários fatores durante o desenvolvimento.

Considere, abaixo, os fatores de risco à má oclusão.

- I - Agentes físicos: extração prematura de dentes decíduos, natureza da alimentação ou função mastigatória reduzida.
- II - Enfermidades sistêmicas (distúrbios endócrinos, síndromes) e enfermidades locais, tais como obstrução nasal, tumores, doença periodontal, perdas ósseas e migrações, e cárie dentária.
- III- Fatores culturais e socioeconômicos que dificultem ou impeçam o acesso aos serviços de saúde bucal preventivo-promocionais.

Quais fatores estão corretos?

- (A) Apenas I.  
(B) Apenas III.  
(C) Apenas I e II.  
(D) Apenas II e III.  
(E) I, II e III.

---

**Instrução:** As questões **31** e **32** são de caráter dissertativo e devem ser respondidas a partir da situação apresentada abaixo.

O texto final de cada uma de suas respostas deve

- ter extensão mínima de 15 linhas (aquém disso, sua resposta não será avaliada) e máxima de 30 linhas. Segmentos emendados, ou rasurados, ou repetidos, ou linhas em branco terão esses espaços descontados do cômputo total de linhas;

- ser escrito com caneta esferográfica azul ou preta, em letra legível, de tamanho regular, na Folha de Respostas Definitiva (você pode utilizar o espaço destinado para rascunho, se assim o desejar, ou transcrever diretamente suas respostas para a folha definitiva).

### Situação

João, 19 anos, morador do bairro Nova Cachoeirinha, está concluindo o Ensino Médio em escola particular. Não tem o hábito de escovar os dentes nem de usar fio dental. Além disso, adora mascar chicletes e faz isso o dia inteiro. Mesmo a mãe advertindo que chicletes fazem mal aos dentes e causam cárie, ele não dá ouvidos a ela.

Certo dia, começou a sentir dor muito intensa, contínua e espontânea no dente 16, que não passava mesmo com o uso de Paracetamol e, ao deitar, a dor exacerbava-se. Após passar uma noite sem dormir, o vizinho sugeriu que ele procurasse a Unidade Básica de Saúde (UBS) do bairro, visto que lá o atendimento era muito bom. Afirmou ainda que participava das reuniões da Associação de Moradores do bairro com os profissionais da UBS e, juntos, eles definiam várias questões para melhorar o atendimento no local. João ficou receoso, pois nunca tinha ido a uma UBS e achava que lá só deveriam ir as pessoas que não têm plano de saúde.

Por insistência do vizinho e por ser o lugar mais perto, João foi à UBS recomendada, mas não recebeu atendimento, pois ali não havia dentista. João foi, então, até o Posto Central, mesmo sendo longe de sua casa.

Quando chegou ao Posto de Saúde Central, João não conseguiu consulta-dia, pois as fichas haviam acabado. Sua consulta foi agendada para o dia seguinte, mas, como não conseguia aguentar a dor, resolveu procurar a Unidade de Pronto-Atendimento, onde recebeu uma prescrição de anti-inflamatório e Amoxicilina. No entanto, após alguns dias, a dor retornou.

Como imaginou que seria muito demorado o atendimento no "postinho", resolveu fazer uma avaliação gratuita em uma clínica odontológica do bairro. Lá eles fizeram um orçamento de tratamento de canal e restauração por R\$ 500,00, ou então uma extração por R\$ 150,00. O orçamento estava muito alto e ele resolveu voltar à UBS das Laranjeiras.

Chegando lá, teve sorte de conseguir uma ficha. Então, o dentista fez a anamnese, o exame bucal inicial e realizou o procedimento de urgência do elemento 16, que se mostrou sensível aos testes térmicos. Além disso, solicitou radiografias e marcou uma nova consulta para continuar o atendimento, pois o jovem apresentava outras necessidades. Também fez o encaminhamento ao Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) para o tratamento endodôntico daquele dente.

Após o tratamento, João decidiu que não ficaria sem consultar o dentista da UBS das Laranjeiras. Alguns meses após ter seu tratamento concluído, ele voltou à UBS e foi avisado que teria novamente de retirar ficha para reconsultar com o dentista. Mesmo não entendendo por que teria que fazer isso novamente, visto que sua consulta era de retorno, decidiu que faria o que fosse possível para cuidar de sua saúde bucal.

---

**31.** Identifique e explique qual o princípio do SUS ou atributo da Atenção Primária à Saúde está presente no caso e qual está ausente.

01.	
02.	
03.	
04.	
05.	
06.	
07.	
08.	
09.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
25.	
26.	
27.	
28.	
29.	
30.	

---

**32.** Quanto à urgência apresentada pelo João, qual o diagnóstico provável? Qual o procedimento a ser realizado pelo dentista da Atenção Básica? A referência para o Centro de Especialidades Odontológicas foi adequada?

01.	
02.	
03.	
04.	
05.	
06.	
07.	
08.	
09.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
25.	
26.	
27.	
28.	
29.	
30.	