

I Fórum Especial EAD UFRGS

Avaliação da Educação a Distância

Equipe do Projeto:

Prof^a. Dr^a. Cláudia Medianeira Cruz Rodrigues (Coord.)/DEPROT

Prof. Dr. José Luis Duarte Ribeiro/ DEPROT

Prof^a. Dr^a. Denise Leite/ FACED

Prof. Dr. Marcelo Cortimiglia/ DEPROT

Prof^a. Dr^a. Istefani Carísio de Paula/ DEPROT

TAE Ana Vilma Tijiboy/ SEAD

Bolsista Bernardo Sfredo Miorando

Projetos e Editais

- **Edital 12**

- » Proposta de Avaliação da Educação a Distância na UFRGS

- **Edital 15**

- » Avaliação da Educação a Distância em Universidades

Objetivos

- Propor instrumento de avaliação para a EAD visando a discussão no âmbito interno da Universidade;
- Auxiliar nos processos de avaliação interna e externa de cursos;
- Fomentar a realização da autoavaliação de cursos e institucional;
- Promover a discussão sobre que indicadores devem ser definidos e monitorados em EAD a fim de criar uma base de dados comum;
- Sistematizar informações para promover melhorias no âmbito da EAD na Universidade;
- Gerar produção científica em relação ao tema proposto.

Justificativa

Instrumentos tradicionais de avaliação pelo discente não estão sintonizados à dinâmica dos cursos de graduação via EAD. É preciso contemplar elementos como atuação de tutores presenciais e a distância, uso das ferramentas da tecnologia de informação e comunicação e condições dos polos como local de apoio presencial ao estudo.

Dadas as particularidades dos cursos presenciais e a distância, ocorre que os cursos EAD não utilizam o instrumento ofertado pela Universidade e cada curso acaba desenvolvendo seus próprios meios de avaliação para diagnosticar sua realidade.

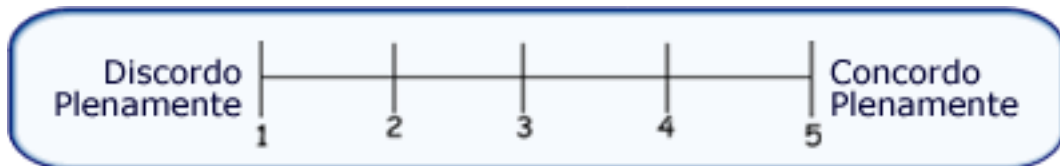
Referências

- ARETIO (1991). Un concepto integrador de enseñanza a distancia.
- BRASIL (2004). Lei 10.861 - Institui o SINAES e dá outras providências
- FALLER (2009). Estudo de parâmetros para a avaliação de cursos de ensino a distância (EAD).
- FALLER & RODRIGUES (2010). Proposta de Instrumento para Avaliação de Cursos de Ensino a Distância (EAD).
- LEITE (2005). Reformas universitárias: avaliação institucional participativa.
- LEITE et al., (2007). Avaliação participativa *online* e *off-line*.
- SEED/MEC (2007). Referenciais de Qualidade para a Educação Superior a Distância.
- RODRIGUES et al., (2009). Indicadores de Desempenho para Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* Modalidade a Distância.

Estrutura Geral

- Questionário de 68 itens
- Seção de Dados Complementares e 3 Dimensões

- Escala de Respostas:



- Espaço Aberto para Sugestões

Dimensão I - Pessoas

- Constructos:
 - » Professores
 - » Tutores Presenciais
 - » Tutores a Distância
 - » Coordenação de Curso e Polo

Dimensão II - Organização Didático-Pedagógica

- Constuctos:
 - » Sistema de Ensino
 - » Participação em Atividades Acadêmicas
 - » Organização do Curso
 - » Expectativas referentes à Conhecimento e Empregabilidade

Dimensão III - Instalações Físicas

- Constructos:
 - » Condições do Polo
 - » Suporte Acadêmico/Técnico
 - » Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC)

Aplicação

- **Edital 12**
 - » Pedagogia – Licenciatura (PEAD/UFRGS)

- **Edital 15**
 - » Planejamento e Gestão para o Desenvolvimento Rural - Tecnólogo (PLAGEDER/UFRGS)
 - » Administração – Bacharelado (UFSC)

Cursos e Participação

Pedagogia

- 5 polos >> 347 egressos
- 47 % de adesão ao questionário >> 165 respondentes

PLAGEDER

- 12 polos >> 244 egressos
- 9 polos participantes da pesquisa >> 174 concluintes
- 63 % de adesão ao questionário >> 110 respondentes

Resultados da Aplicação do Instrumento (I)

Médias dos Indicadores

Dimensões e Constructos

Pedagogia

Constructo/Dimensão	Média
Professores	4,15
Tutores presenciais	4,43
Tutores a distância	4,11
Coordenação de curso e de polo	4,54
Dimensão Pessoas	4,31
Sistemas de ensino	3,97
Participação em atividades acadêmicas	3,87
Organização do curso	4,31
Expectativas referentes a conhecimento e empregabilidade	4,13
Dimensão Organização Didático-Pedagógica	4,07
Condições do polo	4,24
Suporte acadêmico/técnico	4,20
TIC	4,17
Dimensão Instalações Físicas	4,20

PLAGEDER

Constructo/ Dimensão	Média
Professores	4,50
Tutores presenciais	4,32
Tutores a distância	4,55
Coordenação de curso e de polo	4,55
Dimensão Pessoas	4,47
Sistemas de ensino	4,54
Participação em atividades acadêmicas	4,22
Organização do curso	4,65
Expectativas referentes a conhecimento e empregabilidade	4,78
Dimensão Organização Didático-Pedagógica	4,55
Condições do polo	4,26
Suporte acadêmico/técnico	4,29
TICs	4,55
Dimensão Instalações Físicas	4,33

Resultados da Aplicação do Instrumento (II)

Necessidades Diagnosticadas

Principais Demandas

- **Dimensão Pessoas**

- maior disponibilidade/contato dos professores
- retorno mais rápido das atividades (*feedback*)
- maior preparo dos profissionais envolvidos para utilização das ferramentas EAD
- maior presença da UFRGS junto a alunos e comunidade
 - exemplo: fazer a integração entre UAB, UFRGS, alunos e comunidade regional através da presença de um professor da área junto ao polo, representando o compromisso institucional

- **Dimensão Pessoas**

- maior disponibilidade dos tutores presenciais
- maior preparo dos tutores no atendimento aos alunos
- maior agilidade no atendimento dos alunos pelos tutores a distância, especialmente quanto a trabalhos
- maior conhecimento e capacitação dos tutores em relação ao domínio prático do conteúdo
- resolução do conflito de papéis entre professor e tutor
- maior qualidade e segurança na orientação fornecida pelos tutores aos alunos
- reflexão sobre a o relacionamento tutor-aluno

- **Dimensão Organização Didático-Pedagógica**
 - maior abrangência de temas específicos
 - revisão da grade curricular e da integração entre conteúdos e disciplinas
 - maior abertura às contribuições dos alunos
 - mais cursos a distância, com expansão das vagas e oferta em regime permanente
 - maior desenvolvimento das atividades acadêmicas e da participação coletiva
 - melhor distribuição do tempo e do conteúdo entre as disciplinas

- **Dimensão Organização Didático-Pedagógica**
 - mudança na sistemática de entrega de trabalhos, para permitir mais tempo de trabalho aos alunos
 - maior possibilidade de vivenciar situações de trabalho
 - readequação dos estágios curriculares
 - mais coerência do curso no tratamento do TCC
 - maior atenção e proximidade com os alunos na orientação do TCC
 - estimular a formação continuada, através da oferta de cursos de pós-graduação EAD

- **Dimensão Instalações Físicas**
 - ambientes de aprendizagem mais leves
 - mais videoconferências e ferramentas síncronas
 - mais presteza na entrega do material didático
 - adequação do material didático às questões locais
 - ampliar o acervo bibliográfico junto aos polos

- **Dimensão Instalações Físicas**

- maior preparo dos alunos para a educação a distância (através de instrumentalização de acesso aos ambientes de aprendizagem e procedimentos)
- melhor definição do local do Polo (segurança)
- expansão e reorganização interna do Polo
- maior conforto no ambiente do Polo
- mais equipamentos disponíveis
- melhor qualidade da conexão

Repercussões/ Contribuições

ENVOLVIMENTO UFRGS

Departamento de Engenharia de Produção e Transportes (DEPROT)

Secretaria de Avaliação Institucional (SAI)

Secretaria de Educação a Distância (SEAD)

Grupo de Pesquisa Inovação e Avaliação na Universidade

Professores, alunos e técnicos administrativos

ENVOLVIMENTO E PARCERIA DE OUTRAS IES

Departamento de Ciências da Administração, UFSC

Departamento de Educação, UFSM

Divulgação da Pesquisa

A pesquisa foi apresentada no VII Salão de Ensino UFRGS, sob a forma de relato e de pôsteres virtuais.

SALÃO UFRGS 2011
FORMAÇÃO CONHECIMENTO INOVAÇÃO

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO CURSOS DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

>> Pedagogia - Licenciatura <<

O Instrumento de Avaliação
O instrumento de avaliação para o curso de **graduação em Educação a Distância (EAD)** verifica a percepção dos discentes sobre o processo de educação oferecido pela Universidade, avaliada através de questionário aplicado em contexto que se realizou em três diferentes datas, 300 vezes.

O Curso
O curso de licenciatura em Pedagogia foi selecionado para ser o primeiro curso a ser oferecido pela Universidade no âmbito do processo de diplomação. Atende às normas estabelecidas pelo Conselho de Educação Superior de 2009. Pedagogia é o curso com maior número de matrículas em EAD no país. Visa a formação de professores em educação, independentemente do nível de graduação do curso, e a atuação em áreas como: Análise, Gestão, Suporte pedagógico, Supervisão e TPA Curricular.

A Amostra
A coleta de dados foi realizada entre o outubro e dezembro de 2010. Os dados se originam das respostas dos alunos ao instrumento que foi enviado por meio de um sistema de gerenciamento de questionários desenvolvido pelo sistema de gerenciamento de questionários. 41,5% responderam ao questionário, totalizando uma amostra de 125 respondentes.

Os Resultados

Distribuição de Pôster Bernardo Sfredo Miorando (Demorador) e Cláudia Cruz Rodrigues (Coordenadora de Curso de Pedagogia - EAD) em 03/10/2011

UFRGS SEAD PROGAD PROPG

SALÃO UFRGS 2011
FORMAÇÃO CONHECIMENTO INOVAÇÃO

Proposta de Instrumento para Avaliação da Educação a Distância em Universidades

VII Salão de Ensino UFRGS - Relato

Bernardo Sfredo Miorando
Orientação: Dr.ª Cláudia Medianeira Cruz Rodrigues

03/10/2011

SALÃO UFRGS 2011
FORMAÇÃO CONHECIMENTO INOVAÇÃO

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO CURSOS DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Tecnologia em Planejamento e Gestão para o Desenvolvimento Rural (PLAGEDER)

O Instrumento de Avaliação
O instrumento de avaliação para o curso de **graduação em Educação a Distância (EAD)** verifica a percepção dos discentes sobre o processo de educação oferecido pela Universidade, avaliada através de questionário aplicado em contexto que se realizou em três diferentes datas, 300 vezes.

O Curso
O curso de licenciatura em Pedagogia foi selecionado para ser o primeiro curso a ser oferecido pela Universidade no âmbito do processo de diplomação. Atende às normas estabelecidas pelo Conselho de Educação Superior de 2009. Pedagogia é o curso com maior número de matrículas em EAD no país. Visa a formação de professores em educação, independentemente do nível de graduação do curso, e a atuação em áreas como: Análise, Gestão, Suporte pedagógico, Supervisão e TPA Curricular.

A Amostra
A coleta de dados foi realizada entre maio e agosto de 2010. Os dados se originam das respostas dos alunos ao instrumento que foi enviado por meio de um sistema de gerenciamento de questionários desenvolvido pelo sistema de gerenciamento de questionários. 41,5% responderam ao questionário, totalizando uma amostra de 125 respondentes.

Os Resultados

Distribuição de Pôster Bernardo Sfredo Miorando (Demorador) e Cláudia Cruz Rodrigues (Coordenadora de Curso de Pedagogia - EAD) em 03/10/2011

UFRGS SEAD PROGAD PROPG

Divulgação da Pesquisa

A pesquisa também esteve em divulgação no X Seminário da Rede Sulbrasileira de Investigadores em Educação Superior (RIES) – PUC/RS.

Proposição de Parâmetros para Avaliação da Educação a Distância (EAD)

Alkison Padua Fialho (UFPA) | Cláudia M. Cruz Rodrigues (UFRGS) | Bernardo Silvio Miranda (UFRGS)

Objetivo e Justificativa

O objetivo para este particular estudo é propor um instrumento para a avaliação de cursos EAD voltado a IES públicas ou privadas, partindo da percepção dos atores envolvidos. Este trabalho justifica-se: (i) pela necessidade fundamental e imprescindível de existir parâmetros para a avaliação de cursos a distância, a partir de uma ferramenta que proporcione condições de identificação de potencialidades/fragilidades em relação às dimensões: pessoas, estruturas e tecnologia de informação e comunicação - TIC; (ii) pelo fato de que o Governo Federal ainda não possui um instrumento de avaliação de cursos a distância, existindo apenas diretrizes para abertura, funcionamento e encerramento de cursos (DNEC/2006). O instrumento estudado em um estudo de caso que abrange a literatura, proporcionou o entendimento necessário à sua elaboração, aplicação e validação.

Estudo de Caso

O estudo de caso foi realizado em 2003 na Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) investigando o projeto piloto do curso de Graduação EAD em Educação Especial, em três polos (Itaja, Santana do Livramento e Uruguaiana), com 40 vagas cada. O público-alvo de pesquisas foram os Alunos, a fim de captar as múltiplas percepções, peculiaridades e falhas de modalidades EAD.

Como não existe um modelo consolidado para avaliar EAD, o questionário de pesquisas foi elaborado a partir de revisão bibliográfica, do Projeto Político Pedagógico do Curso, do modelo de questionário aplicado para cursos de graduação a distância da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) e dos Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância (NEEC).

O questionário foi elaborado em 5 blocos: (1) Dados gerais dos respondentes; (2) Percepção quanto a Professores, Tutoras e Coordenadores; (3) Percepção quanto a TIC e Práticas Pedagógicas; (4) Percepção quanto à estrutura do Pólo e do Curso; (5) Dados complementares (Avaliação). As escalas foram estruturadas de 0 a 5 e os questionários foram tabulados e analisados quantitativamente, utilizando o software SPSS 13.0.

Estrutura de Suporte ao Ambiente EAD

A EAD é uma nova concepção de educação caracterizada por: (i) interação física entre professor/aluno no espaço/tempo; (ii) representatividade pelo aprendizado à distância; (iii) comunicação profissionalizante ocorre por meio de uma tecnologia (VETSIAN, 1991), sendo importante a comunicação entre a organização de ensino e o aluno (MORON, 1982; 2000, p. 16).

De modo geral, o ambiente EAD integra dimensões que interagem entre si no processo de ensino, utilizando-se: (1) das Tecnologias (TIC); (2) da Dimensão dos polos e do Projeto Pedagógico do Curso (PPCC); e (3) das Pessoas. A Avaliação acontece em dois momentos distintos: (1) vinculada à estrutura de apoio do polo, processo ou formato e/ou final ou somente; (2) acontece envolvendo as três dimensões do desenho de pesquisa.

Questionário Proposto para Avaliação da EAD

PARTE I: DADOS GERAIS DO RESPONDENTE

Responda com X a resposta indicada no campo:

1. Sexo: () Masculino () Feminino

2. Idade: () 18-25 anos () 26-35 anos () 36-45 anos () 46-55 anos () 56-65 anos () 66-75 anos () 76-85 anos () 86-95 anos () 96-105 anos () Não sabe

3. Estado Civil: () Casado () Solteiro () Viúvo () Divorciado () Não sabe

4. Escolaridade: () Fundamental () Médio () Superior () Pós-graduação () Não sabe

5. Tempo de atuação no curso: () Menos de 1 ano () De 1 a 2 anos () De 3 a 4 anos () De 5 a 6 anos () De 7 a 8 anos () De 9 a 10 anos () Mais de 10 anos () Não sabe

6. Possui experiência em cursos EAD: () Sim () Não () Não sabe

7. Possui experiência em cursos presenciais: () Sim () Não () Não sabe

8. Possui experiência em cursos híbridos: () Sim () Não () Não sabe

9. Possui experiência em cursos de graduação: () Sim () Não () Não sabe

10. Possui experiência em cursos de pós-graduação: () Sim () Não () Não sabe

11. Possui experiência em cursos de extensão: () Sim () Não () Não sabe

12. Possui experiência em cursos de pesquisa: () Sim () Não () Não sabe

13. Possui experiência em cursos de especialização: () Sim () Não () Não sabe

14. Possui experiência em cursos de licenciatura: () Sim () Não () Não sabe

15. Possui experiência em cursos de mestrado: () Sim () Não () Não sabe

16. Possui experiência em cursos de doutorado: () Sim () Não () Não sabe

17. Possui experiência em cursos de mestrado profissional: () Sim () Não () Não sabe

18. Possui experiência em cursos de doutorado profissional: () Sim () Não () Não sabe

19. Possui experiência em cursos de especialização em educação: () Sim () Não () Não sabe

20. Possui experiência em cursos de licenciatura em educação: () Sim () Não () Não sabe

21. Possui experiência em cursos de mestrado em educação: () Sim () Não () Não sabe

22. Possui experiência em cursos de doutorado em educação: () Sim () Não () Não sabe

23. Possui experiência em cursos de mestrado em educação profissional: () Sim () Não () Não sabe

24. Possui experiência em cursos de doutorado em educação profissional: () Sim () Não () Não sabe

25. Possui experiência em cursos de especialização em educação profissional: () Sim () Não () Não sabe

26. Possui experiência em cursos de licenciatura em educação profissional: () Sim () Não () Não sabe

27. Possui experiência em cursos de mestrado em educação profissional: () Sim () Não () Não sabe

28. Possui experiência em cursos de doutorado em educação profissional: () Sim () Não () Não sabe

29. Possui experiência em cursos de mestrado em educação profissional: () Sim () Não () Não sabe

30. Possui experiência em cursos de doutorado em educação profissional: () Sim () Não () Não sabe

PARTE II: CONHECIMENTO DO CURSO DE GRADUAÇÃO

Responda com X a escala de 0 a 5:

0 = Nunca ouvi falar () 1 = Pouco () 2 = Pouco () 3 = Muito () 4 = Muito () 5 = Muito

1. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

2. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

3. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

4. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

5. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

6. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

7. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

8. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

9. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

10. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

11. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

12. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

13. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

14. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

15. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

16. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

17. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

18. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

19. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

20. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

21. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

22. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

23. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

24. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

25. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

26. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

27. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

28. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

29. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

30. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

31. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

32. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

33. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

34. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

35. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

36. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

37. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

38. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

39. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

40. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

41. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

42. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

43. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

44. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

45. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

46. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

47. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

48. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

49. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

50. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

51. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

52. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

53. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

54. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

55. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

56. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

57. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

58. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

59. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

60. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

61. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

62. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

63. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

64. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

65. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

66. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

67. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

68. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

69. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

70. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

71. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

72. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

73. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

74. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

75. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

76. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

77. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

78. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

79. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

80. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

81. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

82. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

83. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

84. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

85. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

86. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

87. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

88. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

89. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

90. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

91. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

92. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

93. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

94. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

95. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

96. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

97. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

98. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

99. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

100. Conheço o curso de graduação em Educação Especial.

Resultados

Das 105 alunos matriculadas nos três polos, 71,4% responderam o questionário, sendo o maior grupo de total 36,4 anos. De total dos respondentes, 94,2% são do feminino, 0,5% estão cursando o primeiro Curso Superior, 66,7% trabalham, 41,5% possuem renda familiar de R\$400,00 até R\$1.104,00.

Referências

DNEC. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância. Brasília: MEC, 2006.

MORON, D. Avaliação de cursos EAD. São Paulo: Editora Atlas, 1982.

MORON, D. Avaliação de cursos EAD. São Paulo: Editora Atlas, 2000.

UFRGS. Projeto Político Pedagógico do Curso de Graduação em Educação Especial, Santa Maria, 2003.

REDE SULBRASILEIRA DE INVESTIGADORES EM EDUCAÇÃO SUPERIOR
X Seminário Internacional – A qualidade da educação superior:
grupos investigativos internacionais em diálogo

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO
Cursos de Educação a Distância

ESTRUTURA GERAL | **CARACTERÍSTICAS**

O instrumento de avaliação para cursos de graduação via Educação a Distância (EAD) tem como objetivo verificar a percepção dos discentes sobre a avaliação formada pela Universidade, avaliada através de questionário aplicado ao construtor que se realizem em três dimensões básicas:

(i) Pessoas — professores, tutores presenciais e a distância, coordenação do curso e do polo;

(ii) Organização Didático-Pedagógica — sistema de Ensino, participação em atividades acadêmicas, organização do curso e expectativas referentes a conhecimento e empregabilidade; e

(iii) Instalações Físicas — condições do polo, suporte técnico e acadêmico e ferramentas baseadas na tecnologia de informação e comunicação (TIC).

As respostas seguem a escala padrão abaixo, havendo ainda a opção de resposta 'não se aplica' e um espaço aberto para sugestões.

Discordo Totalmente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Concordo Totalmente

Considere-se que os questionários para avaliação do processo ensino-aprendizagem já existentes não estão intencionados a dinâmica dos cursos de graduação via EAD. Nestes casos, é preciso contemplar a análise de elementos fundamentais para esta modalidade, como atuação de tutores presenciais e a distância, uso das TIC e presença dos polos como local de apoio presencial ao estudo.

EXEMPLOS DE APLICAÇÃO

PEDAGOGIA

O Curso de Licenciatura em Pedagogia foi relacionado para estudo por ser o primeiro curso a distância da Universidade a entrar em processo de diplomação. Ainda, de acordo com os dados apresentados no Censo de Educação Superior de 2009, Pedagogia é o curso com o maior número de matrículas em EAD no país. Visando a formação de professores em eventos na rede pública de ensino do Rio Grande do Sul, o curso foi oferecido em dois polos: Alvorada, Gravataí, São Leopoldo, Ipiranga e Três Cachoeiras.

O Curso foi desenvolvido nos meses de outubro e dezembro de 2010. Originaram-se 102 respostas dos alunos ao instrumento que foi enviado e disponibilizado via plataforma de aprendizagem utilizada pelo curso. De matrícula de 347 alunos que se formaram, 47,5% responderam o questionário, totalizando uma amostra de 165 respondentes.

Os dados apontam médias superiores a 4 (na escala de 1 a 5) para todos os dimensões, o que indica a satisfação dos alunos com o curso como um todo. Não obstante, interessa prestar atenção às áreas avaliadas como menor satisfatória, ciência e melhoria. Na média geral de dimensão Pessoas, resultados do construtor referente aos tutores presenciais rebaixou a pior avaliação dos alunos. Dentro da dimensão Organização Didática Pedagógica, o construtor Sistema de Ensino apresentou a menor média. Por fim, na dimensão referente às Instalações Físicas, condições do polo foi o construtor que apresentou menor média. É possível concluir que, no entender dos alunos, a dimensão Instalações é a que mais precisa de melhoria, especialmente no que diz respeito às condições dos polos. De mesma maneira especial por parte da Coordenação do Curso, tendo em vista a realidade diferenciada de cada polo em que o curso é ministrado.

PLAGEDER

O Curso de Tecnologia em Planejamento e Gestão para o Desenvolvimento Rural foi selecionado por ser o primeiro curso de graduação tecnológica da Universidade, combinando assim duas modalidades inovadoras de ensino: EAD e formação de tecnólogos. A graduação visa a formar profissionais capazes de exercer as competências locais e regionais, públicas e privadas, atendendo às necessidades e particularidades das sociedades, articulando o quanto ambiental ao desenvolvimento, a gestão e o planejamento rural. O curso foi oferecido em 12 polos: Arroio do Rancho, Balneário Fimel, Camargo, Conventos, Huma, Negra, Passos, Pádua, Quaraí, Santo Antônio da Patrulha, São Francisco de Paula, São Lourenço do Sul e Três Passos.

Os dados foram coletados entre junho e agosto de 2011. Originaram-se 102 respostas dos alunos ao instrumento, que foi encaminhado pela Coordenação do Curso. A população do estudo distribuiu-se entre nove dos doze polos em que foi oferecida e sua primeira edição. Houve 122 respostas para uma população de 123 alunos que se formaram, equivalendo a 99,5% do universo em pesquisa.

Os resultados apontam para a necessidade de revisar a dimensão Organização Didático-Pedagógica, especialmente em seu caráter profissionalizante. Unindo esta avaliação ao diagnóstico das outras áreas, percebe-se que o curso forma uma boa formação em termos analíticos, técnicos e gerenciais, mas precisa dar mais ênfase à atuação profissional, atendendo os alunos para a intervenção em favor do desenvolvimento através do engajamento na, em práticas agroindustriais locais. Este exercício poderia ainda ser fortalecido com o aumento do material bibliográfico de referências específicas disponível no polo e um maior retorno aos alunos e suas atividades pelos tutores.

UFRGS | **DEPROT**

Contato da Pró-Reitoria de Ensino Superior (PROEN) | proen@ufrgs.br | www.proen.ufrgs.br

Contato da Pró-Reitoria de Educação a Distância (PROEAD) | proead@ufrgs.br | www.proead.ufrgs.br

Contato do Núcleo de Avaliação e Desenvolvimento de Cursos (NADC) | nadc@ufrgs.br | www.nadc.ufrgs.br

Contato do Núcleo de Avaliação e Desenvolvimento de Cursos (NADC) | nadc@ufrgs.br | www.nadc.ufrgs.br

Produções

A aplicação do Instrumento para Avaliação da Educação a Distância gerou as seguintes produções:

- Artigo submetido em 2011 à Revista Ensaio – B3 Eng.III.
- Relatório de Avaliação do Curso de Licenciatura em Pedagogia – Educação a Distância (PEAD).
- Relatório de Avaliação do Curso de Tecnologia em Planejamento e Gestão para o Desenvolvimento Rural (PLAGEDER).
- Também está em produção o Relatório de Avaliação do Curso de Bacharelado em Administração – Educação a Distância da UFSC.
- Estão ainda planejados os estudos comparativos da aplicação do instrumento nas três modalidades de ensino.
- Dissertação de mestrado acadêmico no PPGE/ UFRGS.

Perspectivas e Possibilidades

- Discutir o modelo proposto - SEAD e CPA;
- Desenvolver o instrumento para avaliar disciplinas individualmente;
- Expandir o uso do instrumento para outras IES;
- Verificar similaridades e divergências nos resultados de cursos de bacharelado, licenciatura e tecnologia;
- Fortalecer o instrumento, incorporando novos elementos e revendo os atuais, se necessário;
- Fornecer aos cursos insumos para autoavaliação, melhoria no PPC e no processo de ensino-aprendizagem.

Avaliação da Educação a Distância

Prof^a. Dr^a. Cláudia Medianeira Cruz Rodrigues

Professora da Escola de Engenharia

Departamento de Engenharia de Produção e Transportes (DEPROT)

Vice-Secretária de Avaliação Institucional (SAI)

claudia.rodrigues@producao.ufrgs.br

claudia.rodrigues@sai.ufrgs.br

Muito Obrigada pela sua Atenção!