

## RELATÓRIO DA CONSULTA À COMUNIDADE DA ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO DA UFRGS

A primeira consulta à comunidade teve seu início em 28 de setembro de 2023 e ficou disponível até o dia 22 de outubro de 2023. O formulário de coleta (ANEXO) foi elaborado e lançado pela plataforma Google Forms. Foram coletados aproximadamente 3.900 dados e em torno de 450 respostas abertas analisadas uma a uma.

A consulta foi enviada à toda comunidade discente, docente e de técnicos da EA, tendo 264 respostas válidas e cuja categoria de público está discriminada no Quadro 1 abaixo:

Quadro 1 – Público por categorias

| <b>Categoria</b>           | <b>Universo</b> | <b>Respondentes</b> | <b>% da consulta</b> |
|----------------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| Estudante de graduação ADM | 1758            | 138                 | 52,30%               |
| Estudante da graduação APS | 460             | 42                  | 15,90%               |
| Estudante de pós-graduação | 161             | 29                  | 11%                  |
| Servidores docentes        | 78              | 42                  | 15,90%               |
| Servidores técnicos        | 24              | 13                  | 4,90%                |
| <b>Total</b>               | <b>2481</b>     | <b>264</b>          | <b>100%</b>          |

O conteúdo das perguntas tratou, principalmente, sobre a utilização dos espaços físicos da Escola de Administração da UFRGS, além de abordar questões sobre a experiência geral na Unidade e sobre o site da EA. Para identificação da categoria das incidências de respostas, foram utilizadas as seguintes siglas:

AGR – Aluno de graduação

APG – Aluno de pós-graduação

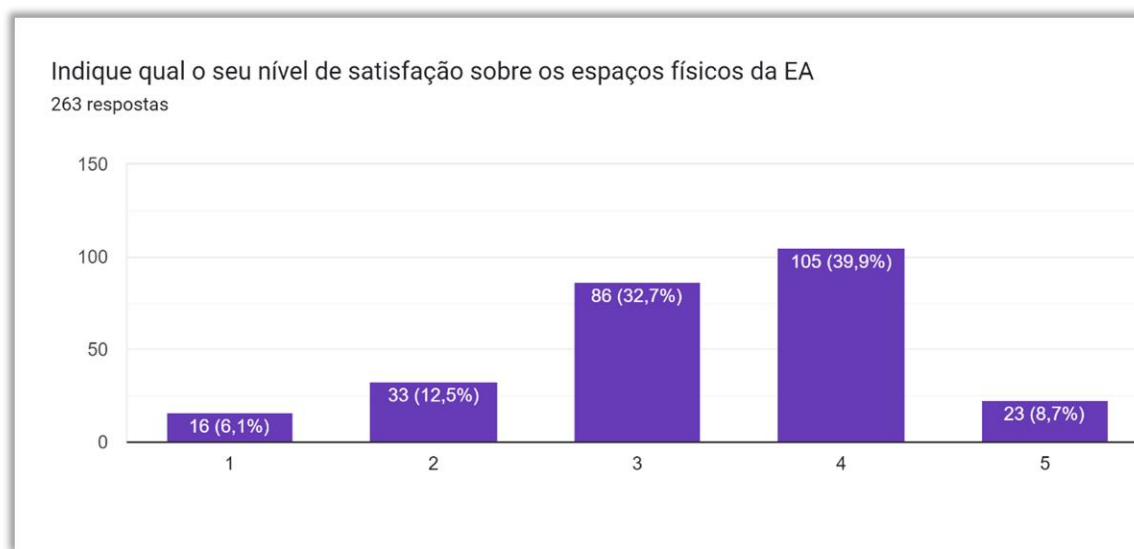
DOC – Docentes

TEC – Técnicos

## 1. Espaços físicos da EA

O nível de satisfação sobre os espaços físicos da EA está evidenciado na Figura 1 abaixo, em que 1 é “insatisfeito” e 5 é “muito satisfeito” na escala:

Figura 1 - Nível de satisfação com os espaços físicos da EA



De forma abrangente, as principais melhorias sugeridas em áreas que mereceriam intervenções estão contempladas nos temas que seguem:

- a) **Espaço Físico e Ambiente:** Várias respostas indicam a necessidade de melhorias no ambiente físico da Escola de Administração (EA), incluindo a renovação, tornando-o mais aconchegante, com melhor iluminação, acústica adequada, áreas verdes, áreas de convivência, cafeteria e espaços de trabalho mais atraentes.
- b) **Tomadas e Infraestrutura Tecnológica:** Muitas respostas mencionam a necessidade de mais tomadas, tanto no saguão quanto nas salas de aula, para atender às necessidades dos alunos que utilizam dispositivos eletrônicos.
- c) **Cafeteria ou Lanchonete:** Várias pessoas sugerem a criação de uma cafeteria, lanchonete ou máquina de café dentro da EA para oferecer opções de alimentos e bebidas aos alunos e professores.

- d) Biblioteca:** Alguns respondentes indicam a necessidade de adequação nos espaços da Biblioteca da EA, no que tange à disponibilização das salas e também na ampliação dos equipamentos disponíveis.
- e) Espaços de convivência e/ou de eventos:** Muitos sugerem a criação de mais espaços de convivência, como áreas com sofás, mesas para pequenos grupos, poltronas e áreas para interação dos alunos. Além disso, muitos pedem um espaço dedicado para eventos, como palestras e apresentações, incluindo a necessidade de salas de estudo individuais, auditório, salas de trabalho em grupo e apoio às organizações estudantis.
- f) Banheiros e Higiene:** Vários alunos mencionam problemas nos banheiros, incluindo falta de papel higiênico e papel toalha. Eles também apontam para a necessidade de melhoria na limpeza e manutenção. As reclamações giram em torno de:
- i. Falta de materiais e limpeza: Muitos respondentes mencionam a falta de papel higiênico, papel toalha, sabonete e limpeza insuficiente nos banheiros. Eles expressam a necessidade de uma manutenção melhor desses espaços.
  - ii. Má conservação: Alguns apontam que os banheiros têm um mau cheiro e podem não estar bem conservados, pedindo melhorias em termos de manutenção e higiene.
  - iii. Itens ausentes: Alguns respondentes sugerem a instalação de ganchos nas cabines dos banheiros para apoiar bolsas ou mochilas. Isso pode tornar o ambiente mais conveniente para os usuários.
  - iv. Ampliação: Algumas respostas indicam que a quantidade de sanitários disponíveis nos banheiros precisa ser aumentada para atender à demanda da comunidade da EA.

A seguir, estão evidenciadas as principais demandas com relação aos temas específicos:

## 2. Salas de aula:

Sobre a temática de salas de aula, os gráficos nas figuras abaixo tiveram o objetivo de identificar o grau de concordância, onde 1 indicava “discordo” e 5 indicava “concordo plenamente”.

As Figuras 2 e 3 evidenciam um indicativo de satisfação tanto com o mobiliário quanto com os recursos audiovisuais e equipamentos eletrônicos, sendo a média geral de satisfação de 3,83 para o mobiliário e a média geral de satisfação em relação aos equipamentos de 3,75 no ambiente de salas de aula.

Figura 2 - Nível de adequação do mobiliário das salas de aula

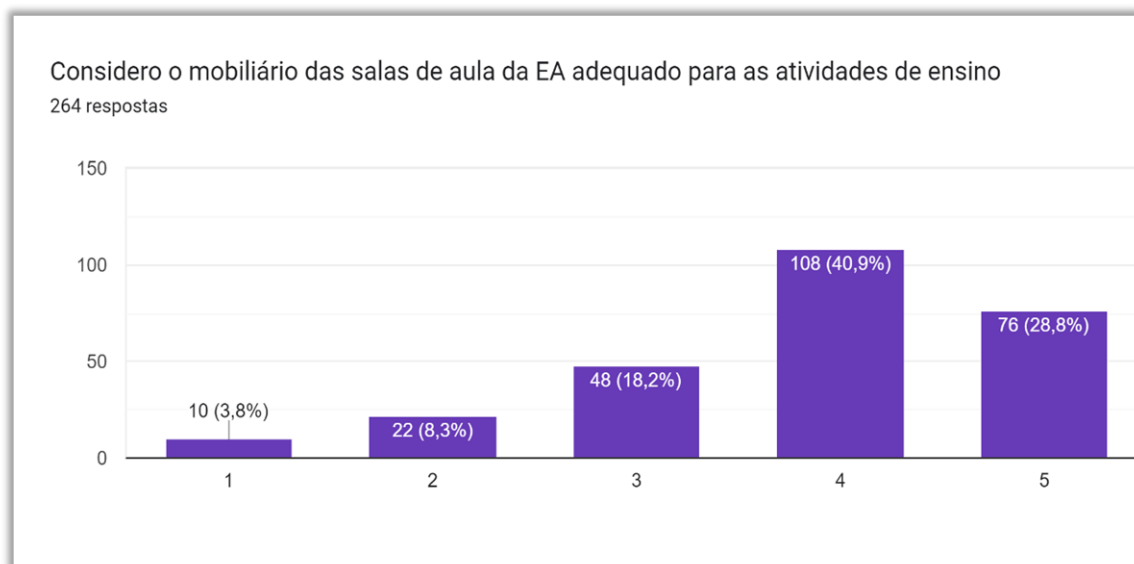
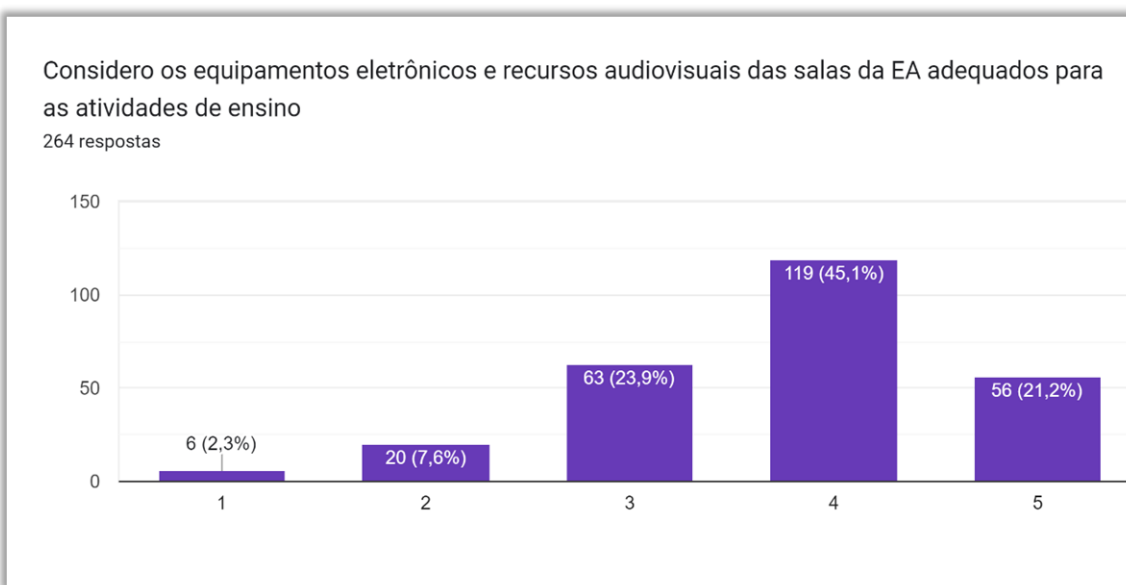


Figura 3 - Nível de adequação de equipamentos das salas de aula



A respeito do mobiliário disponibilizado nas doze salas e aula da EA, as sugestões de melhorias abaixo representam os principais pontos de *feedback* e preocupações dos participantes em relação a essas salas:

- a) **Tomadas:** assunto mencionado 62 vezes em relação à necessidade de mais tomadas nas salas de aula para carregar dispositivos eletrônicos.
- b) **Quadros brancos:** assunto mencionado 60 vezes sobre a necessidade de renovação de quadros brancos.
- c) **Conforto das cadeiras:** o assunto foi mencionado 48 vezes sobre a substituição das cadeiras por modelos mais confortáveis.
- d) **Ar condicionado:** A manutenção e a garantia de que o ar condicionado funcione corretamente foi assunto sugerido como melhoria para as salas de aula em 33 respostas.

Outras sugestões incluem a manutenção regular e qualidade dos projetores, limpeza e manutenção de janelas, a instalação de cortinas funcionais e melhorias na iluminação. Também houve menções à necessidade de espaços para videoconferências e acomodações para diferentes necessidades, como assentos para obesos e cadeiras com apoio para braços e pés. Além disso, as salas de aula com grande quantidade de alunos e falta de espaço adequado foram destacadas como um problema.

*“Pelas mudanças nas formas de ensino, aprendizagem e congressos híbridos, acredito que a EA deva investir em espaços individuais para videoconferências/reuniões/entrevistas online [...]. No mais, está ótimo”. (APG)*

*“As mesas das salas de aula são muito grandes e dificultam a locomoção do ministrante durante as aulas, além de criar uma barreira entre ela(e) e as(os) estudantes”. (DOC)*

*“As turmas são grandes e os alunos ficam sem espaço nas salas de aula. Não conseguimos propor outras atividades além da exposição dialogada, o que considero um limite”. (DOC)*

*“Gosto da estrutura da EA e acho que é superior a de muitos outros cursos da UFRGS. Acredito que em relação a melhorias, o foco deveria ser nos projetores (o de uma das salas que tenho aula está com problema e não dá pra enxergar direito) e também em relação às marcas de canetas nos quadros brancos, que atrapalham bastante”. (AGR)*

### **3. Salas para estudantes da pós-graduação (327 e 329):**

As Figuras 5 e 6 indicam um nível de satisfação menor, se comparado às salas de aula. A média, numa escala onde 1 é “discordo” e 5 é “concordo plenamente” para indicar se mobiliário e equipamentos eletrônicos são adequados para o espaço, é de aproximadamente 3,45 para ambos.

Figura 4 - Nível de adequação do mobiliário da sala dos pós-graduandos

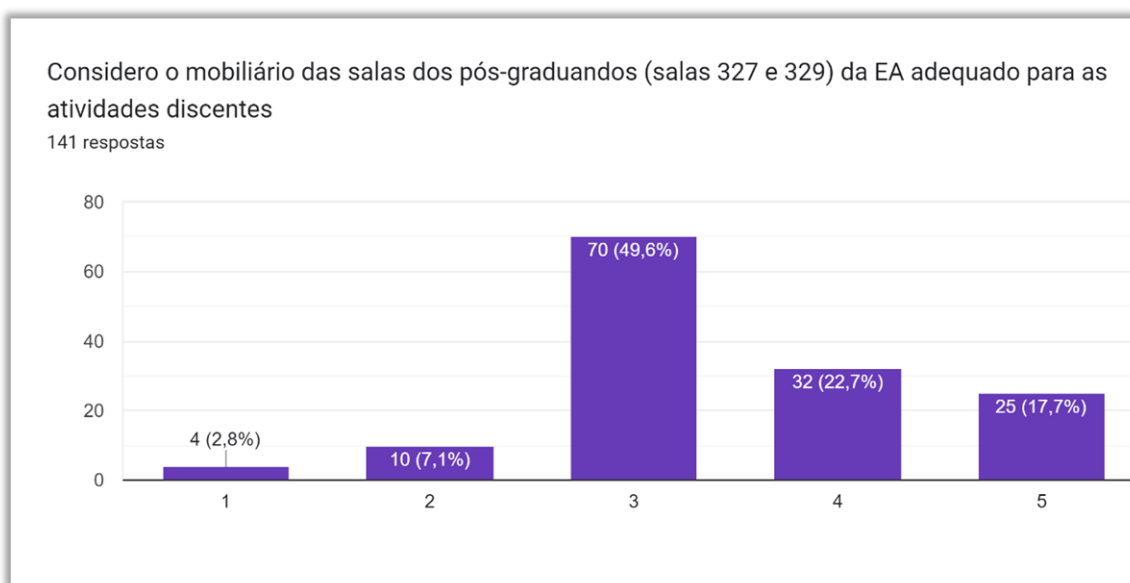
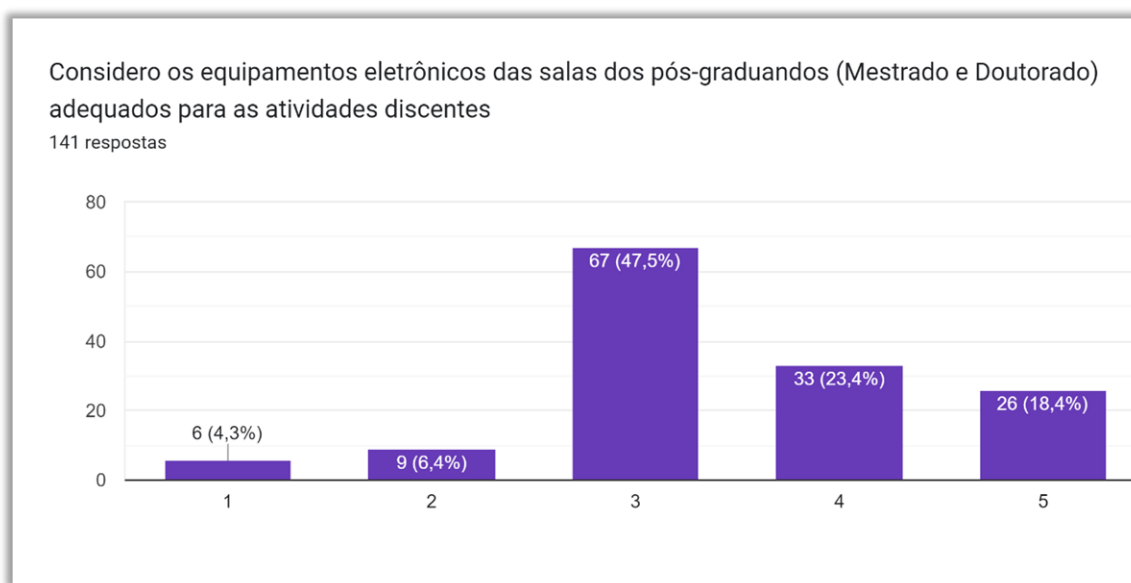


Figura 5 - Nível de adequação dos equipamentos da sala dos pós-graduandos



A respeito das salas destinadas aos estudantes da pós-graduação (327 e 329) as melhorias sugeridas tratam principalmente sobre o mobiliário das salas, mencionado 19 vezes, sobre o espaço disponibilizado e sobre a reforma desses espaços como uma necessidade iminente. As respostas abaixo exemplificam as principais reclamações:

*"As salas precisam de mobiliário adequado, retirada de equipamentos velhos ou danificados e substituição por novos". (DOC)*

*"Se faz necessário proceder com uma reforma na sala, tanto de certos mobiliários, quanto dos computadores e principalmente do acesso a internet e Wi-Fi". (APG)*

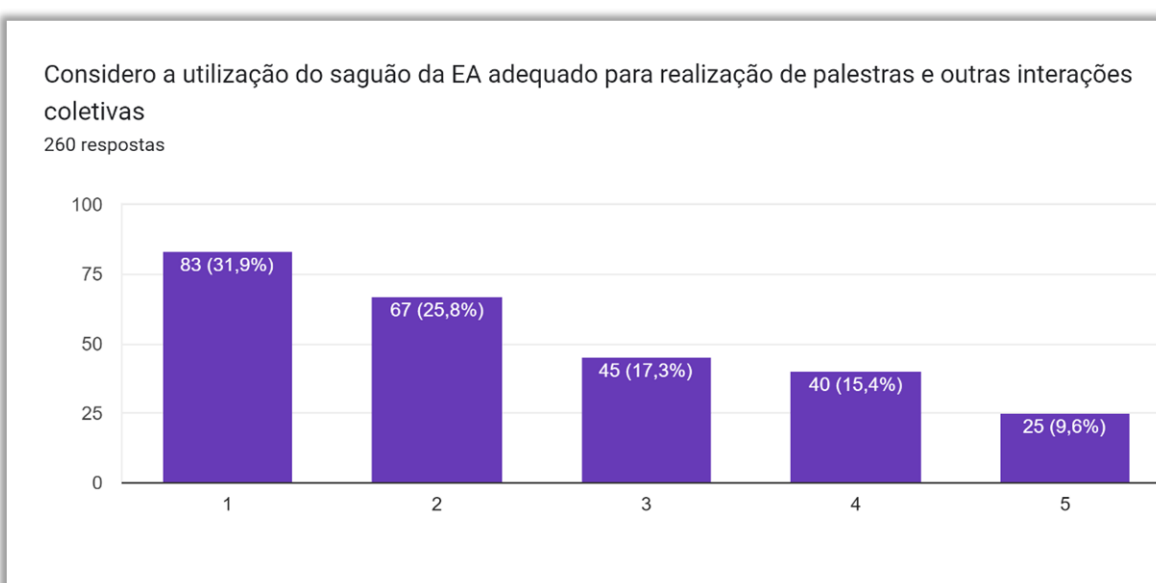
Há algumas sugestões de melhoria que tratam de repensar o espaço destinado a mestrandos e doutorandos, é o que exemplifica a resposta:

*"Uma das duas salas poderia ser disponibilizada para outras atividades. Necessidade de dois espaços de acordo com a finalidade e não mais de acordo com o curso. Uma sala para atividade individual com alguns computadores de boa performance e outra sala para atividades coletivas e com mais barulho. Os móveis também devem passar por uma reforma e padronização". (DOC)*

#### 4. Saguão:

A Figura 6 revela que a maioria dos respondentes indicou que discorda que o saguão seja um espaço adequado para palestras ou interações coletivas.

Figura 6 - Nível de adequação do uso do Saguão da EA



As respostas a seguir explicitam o alto nível de discordância:

*“Sobre o espaço para palestras, é totalmente inadequado, em um espaço onde os estudantes e professores precisam transitar. O som também fica bem ruim, seria necessário um local mais adequado”. (AGR)*

*“Os poucos sofás que têm no saguão do EA parecem que saíram de um lixão e as outras cadeiras são bem duras. As palestras obviamente não deveriam ser realizadas no saguão da faculdade, mas sim ter um espaço próprio e adequado para isso, é assustador ter que escrever isso como se já não fosse a coisa mais óbvia do mundo”. (AGR)*

Em contrapartida, há resposta que indica que o espaço necessita de adequações para que comporte palestras e ações de interação coletiva, a saber:

*“[...] Sobre o saguão da EA como espaço para a realização de palestras, discussões e interações: considero como um espaço adequado para interações de convívio e eventualmente alguma palestra ou outro tipo de evento público. Possivelmente seja oportuno a EA ter um espaço que comporte grupo de pessoas contemplando a exibição de material expositivo/audiovisual” (TEC)*

## **5. Espaços para atividades dos servidores técnico-administrativos:**

As Figuras 7 e 8 indicam um bom nível de satisfação tanto com mobiliário quanto com equipamentos eletrônicos nos espaços destinados às atividades administrativas.

Figura 7 - Nível de adequação do mobiliário dos espaços administrativos

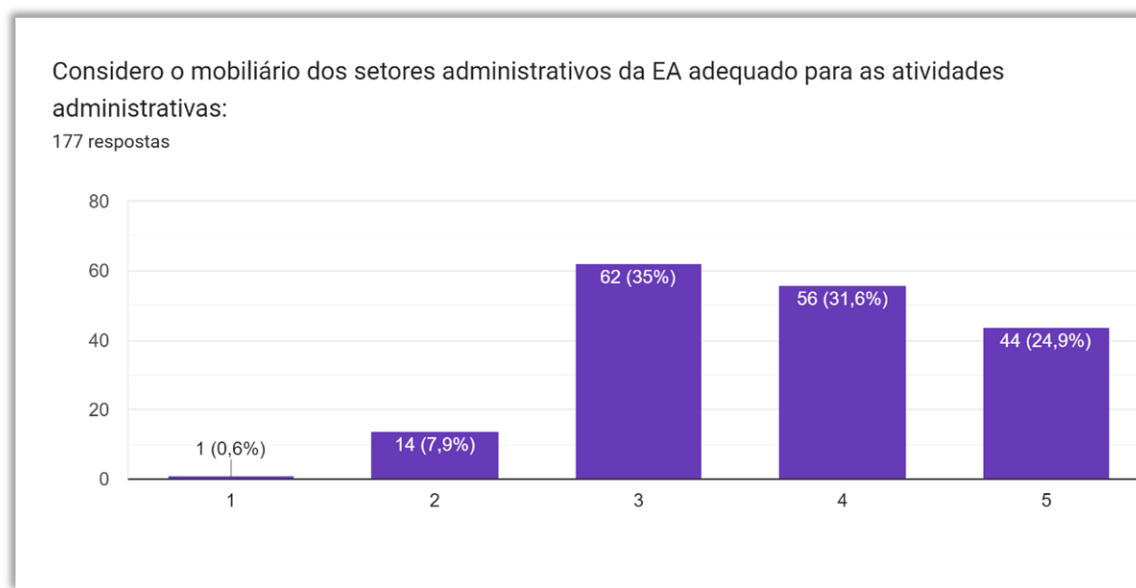
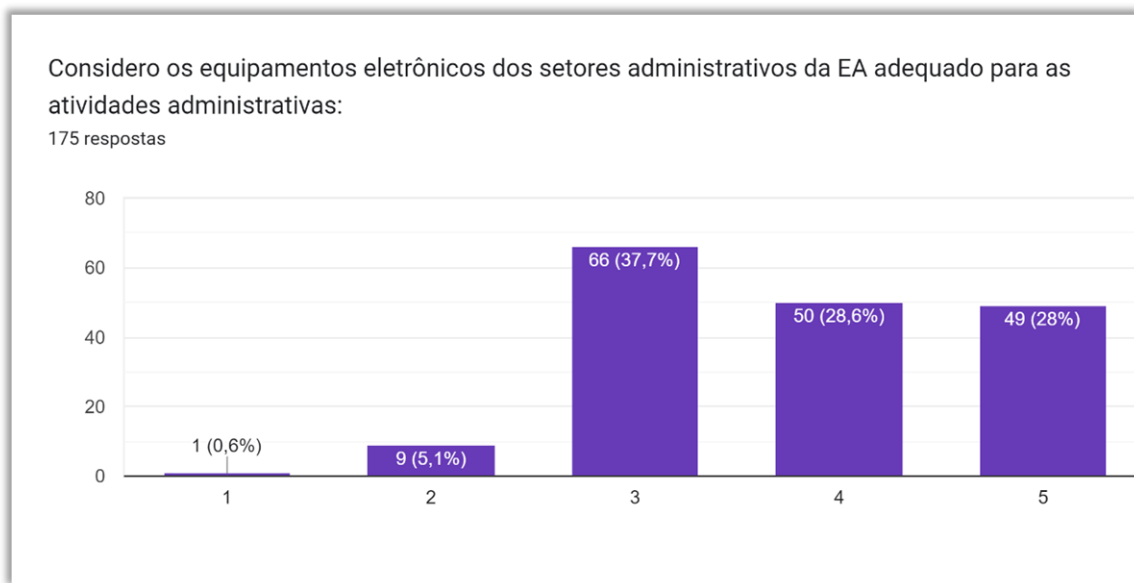


Figura 8 - Nível de adequação dos equipamentos dos espaços administrativos



Quando perguntado à comunidade quais as intervenções nos espaços ocupados pelos servidores técnico-administrativos, o assunto mais citado nas respostas é a necessidade de melhorias no mobiliário destes espaços, com destaque para a reorganização do espaço físico, considerando a forma de

organização de trabalho híbrido (presencial e teletrabalho). Além disso, em menor frequência, foram indicadas a substituição de cadeiras e mesas e há alguma preocupação relacionada ao conforto e à funcionalidade dos móveis nos espaços de trabalho dos servidores.

Como exemplo de sugestão:

*"Desconheço os equipamentos do setor administrativo. Mas creio que, agora, estando os técnicos em regime de teletrabalho, uma sala daquele tamanho sempre vazia é um desperdício. Poder-se-ia dispor uma sala volante para os trabalhos, na EA, dos técnicos e outra própria para atendimento aos alunos e fazer da sala administrativa um belo auditório, que tanto precisamos". (DOC)*

## **6. Espaços destinados aos docentes:**

As manifestações a respeito dos espaços destinados aos docentes apresentam certo nível de insatisfação com aspectos do ambiente dos docentes, como: mobiliário, condições dos computadores, problemas com ar condicionado, falta de espaço compartilhado e salas de reuniões, entre outros. Problemas recorrentes incluem móveis em mau estado, equipamentos desatualizados, falta de manutenção e espaços inadequados ou subutilizados.

Muitas respostas sugerem a necessidade de melhorias nestes ambientes e as sugestões incluem a atualização de computadores, a substituição de móveis, revisões nas instalações elétricas e nas condições das salas, bem como as condições de limpeza e manutenção e, ainda, a criação de espaços de convivência e compartilhamento, como exemplificado abaixo:

*"Os computadores poderiam ser atualizados". (DOC)*

*"Tanto se discute os ambientes de trabalho pela administração em sala de aula com os alunos, mas os espaços destinados aos professores não são adequados. Além de pequenos e divididos geralmente entre dois professores, pouco possibilitam reuniões entre orientados e orientadores. Em termos de*

*aberturas, luminosidade e ventilação, o projeto arquitetônico dessas salas deixa muito a desejar". (APG)*

Muitas respostas expressam o desejo por mais espaços compartilhados e menos salas privadas, enfatizando a importância da colaboração e interação entre os públicos, como evidenciado nas respostas abaixo:

*"Fazer o que? O espaço é tão desmotivador que depois da pandemia não consegui voltar a usar o gabinete como eu fazia antes.... acho que hoje em dia, um gabinete individual talvez não fosse mais necessário". (DOC)*

*"[...] Seriam necessários mais espaços de compartilhamento, para reuniões. Sempre que necessário precisamos usar salas de aula. Os equipamentos eletrônicos são muito ruins e normalmente com poucos programas. Talvez seja uma limitação minha, pois sei que a universidade disponibiliza programas para pesquisa. Porém, sempre que tentei acessar nunca consegui sozinha [...]". (DOC)*

*"Há um grande espaço no prédio que poderia ser usado aos alunos também, que são exclusivos dos docentes e poderiam ampliar salas de aula por exemplo". (AGR)*

As Figuras 9 e 10 indicam uma concentração maior na nota 3 que pode indicar certa neutralidade quanto à manifestação de adequação das salas destinadas aos docentes (nem concordo nem discordo). A média das respostas na escala entre 1 e 5, sendo 1 para "discordo" e 5 para "concordo plenamente", entre o público docente, é de 2,92 para o mobiliário das salas e de 2,83 para os equipamentos eletrônicos.

Figura 9 - Nível de adequação do mobiliário das salas docentes

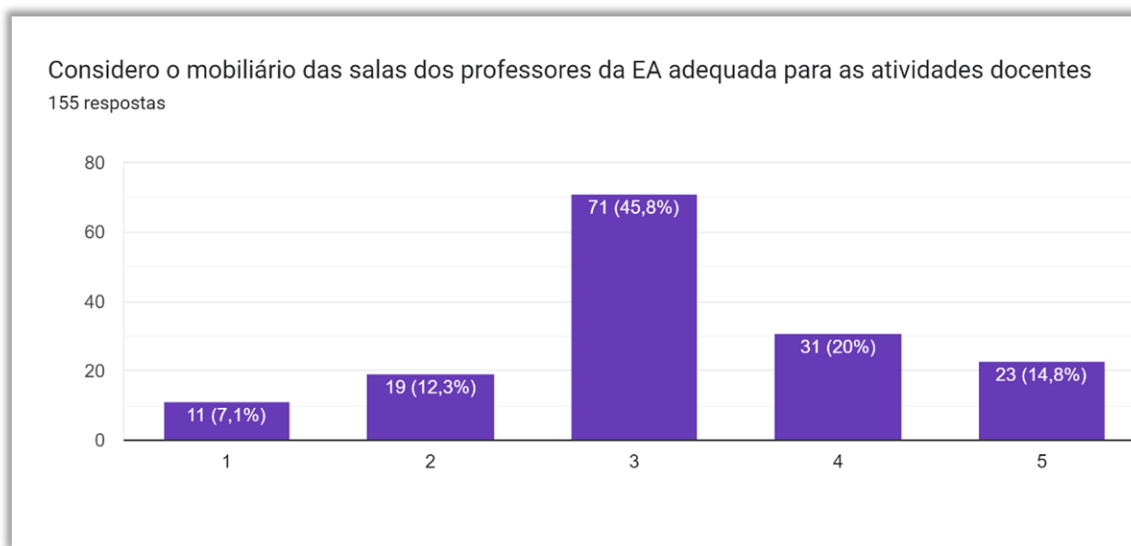
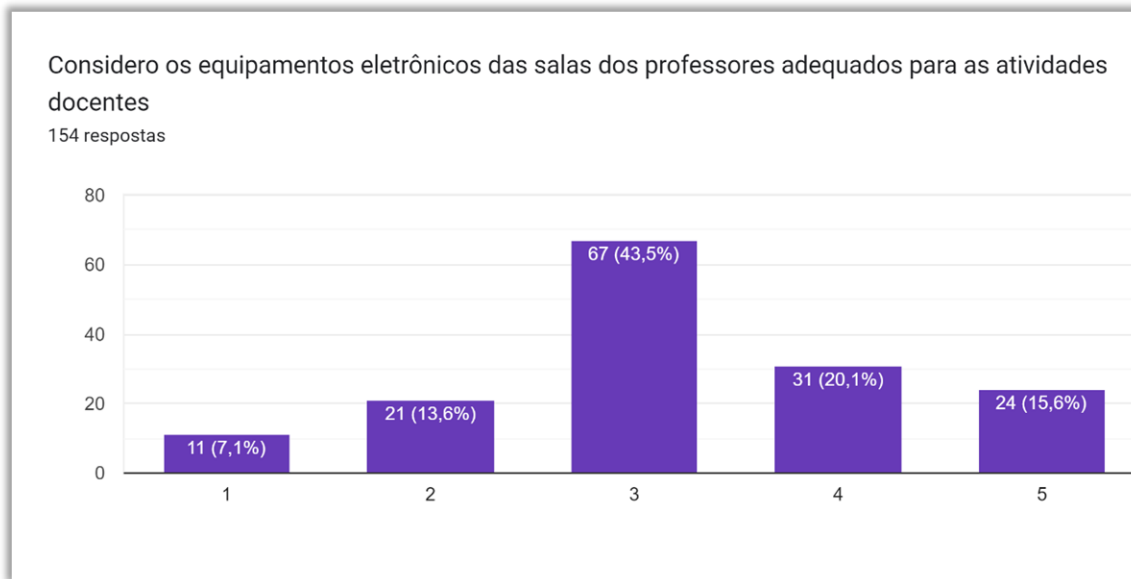


Figura 10 - Nível de adequação dos equipamentos das salas docentes



## **7. Auditório**

Quando perguntado à comunidade da EA sobre a possibilidade de construção de um Auditório nas dependências da Escola, houve um alto índice de aceitação, conforme discriminado abaixo:

- **80,4%** dos respondentes considera muito importante um espaço com essa finalidade
- **9,6%** dos respondentes considera que a UFRGS já dispõe de auditórios suficientes, ainda que fora da EA
- **5%** dos respondentes não soube opinar
- **3,5%** dos respondentes não considera relevante a EA ter seu próprio auditório
- **1,5%** dos respondentes indicou outro assunto

Ao longo da consulta, ficou evidenciada a necessidade de construção de um auditório para a EA, como exemplificam os trechos abaixo:

*“[...] É imprescindível que uma faculdade possua um auditório disponível para a realização de atividades acadêmicas, acredito que qualquer um saiba afirmar isso”. (AGR)*

*“O auditório seria muito bom para liberar o saguão e ter um espaço específico para palestras e até para a semana acadêmica”. (AGR)*

## **8. Acompanhamento psicossocial**

Outro tema abordado na consulta foi a possibilidade de disponibilização de um espaço para acompanhamento psicossocial aos discentes, que teve como resultado o que segue abaixo:

- **73,4%** dos respondentes considera importante um espaço específico com essa finalidade

- **11,2%** dos respondentes considera que a UFRGS já dispõe de espaços e serviços que atendem a esta demanda
- **8,9%** dos respondentes não soube opinar
- **5,8%** dos respondentes não considera relevante a EA disponibilizar um espaço desta natureza
- **0,8%** dos respondentes indicou outro assunto

## **9. Site da EA**

Sobre o site da EA (<https://www.ufrgs.br/escoladeadministracao/>) as respostas indicam o que segue:

- **37%** dos respondentes considera que o site da EA precisa ter atualizações pontuais
- **26,1%** dos respondentes considera que o site da EA precisa ser revisado de forma substancial
- **24,1%** dos respondentes considera que o site da EA está atualizado e fácil de navegar
- **11,3%** dos respondentes não soube opinar
- **1,6%** dos respondentes indicou outro assunto

## **10. Percepção de experiência geral:**

A respeito da percepção de experiência geral na EA, a Figura 11 demonstra que a maioria dos respondentes (54%) tem uma boa experiência com as atividades e serviços realizados na EA. Dos 263 respondentes, 27% indica que tem uma experiência razoável, 13,7% que tem uma ótima experiência, 3% indica ter uma experiência ruim com as atividades e serviços realizados na EA e 2,3% preferiu não opinar.

Figura 11 - Percepção geral na EA



A partir da realização desta consulta à comunidade da EA, serão considerados os assuntos mencionados para a elaboração de planos de gestão, de acordo com as temáticas, e também a verificação de viabilidade das sugestões apontadas pelos diferentes públicos.