

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO  
RIO GRANDE DO SUL**

**ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO**

**SISTEMA DE INFORMAÇÕES  
GERENCIAIS**

**Acompanhamento de Metas e  
Desempenho das Operações Bancárias  
em um Escritório Regional de Negócios  
da Caixa Econômica Federal**

Luiz Alberto Laydner Ely

# **OBJETIVOS**

## **OBJETIVOS GERAIS**

Definir um sistema de informações simples, prático e de fácil manutenção, capaz de apresentar o andamento da evolução das operações bancárias das agências vinculadas frente às metas e custos estabelecidos nos escritórios regionais de bancos.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

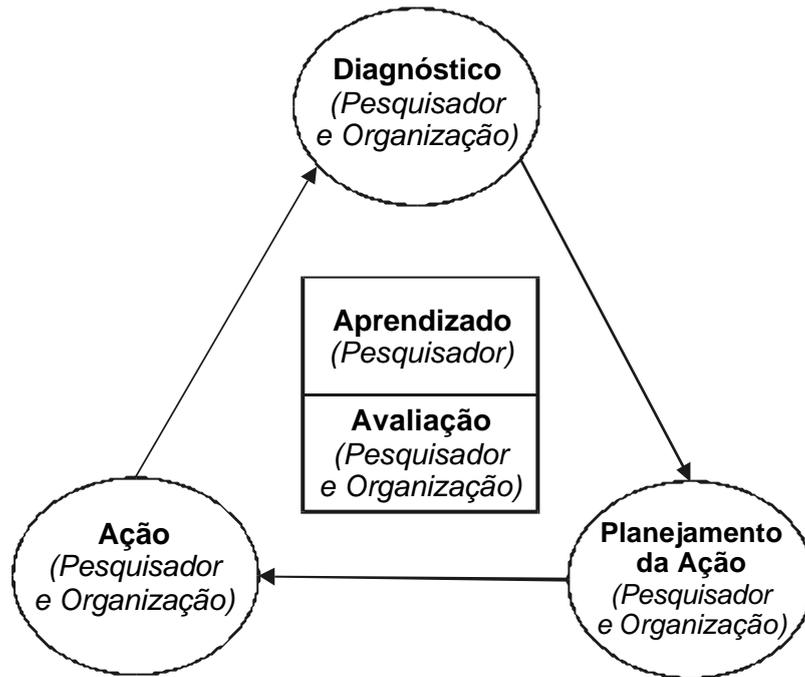
- **O sistema desenvolvido deverá possibilitar:**
  - Acompanhamento diário de desempenho e atingimento de metas;
  - Visualização gráfica das informações;
  - Aglutinação de diversas fontes de dados;
  - Relatórios consolidados por qualquer período;
  - Relacionamento e associação de diferentes fontes de dados;
  - Entrada de dados e importações de outras bases facilitada;
  
- **Controlar o cumprimento da transmissão dos dados.**
  
- **Reduzir a taxa de retrabalho na obtenção das informações;**
  
- **Facilitar as atividades dos Gerentes de Mercados;**

# **REVISÃO DA LITERATURA**

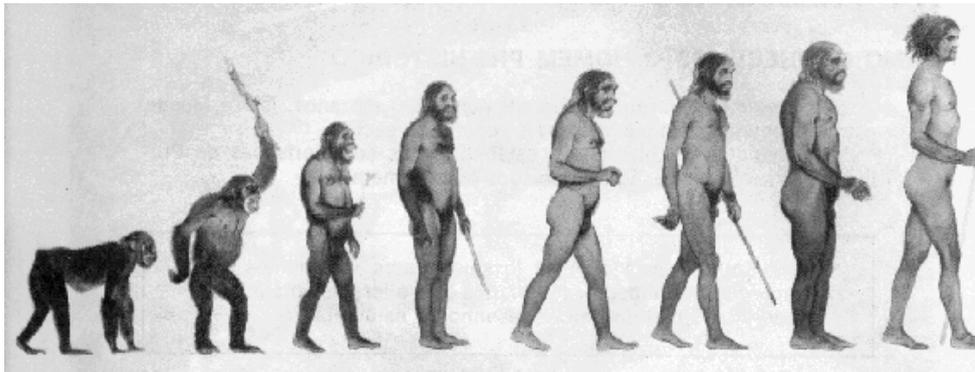
- **Informação;**
- **Sistema de Informações (SI);**
- **Sistemas de Informações Gerenciais (SIG);**
- **Sistemas de Apoio ao Executivo (EIS);**
- **Tecnologia da Informação (TI);**

# METODOLOGIA

## Pesquisa-Ação



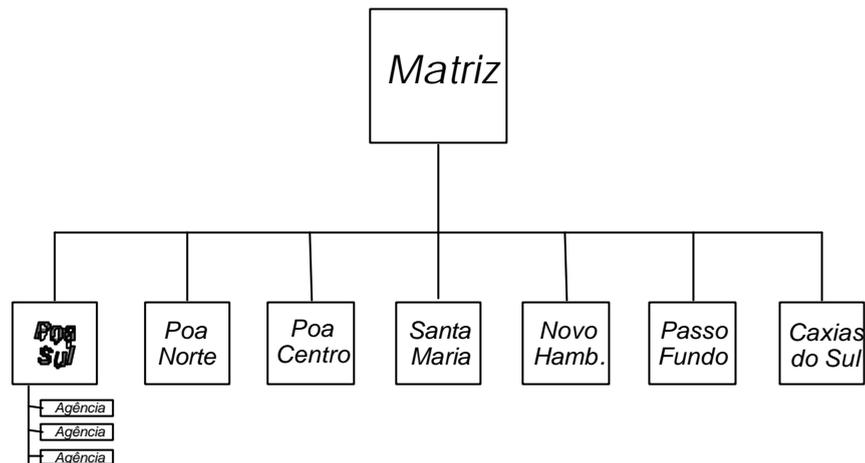
## Prototipação



A partir de uma versão simplificada...

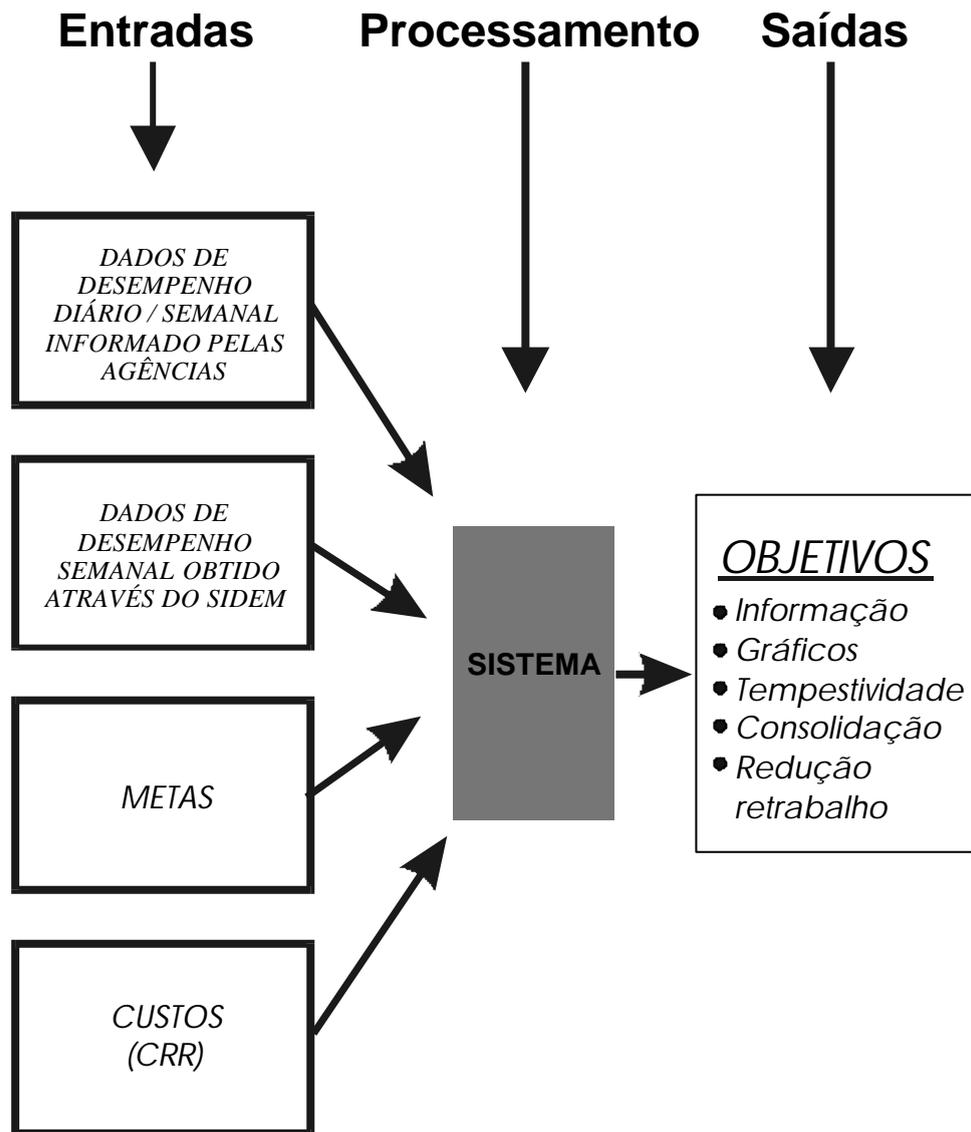
# CONTEXTO

## Caixa Econômica Federal

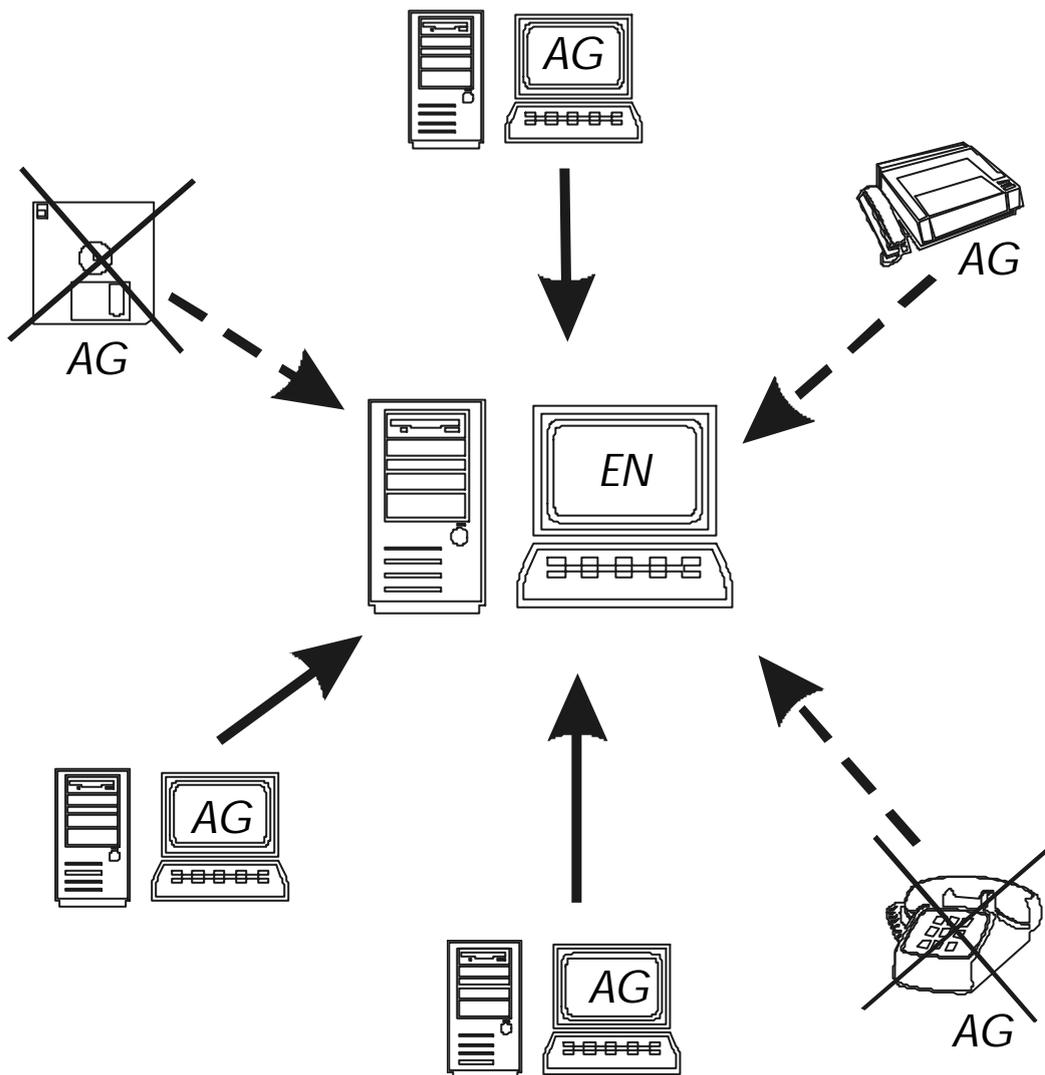


- Controle de desempenho ineficaz;
- Acompanhamento das metas intempestivo;
- Grande esforço para obtenção dos dados (tempo, retrabalho, ...);

# ESTRUTURA DO SISTEMA



# FLUXO DAS INFORMAÇÕES



## **RESULTADOS**

- Simplificação dos procedimentos;
- Agilidade na obtenção das informações;
- Padronização e regularidade no fluxo de informações;
- Redução da taxa de retrabalho;
- Melhor controle da remessa dos dados;