BIBENG

Biblioteca da Escola de Engenharia UFRGS

RELATÓRIO DO ANO 2019

Porto Alegre, março de 2020

Apresentação
- Quem somos
- Missão, Visão e Valores
- Recursos Humanos
- Infraestrutura
- Canais de Comunicação

Usuários

Acervo
- Livros impressos
- Periódicos
- Produção Intelectual

Serviços

Atividades

Equipamentos

Projeção

BIBENG

Biblioteca da Escola de Engenharia UFRGS

Quem somos

A BIBENG é responsável pelos serviços de informação bibliográfica da Escola de Engenharia da UFRGS, atendendo suas diferentes atividades de ensino, pesquisa e extensão. É depositária da produção intelectual de docentes e técnicos dessa unidade acadêmica e integra o Sistema de Bibliotecas da UFRGS. Gerencia o desenvolvimento da coleção bibliográfica impressa e eletrônica. Ocupa uma área de 1.300m² no segundo andar do prédio da Engenharia Nova, adaptada para facilidades de acesso físico e com cobertura integral de rede sem fio.



Missão

Incentivar a geração e o uso de informações técnicas e científicas de interesse para as áreas de Engenharia e contribuir para a preservação da produção intelectual docente da UFRGS.

Visão

Ser centro de referência e excelência na gestão e disseminação da informação técnica e científica nas áreas de Engenharia e impulsionar a inovação, a pesquisa e a aprendizagem, aproveitando os recursos disponibilizados pelas novas tecnologias.

Valores

- Manter o compromisso com a democratização e acessibilidade à informação de forma equitativa, respeitando a ética e os valores humanos.
- Primar pelo comprometimento com o desenvolvimento sustentável nas dimensões ambiental, econômica e social.
- Acreditar que a satisfação do usuário depende da qualidade dos nossos serviços.
- Manter a informação prestada com confidencialidade e direito à privacidade.
- Possuir comportamento responsável, buscando a melhoria contínua dos serviços prestados de forma ágil e eficaz.
- Trabalhar em equipe com espírito cooperativo, colaborativo e com respeito mútuo.
- Favorecer o crescimento individual e o desenvolvimento organizacional.

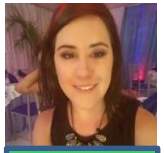
Recursos Humanos

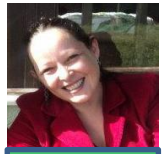
A equipe é composta por 16 servidores, sendo 10 bibliotecários-documentalistas e 6 assistentes em administração. Nesse ano de 2019 uma vaga de assistente em administração foi cedida para a Direção da Escola de Engenharia, e acrescentamos ao nosso quadro um analista de tecnologia e informação. Além disso, temos 7 bolsistas, sendo 4 da PRAE e 3 da PROPESQ. Esses bolsistas auxiliam, basicamente, o setor de Empréstimo (recolocação de livros nas estantes), área técnica (digitalização de documentos) e Núcleo de Informática e Comunicação (manutenção dos equipamentos disponíveis aos usuários.

Bibliotecários


Especialista em Informática na Educação

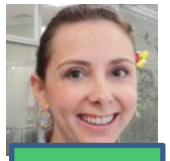

Especialista em Psicologia Organizacional


Especialista em Gestão de Pessoas

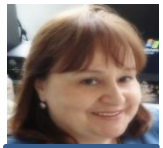

Especialista em Gestão Pública e Planejamento


Especialista em Gestão de Arquivos


Especialista em Gestão Cultural

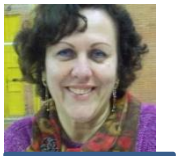

Mestre em Informação e Comunicação


Mestre em Memórias Sociais e Bens Culturais


Mestre em Ciências da Informação


Mestre em Informação e Comunicação

Assistentes em Administração


Bel. em Adm.; especialista em Negócios Empresariais


Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos


Tecnóloga em Gestão de Recursos Humanos


Bel. em Adm. e Direito


Bel. em Comunicação (PP); mestre em Administração

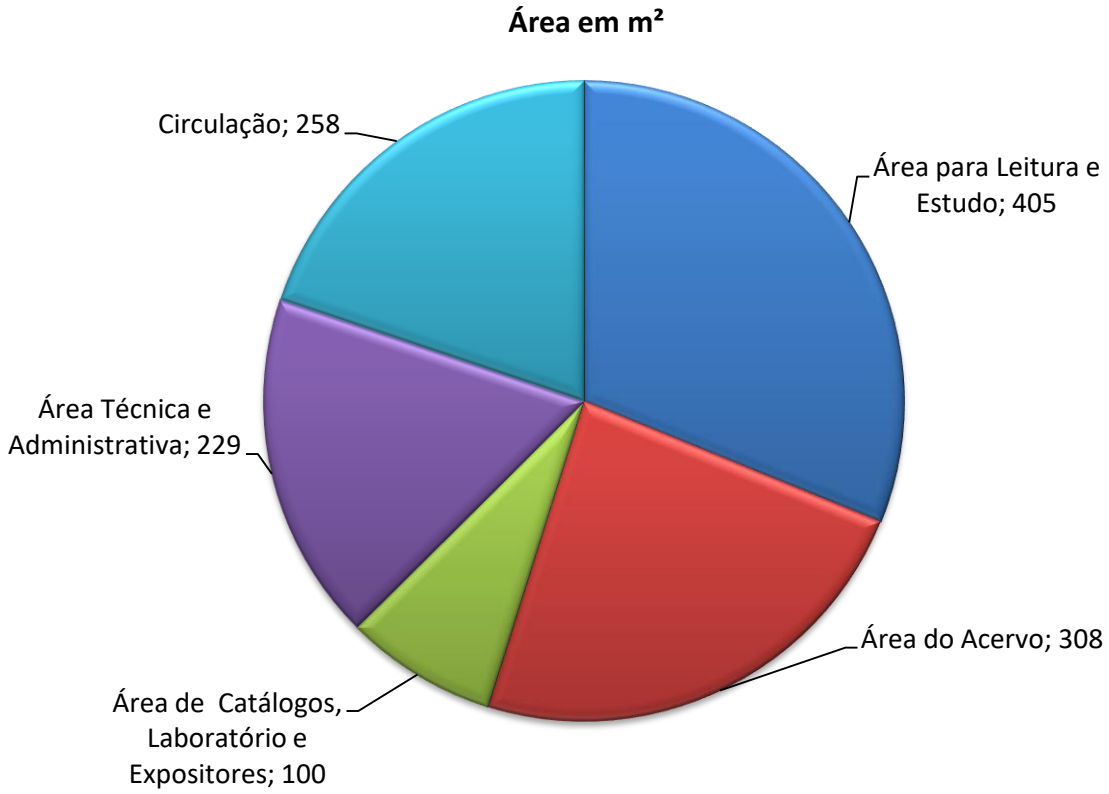
Analista de Tecnologia e Informação


Especialista em Gestão de TI

Infraestrutura

Assentos disponíveis: em 2019 acrescentamos 14 novos assentos para os usuários, perfazendo 131 lugares.

Área física total: 1.300m², assim distribuídos:



Canais de comunicação

InfoEng TV: canal de programação interna da Biblioteca. Divulgação de notícias e eventos da área, acontecimentos na UFRGS e na Escola de Engenharia, campanhas de preservação do acervo e equipamentos. Informa, também, sobre a utilização de serviços e espaços da BIBENG. Além disso, é um espaço para os alunos divulgarem suas atividades de empreendedorismo.

BibInfo: totem digital. Informações sobre os setores da Escola de Engenharia e demais bibliotecas da UFRGS.

Site da BIBENG: Site totalmente remodelado, com layout inovador e moderno, disponibilizando diversas informações aos usuários.

Facebook: publicação de notícias da UFRGS, da EE, da área de engenharias, informações sobre a Biblioteca, serviços, etc. Importante canal de comunicação com os usuários, via mensagens inbox. Atualmente conta com 1.230 seguidores.

Canais de comunicação

Instagram: divulgação de eventos, serviços e campanhas da BIBENG, novidades no acervo, etc. Criado recentemente, conta com 117 seguidores.

Youtube: vídeos e tutoriais elaboradospela Biblioteca, principalmente das capacitações realizadas pela Divisão de Atendimento ao Usuário.



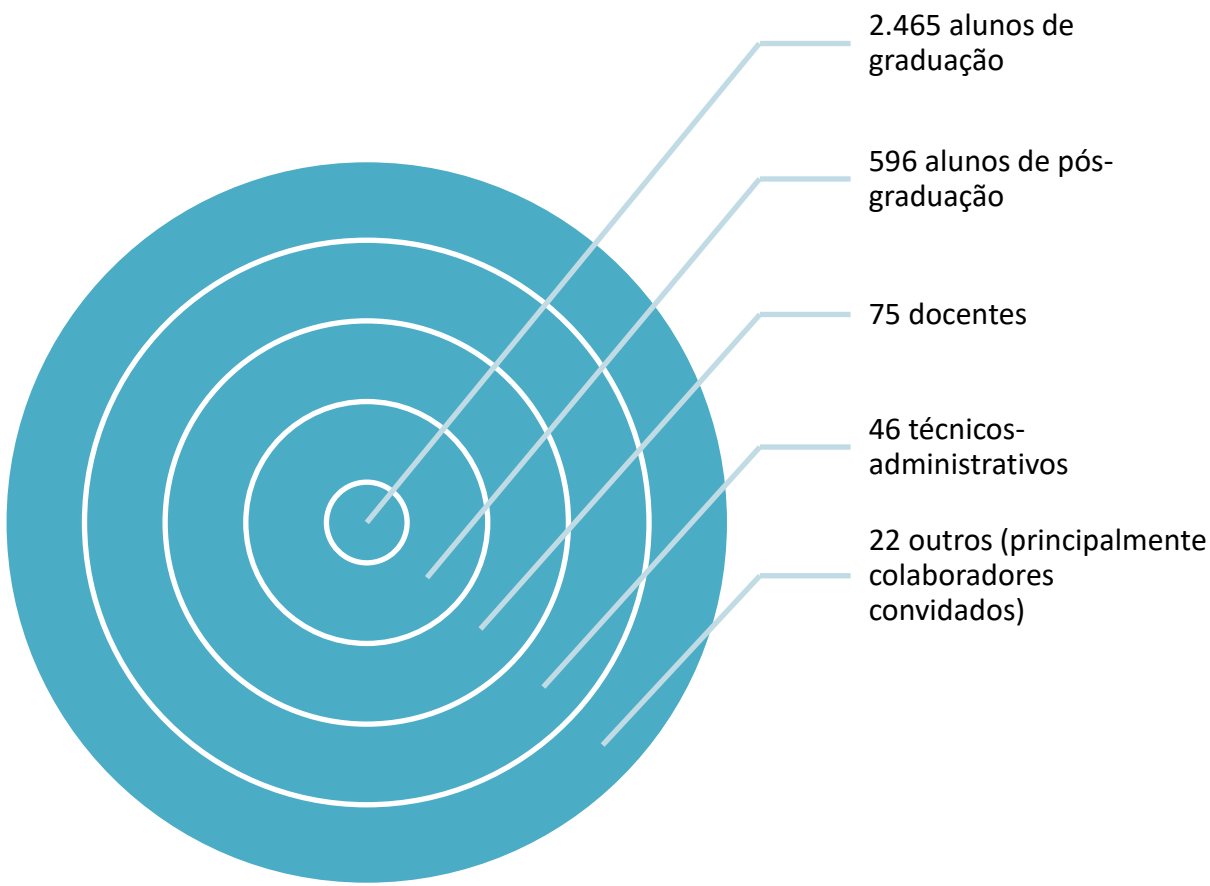
Bibeng News: informativo aos docentes. Criado em meados de 2019 encontra-se em sua 4ª edição.



BIBENG no Google Maps/Google Meu Negócio: 16.371 pesquisas pela BIBENG no último trimestre de 2019. Possui avaliação 5 estrelas. Foi adicionada a localização exata da Biblioteca em Porto Alegre.

USUÁRIOS

No ano de 2019 foram habilitados no SABi 3.204 pessoas na BIBENG, sendo:



Além desses, recebemos muitos usuários externos à UFRGS (alunos de outras universidades da região e profissionais da área de engenharia.

USUÁRIOS

Criamos a campanha “O que a BIBENG significa/significou para você?” Recebemos uma série de depoimentos, os quais estão disponibilizados em nosso site. A seguir, alguns desses depoimentos:

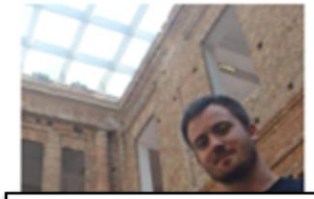
“A Biblioteca da Escola de Engenharia teve um papel fundamental na minha formação em Engenharia Civil. A consulta e utilização de seu acervo foi crucial na minha trajetória, da graduação ao doutorado. Além dos livros clássicos (muitos dos quais são verdadeiros itens de coleção), a biblioteca conta com uma atualização contínua, provendo aos usuários os materiais mais atuais sobre diversos temas e assuntos. Ademais, a modernização do seu espaço físico a coloca no hall das grandes bibliotecas nacionais e internacionais. Tudo isso somado a uma equipe altamente qualificada, que sempre recepciona os usuários de forma afável, faz com que todos tenham por ela muito respeito e carinho.”



Paulo Baumbach

Engenharia Civil

“Mais que uma biblioteca comum, a biblioteca da engenharia é um lugar onde sempre me senti acolhido. Ela está em um lugar especial entre as boas lembranças que tenho da faculdade.”



Angelo Rigo

Engenharia Civil

“Trabalhar na Biblioteca da Escola de Engenharia da UFRGS significou muito pra mim, pois através de uma Bolsa Permanência da Secretaria de Assuntos Estudantis, benefício muito importante, foi possível que eu pudesse me manter em Porto Alegre no início de minha graduação, considerando que venho do interior do Estado. Lá conheci pessoas que se tornaram amigos e participam da minha vida até hoje. A experiência foi um grande aprendizado para minha vida acadêmica, profissional e pessoal. Foram 2 anos de convivência diária, até eu iniciar um estágio na área da engenharia civil, tendo contato com muitas pessoas diferentes, principalmente relacionadas ao público da Engenharia da UFRGS. Entre guardar um livro e outro, havia muito estudo com os colegas no ambiente da biblioteca, também. Só tenho a agradecer a todos que fizeram parte da minha vida neste período em que trabalhei na BIBENG. Foi uma experiência que levarei para o resto da minha vida.”



Jullion Sperotto

Engenharia Civil

“Quando eu penso em estudar no campus do centro da UFRGS, eu imediatamente penso na Biblioteca da Escola de Engenharia. O acervo físico e digital é bastante amplo, oferecendo material supletivo as aulas, mas também para pesquisas extracurriculares. O ambiente é bastante confortável, seja para estudos individuais ou em grupo, seja para utilizar os computadores do local ou particulares, seja para ler ou fazer anotações. A biblioteca é também um ótimo lugar para relaxar um pouquinho. O local oferece poltronas confortáveis, livros de lazer e tabuleiros de xadrez, além de um ambiente silencioso. Soma-se a isso uma equipe super simpática e muito eficiente, um ar-condicionado bastante refrescante, cadeiras bem confortáveis, iluminação adequada para leitura, uma decoração limpa... Para mim, a BIBENG representa um ambiente acolhedor e agradável onde é possível escapar do agito do campus, e, por isso, é um dos meus locais favoritos na UFRGS.”



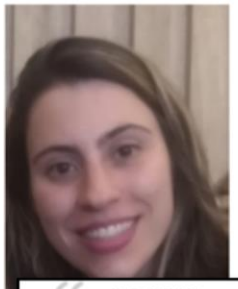
Guilherme Beal

Engenharia de Controle e Automação

USUÁRIOS

Criamos a campanha “O que a BIBENG significa/significou para você?” Recebemos uma série de depoimentos, os quais estão disponibilizados em nosso site. A seguir, alguns desses depoimentos:

“A Biblioteca da Escola de Engenharia foi muito importante durante a minha graduação em engenharia civil. Eu passei muitas horas nela fazendo trabalhos em grupo e estudando para as provas com os meus colegas. A grande variedade de livros, normas e anais de congresso que a BIBENG possui me auxiliaram muito e continuam me ajudando na pós-graduação. Os funcionários da biblioteca tornam o ambiente ainda melhor, mantendo sempre o carinho e a atenção com os alunos e ex-alunos!”



Carolina Dal Agnol Dalazen

Engenharia Civil, mestranda do PPGE3M

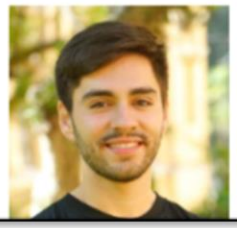
“Ao longo dos meus anos de estudo na UFRGS, entre graduação e mestrado em Engenharia Civil, a Biblioteca da Engenharia sempre significou não apenas um local de estudos, mas também como uma segunda casa dentro da universidade, onde sabia que iria encontrar funcionários dispostos a me ajudar no que fosse preciso. Particularmente durante meu TCC e meu mestrado, precisei consultar obras difíceis de se encontrar, e sempre obtive o suporte necessário da equipe da BIBENG. Além disso, a reforma e modernização das instalações em 2012 deram nova cara ao local, com novos computadores e salas de estudo, facilitando estudos em grupo e realização de trabalhos e projetos. Sou muito grato a toda a equipe e espero que os alunos sigam fazendo bom uso dos serviços fornecidos com excelência.”



Anderson Peccin da Silva

Engenharia Civil

“A BIBENG para mim sempre representou um local para integração de pessoas, realização de estudos e pesquisas ou mesmo para descanso entre aulas. O zelo que os funcionários têm para manter o local limpo e organizado e o cuidado para dispor cada instalação no local adequado é o grande meio para garantir a qualidade do ambiente. Sou muito agradecido pela grande contribuição que a BIBENG teve na minha graduação e tenho certeza de que seguirá contribuindo com a formação de muitos alunos!”



Guilherme Cabral

Engenharia Mecânica

“Durante a graduação em Engenharia Elétrica, a biblioteca da Escola de Engenharia foi como uma segunda casa pra mim. Durante a época de provas passava boas horas ali, sozinho no silêncio do ambiente ou com os colegas reunidos nas salas de estudo. Mesmo com a crescente onda de smartphone e a massiva onda de informações digitais, a biblioteca mantinha-se atualizada, tanto que muitas das bibliografias utilizadas no meu trabalho de conclusão estão disponíveis na biblioteca, ou através das mídias digitais que temos acesso através dela. Agora, durante o mestrado, minhas idas à biblioteca continuaram no mesmo ritmo, estou toda hora consultando livros para complementar minha formação, e buscar referencias para a dissertação de mestrado. Definitivamente uma das melhores bibliotecas de toda a UFRGS.”



Henrique Antunes Duda

Mestrando PPGE3M

ACERVO

O acervo consiste de:

- 30.420 livros impressos
- 10.485 títulos de e-books
- 1.291 títulos de periódicos (impresso e portal da CAPES)

Livros impressos: em 2019 acrescentamos 336 exemplares a nossa coleção, a grande maioria recebida por doação. Não tivemos compra de livros.

- Doação espontânea: 324
- Em pagamento de taxas: 8
- Projetos e convênios: 4

Livros eletrônicos: a utilização de livros eletrônicos ainda é pequena, conforme dados fornecidos pela Biblioteca Central.

ACERVO

Produção Intelectual (PI): tivemos 1.341 documentos registrados no SABi, sendo 591 de Pis publicadas pelos docentes da EE e 750 publicadas pelos discentes, assim distribuídas:

Produção Intelectual publicada pelos docentes da Escola de Engenharia registrada no SABi em 2019

- Artigos de periódicos: 256
- Artigos em anais de eventos: 306
- Livros: 6
- Capítulo de livros: 20
- Apostilas: 3

Produção Intelectual publicada pelos discentes da Escola de Engenharia registrada no SABi em 2019

- TCCs: 410
- Teses: 111
- Dissertações: 229

ACERVO

Produção Intelectual (PI): tivemos 1.341 documentos registrados no SABi, sendo 591 de Pis publicadas pelos docentes da EE e 750 publicadas pelos discentes, assim distribuídas:

Produção Intelectual publicada pelos docentes da Escola de Engenharia registrada no SABi em 2019

- Artigos de periódicos: 256
- Artigos em anais de eventos: 306
- Livros: 6
- Capítulo de livros: 20
- Apostilas: 3

Produção Intelectual publicada pelos discentes da Escola de Engenharia registrada no SABi em 2019

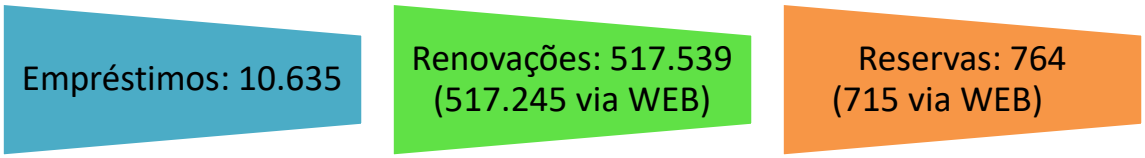
- TCCs: 410
- Teses: 111
- Dissertações: 229

Produção Intelectual (PI) registrada no SABi e que não possuem autorização para ser disponibilizada no LUME

Servidor de Acesso Restrito: em 2019 foi concretizada a criação do Servidor de Acesso Restrito da UFRGS, um repositório institucional de Produção Intelectual de acesso restrito. Encaminhamos 1.089 documentos de PI para esse servidor. A partir de qualquer computador identificado com IP da UFRGS esses documentos podem ser consultados pela comunidade univresitária.

SERVIÇOS

Empréstimos, renovações e reservas: em 2019 foram registradas 528.938 transações de circulação no SABi, sendo:



Revisão de referências: em 2019 foram realizadas 34 revisões.

Capacitações: foram realizadas visitas para calouros em salas de aula (Campus do Vale e Centro), visitas guiadas na Biblioteca e capacitações em EAD, via MConf. Foram desenvolvidas ações, tanto presenciais (encontros e reuniões) quanto por meio eletrônico (e-mails, convites e informes) a fim de comunicar e divulgar aos professores e alunos as atividades de capacitação.

EQUIPE

Fizemos alterações em algumas funções, a fim de otimizar o trabalho.

No Atendimento ao Usuário, colocamos uma pessoa altamente preparada para coordenar todo o Setor de Circulação. Com isso, liberamos duas bibliotecárias para se dedicarem a criar novas capacitações, inclusive online, via MConf, bem como novas abordagens aos usuários (alunos e professores).

Unimos a Divisão de Desenvolvimento de Coleções e a Divisão de Tratamento da Informação, visando criar um melhor fluxo, onde as funções e atividades ficaram melhor distribuídas.

Alteramos o Nin (Núcleo de Informática) para NIC (Núcleo de informática e Comunicação), que conta agora com um Analista de Tecnologia e Informação.

Colocamos uma servidora formada em administração para tratar de todo o andamento das atividades que se referem a consertos e manutenções da Biblioteca, gerindo os processos e cobrando soluções.

Membros da equipe se engajaram nos seguintes grupos:

Estudos em Indexação e na Comissão Organizadora da capacitação “Indexação no SBUFRGS”.

Grupo de Produção Intelectual.

Grupo do Super8

Participação nas capacitações:
“LUME: diretrizes para o SBUFRGS”.
“Políticas e procedimentos de desfazimento de livros permanentes para o SBUFRGS”.

Reuniões para estudar novos critérios para a Coleção Memória.

Participação no processo de renovação da Jornada Flexibilizada.

Revisão de textos e formulários para o novo site.

Além disso, a equipe manteve sua intensa rotina de atividades cotidianas para o funcionamento da Biblioteca.

Núcleo de Informática e Comunicação (NIC)

Site: a BIBENG lançou um site novo com o objetivo de apresentar um layout mais inovador e moderno e também oferecer um ambiente com uma quantidade maior de informações importantes aos usuários.
Dentre as inovações do site novo em relação ao anterior estão:

- acesso rápido a toda a informação (seção) constante no site diretamente na página inicial;
- espaço reservado na página inicial para a divulgação de notícias da BIBENG, da UFRGS e da Escola de Engenharia;
- uma parte do site dedicada em tempo integral ao recebimento da opinião dos usuários sobre serviços, atendimento, site, etc. oferecidos pela BIBENG;
- divulgação mais apropriada dos cursos de extensão oferecidos pelo SBUFRGS;
- acesso rápido a diversas fontes de pesquisa em ordem alfabética e por área da Engenharia;
- acesso a novos tutoriais sobre normas da ABNT elaborados pela equipe da BIBENG.

Extranet: criação de uma extranet para acesso interno da equipe da BIBENG. Com a extranet já foi possível otimizar alguns serviços:

- registro de produção intelectual: planilha automática de controle de registro de PI e envio automático de e-mail ao docente informando sobre a confirmação do registro da PI em nosso sistema;
- controle maior da base de equipamentos da BIBENG a partir de sua importação do Access; Com isso, foi possível alterar dados e gerar relatórios automáticos por equipamento, responsável, situação patrimonial, etc.;
- importação e atualização do cadastro de fornecedores da BIBENG;
- importação e atualização do cadastro de funcionários (servidores e bolsistas) da BIBENG;
- elaboração de uma lista atualizada de servidores da BIBENG, de técnico-administrativos da Escola de Engenharia bem como de docentes;
- elaboração de um espaço para registro de atividades futuras e em desenvolvimento do Núcleo de Informática e Comunicação.

Equipamentos: os equipamentos foram alvo de intensa atividade do setor:

- limpeza automática dos computadores após cada logoff efetuado pelo usuário;
- desligamento automático dos computadores no horário de fechamento da BIBENG;
- atendimento direto aos usuários que apresentavam dificuldades de uso dos equipamentos da BIBENG;
- atualização da base de equipamentos e conferência com o que está registrado no Sistema de Registro de Estações (NAC), no Active Directory (AD) e no Sistema de Patrimônio (SAP).

Acervo

Periódicos

O acervo de periódicos existente na BIBENG passa por um processo de avaliação, visando a eliminação do que for possível (obedecendo a rigorosos critérios), a fim de otimizar o espaço físico. Já foram avaliados 367 títulos, sendo 260 da coleção geral e 107 da coleção de referência.

Inventário

Em jan/fev de 2019 realizamos a leitura do acervo; de março a maio foi feita a conferência do relatório e devidas correções (itens com status “não disponível”, “processamento técnico”, “encadernação”, “em desfazimento”, coleção “normas” e coleção “normas-folheto”.

Reparos

Foram realizados pequenos reparos em 21 livros, tornando-os aptos a retornarem para a circulação, disponíveis a novos empréstimos

Coleções

- exclusão das coleções “Microfilme” e Microfichas” junto ao Catálogo Coletivo Nacional (CCN) e à Biblioteca Central, devido a serem itens desaparecidos, evitando solicitações de COMUT que não podemos atender.
- inclusão da coleção LL (Literatura de Lazer).
- Alteração do status das coleções NO e NO-F de “consulta Local” para “Consulta Restrita”.
- na coleção Memória foi realizada a colagem das etiquetas RFId nos livros e realizada a gravação.

Digitalizações

Foram digitalizados 173 documentos de PI, que agora podem ser consultados digitalmente. Esta ação visa a preservação da memória institucional e assegura o acesso à informação.

Infraestrutura:

Alteramos o local do expositor e do mural a fim de dar maior visibilidade. O expositor de novas aquisições passou para a entrada do lounge e o mural de avisos foi para a área frontal, logo na entrada da BIBENG.



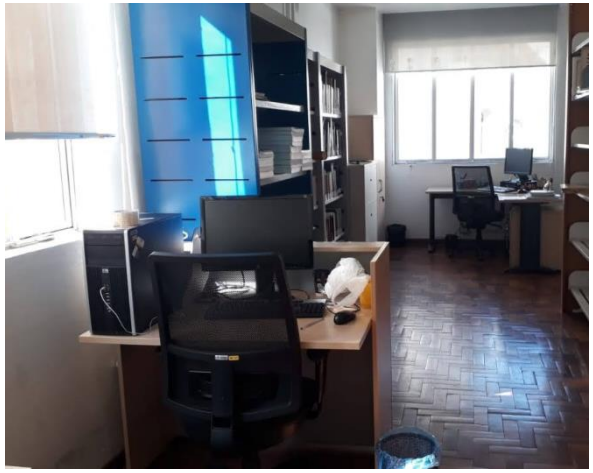


Infraestrutura:

Criamos um espaço temporário para a Coleção Memória, a fim de tirá-la das caixas onde eram guardadas.



Criamos mais um espaço de trabalho no final do setor de periódicos, a fim de facilitar a avaliação do acervo de periódicos.



Infraestrutura:

Inovações:

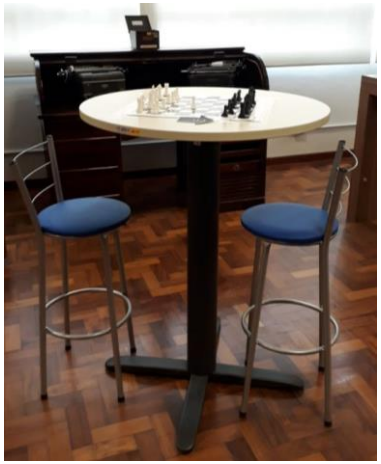
Laboratório de Negócios: inauguramos em dezembro de 2019 o Laboratório de Negócios em parceria com o Parque Tecnológico ZENIT.



Área de Lazer: a fim de minimizar a intensa rotina dos alunos, tivemos duas iniciativas inovadoras:

- estante de livros de literatura e gibis no espaço do lounge para momentos de relaxamento e descanso;
- tabuleiro de xadrez a fim de proporcionar uma opção criativa e lúdica de atividade que exercita o raciocínio.





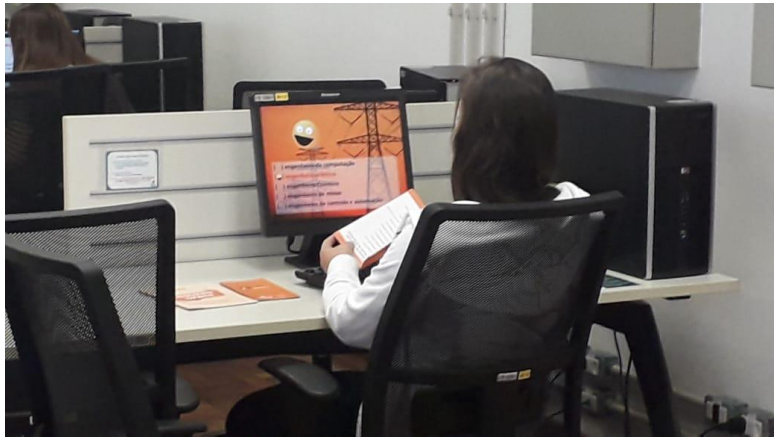
Portas Abertas

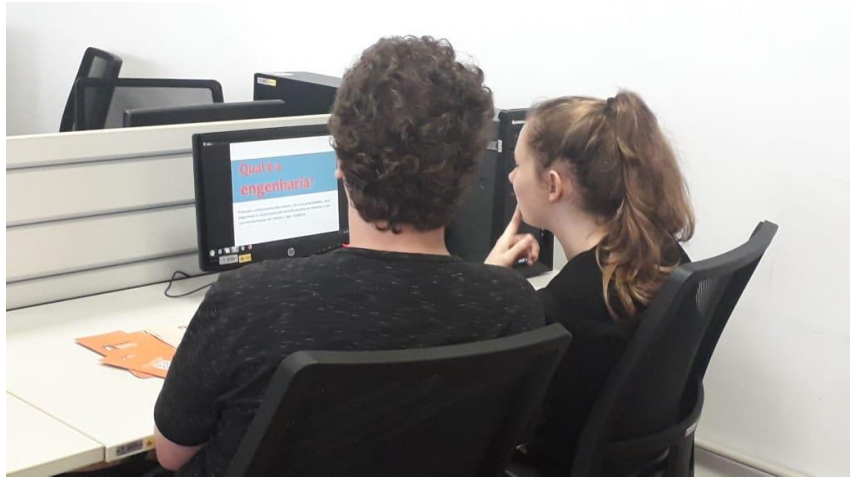
Participamos ativamente do evento “Portas Abertas”. Toda a equipe se engajou no projeto e conseguimos fazer um ótimo acolhimento a todos que nos visitaram.





Criamos e disponibilizamos o *quiz* “Qual Engenharia?”, que obteve muito sucesso entre os visitantes. Nesse *quiz*, eles respondiam a perguntas sobre fotos apresentadas, com o objetivo de acertar qual a engenharia era responsável pelo que estava representado na imagem.





Equipamentos

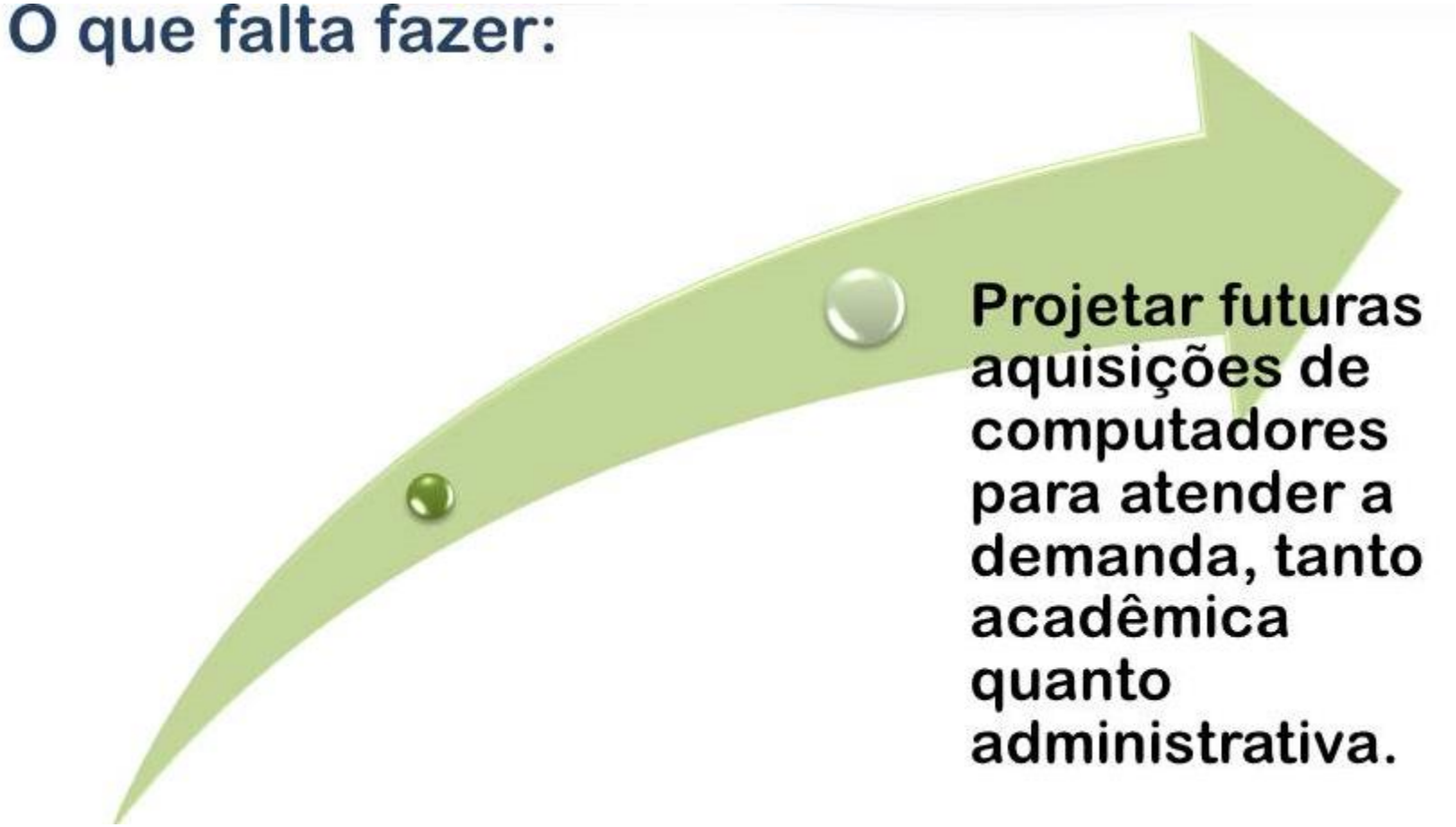
Visão geral da nossa Base de Equipamentos:

Equipamento	Total	Em uso	Parado	Desaparecido
Access point	2	1	2	0
Aspirador de pó	1	1	0	0
Condicionador de ar	1	1	0	0
CPU	62	58	2	2
Datashow	1	1	0	0
Encadernadora	1	1	0	0
E-Reader	5	5	0	0
Estabilizador	44	43	1	0
HD externo	3	2	0	1
Impressora	7	4	3	0
Laser point	1	1	0	0
Leitor de cartão	5	4	1	0
Leitor de código de barras	16	9	5	2
Microfone	1	1	0	0
Monitor	70	60	6	4
Nobreak	6	3	2	1
Scanner	4	1	3	0
Sistema de segurança	1	1	0	0
Switches	5	5	0	0
Telefone	16	8	8	0
Totem	1	1	0	0
Triturador/picotador	1	1	0	0
TV	4	4	0	0
Webcam	5	3	2	0
TOTAL	**263**	**219**	**35**	**10**

Equipamentos



Equipamentos



Projeções para 2020

Infraestrutura

Assentos para usuários: aumentar em 20% o número de assentos.
Área física: redistribuir a área física, a fim de otimizar melhor os espaços.
Saguão do 2º andar: estamos preparando o saguão para: colocar assentos (longarinas) para os alunos que aguardam o auditório, realocar alguns guarda-volumes; pintar o saguão; colocar mesa do “pegue e leve”.

Parcerias

Estamos trabalhando para realizar parcerias com algumas empresas, a fim de melhorarmos nosso acervo e nosso parque informático.

Equipe

Necessitamos de cursos de capacitação para a equipe, envolvendo: administração do tempo, liderança, inovação e empreendedorismo.

Patrimônio

Revisão de todo o patrimônio da Biblioteca, com checagem de responsável e colocação de co-responsáveis.

Redes Sociais

Intensificar a interatividade com os usuários e aumentar o número de seguidores. Criar mecanismos de rápido atendimento aos usuários virtuais.

Projeções para 2020

Usuários

Criar mecanismo que permita identificar e quantificar os usuários de outras universidades e profissionais que buscam auxílio na BIBENG.

Retomar os formulários de atendimento ao usuário.

Incrementar as capacitações e a divulgação das mesmas.

Acervo

Aguardando definição da Biblioteca Central: sobre códigos de barra “fictícios” (itens que existiam na Biblioteca antes da implantação do sistema informatizado, mas que não foram localizados); itens extraviados pelos usuários.

Continuar o estudo para exclusão de coleções, junto à Biblioteca Central, que não são mais utilizadas.

Continuar o estudo para a definição de novos critérios para a Coleção Memória.

Produtos

Revisar e alterar a forma do Manual da ABNT online, tornando o layout mais moderno e mais acessível aos usuários;

Intensificar e melhorar a editoração do Bibeng News.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL
Reitor: Carlos André Bulhões
Vice-Reitora: Patricia Pranke

ESCOLA DE ENGENHARIA
Diretora: Carla Schwengber ten Caten
Vice-diretor: Afonso Reguly

BIBLIOTECA
Chefe: Rosane Beatriz Allegretti Borges

Avenida Osvaldo Aranha, 99 - 2º andar, Porto Alegre, RS - CEP 90035-190
Site: www.ufrgs.br/bibeng
Facebook: @bibeng.ufrgs
Instagram: @bibengufrgs
WhatsApp: (51) 986173509
Youtube: https://www.youtube.com/channel/UC_lS3BstfriLeZGZ4boCrzA