

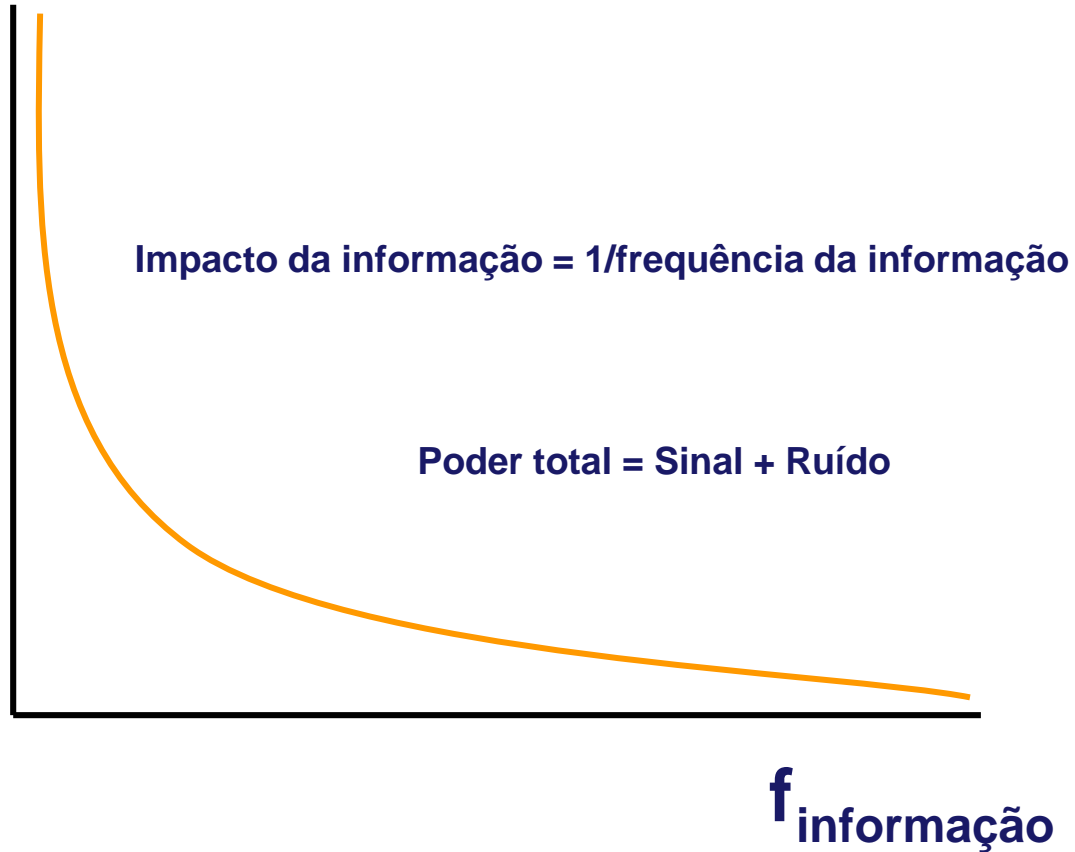
Bioética Contemporânea – 2018

Comunicação Efetiva

José Roberto Goldim

Informação

Impacto da
Informação



Claude Ellwood Shannon
A Mathematical Theory of Communication.
The Bell System Technical Journal,
Jul-Oct 1948; 27:379–423, 623–656

Fuzzy trace theory

**Informação Literal
(verbatim)**

vs.

**Informação Essencial
(gist)**

**Significado
Objetivo de
textos, gráficos,
números e
outras
representações**

**Significado
Subjetivo
baseado em
emoções,
vivências,
cultura, nível de
desenvolvimento**

**Informação
Aparente**

**Significado da
Informação**

Valerie F. Reyna
A Theory of Medical Decision Making and Health: Fuzzy Trace Theory
Med Decis Making 2008; 28:850-865.

Tipos de Conhecimento

Conhecimento Orientação

É um conhecimento de objetivos e propósitos, que busca justificativas para a ação.

Conhecimento Informação

É um conhecimento por acumulação de conteúdos, é uma comunicação superficial.

Jurgen Mittelstrass

The loss of knowledge in the information age. In: From Information to Knowledge, from Knowledge to Wisdom: Challenges and Changes Facing Higher Education in the Digital Age. London: Portland Press; 2010. p. 19–23.

Comunicação efetiva

**Para ser verdadeiramente efetiva,
a comunicação exige um
processo de duas vias
(expressiva e receptiva)
em que as mensagens são compartilhadas
até que a informação seja entendida corretamente
por ambas as partes.**

The Joint Commission.
Advancing Effective Communication, Cultural Competence, and Patient- and Family-
Centered Care: A Roadmap for Hospitals.
Oakbrook Terrace: The Joint Commission; 2010.

Comunicação efetiva

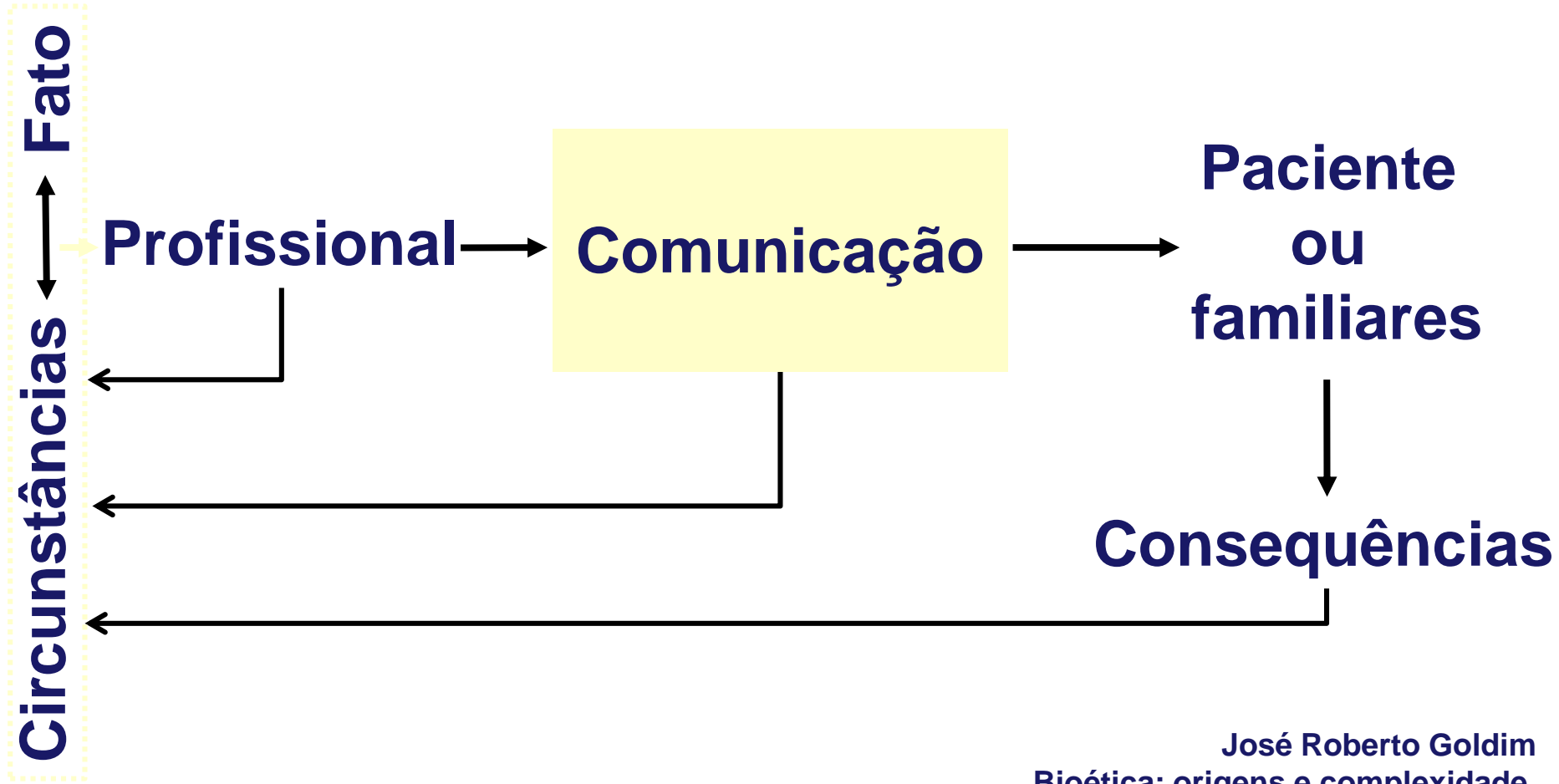
**Comunicação bem sucedida
ocorre somente**

**quando os *profissionais* compreendem e integram
as informações colhidas de seus pacientes e**

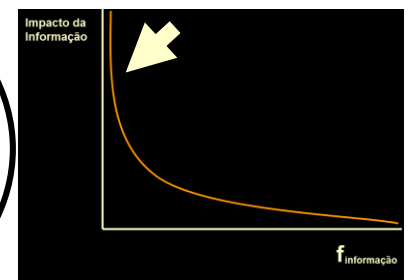
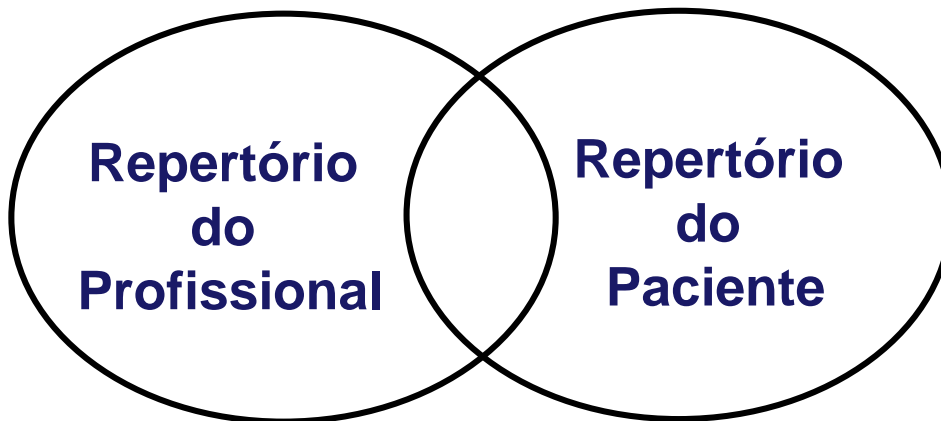
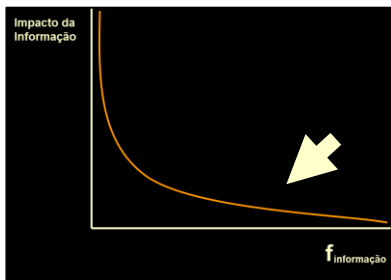
**quando os *pacientes* (ou seus familiares)
compreendem de forma precisa, oportuna, completa e
sem ambiguidades**

**as mensagens dadas pelos profissionais, de forma
que lhes permita participar responsavelmente em seu
próprio cuidado.**

The Joint Commission.
Advancing Effective Communication, Cultural Competence, and Patient- and Family-
Centered Care: A Roadmap for Hospitals.
Oakbrook Terrace: The Joint Commission; 2010.



José Roberto Goldim
Bioética: origens e complexidade.
Revista HCPA 2006;26(2):86-92.



JR Goldim
A Comunicação Adequada de Más Notícias.

In: Goldim JR

10 Ensaio de Bioética. São Leopoldo, Unisinos, 2018



Linguagem adequada
Vocabulário compatível
Repetir, se necessário
Esclarecer dúvidas
Mais do que informar:
Orientar
(objetivos e finalidades)

**Ser
Informado**

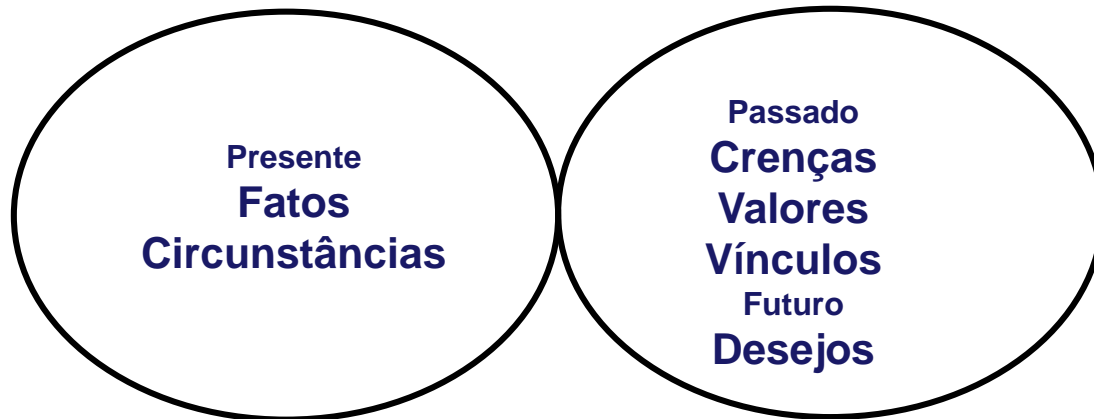
**Ser
Informável**

Receber Informações
Entender as Orientações
Reconhecer a relevância:
Objetivos e Finalidades
Relembrar fatos

JR Goldim
A Comunicação Adequada de Más Notícias.

In: Goldim JR

10 Ensaio de Bioética. São Leopoldo, Unisinos, 2018

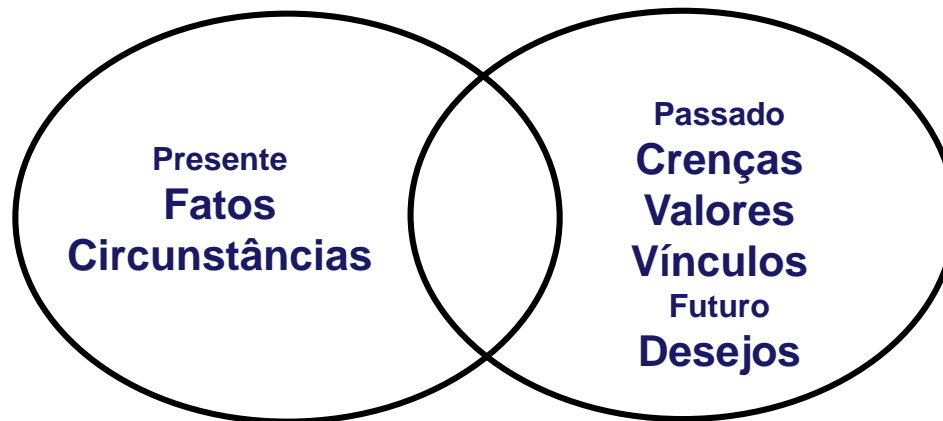


JR Goldim

A Comunicação Adequada de Más Notícias.

In: Goldim JR

10 Ensaio de Bioética. São Leopoldo, Unisinos, 2018



JR Goldim
A Comunicação Adequada de Más Notícias.

In: Goldim JR

10 Ensaio de Bioética. São Leopoldo, Unisinos, 2018



Não há caminhos simples e diretos entre informações, conhecimento e sabedoria. Quem não reconhecer isso perderá conhecimento e acabará não tendo sabedoria, mas sim com uma nova e perigosa forma de estupidez.

Jurgen Mittelstrass

The loss of knowledge in the information age. In: From Information to Knowledge, from Knowledge to Wisdom: Challenges and Changes Facing Higher Education in the Digital Age. London: Portland Press; 2010. p. 19–23.

**Onde está a Vida
que perdemos no viver?
Onde está a sabedoria
que perdemos no conhecimento?
Onde está o conhecimento
que perdemos na informação?**

Where is the Life we have lost in living?
Where is the wisdom we have lost in knowledge?
Where is the knowledge we have lost in information?

**Eliot TS.
The Rock.
London: Faber & Faber; 1934.
Eliot TS.
Poesia.
Rio de Janeiro: Nova Fronteira; 1981.**