

Referência completa para citação:

OLIVEIRA (M.), FREITAS (H.), RECH (I.) e outros. Indicadores para o Desenvolvimento de Projetos em Empresas da Indústria da Construção Civil - Obras de Edificação. Porto Alegre - RS: **VIII Salão de Iniciação Científica**, Ciências Sociais Aplicadas, Sessão 7: Administração, Nº 049, 09 a 13 Setembro 1996, p. 279.

INDICADORES PARA O DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS EM EMPRESAS DA INDÚSTRIA DA CONSTRUÇÃO CIVIL – OBRAS DE EDIFICAÇÃO. Ionara Rech, Mírian Oliveira, Henrique Freitas (PPGA/UFRGS).

Tendo como preocupação o custo e a qualidade do produto oferecido, deve-se investigar onde se origina a definição destas variáveis e como se pode interferir neste processo. Alguns autores colocam que 80% do custo da edificação é definido no estágio de projeto, conclui-se, então, a necessidade de informações neste estágio, que alimentem e auxiliem a tomada de decisões, com base em dados e fatos. A qualidade do projeto é muito importante, à medida que nele são definidas as características do produto, as quais vão determinar o grau de satisfação dos clientes. Para avaliar este grau de satisfação dos clientes, algumas medidas de desempenho devem ser utilizadas. Elas fornecem informações quantitativas sobre o processo ou sobre o produto. O objetivo geral desta pesquisa é desenvolver um modelo que concatene indicadores e tomada de decisão, através do estabelecimento de critérios genéricos para a definição de medidas de desempenho, as quais têm o intuito de avaliar o desenvolvimento do projeto e do próprio processo, em empresas de construção civil, tudo isso considerando diferentes atores envolvidos no processo (projetista, construtor, usuários).