

**Presente!**

**Mecanismo para identificar a  
presença social de alunos em  
AVEAs**

**Prof. Leandro Krug Wives**

**Profa. Magda Bercht**

**Hélvia P. P. Bastos**

**Júlia K. K. da Silva**

# Contexto

- Ambientes Virtuais de Ensino e Aprendizagem oferecem diferentes ferramentas
- Bate-papo e fórum promovem interação textual:
  - estimulam o sentimento de pertencimento no grupo e no curso
  - estabelecem vínculos afetivos e comunitários
  - favorecem a “presença social”

# Presença social

- “Grau como os sujeitos se percebem e são percebidos como `reais` em interações via comunicação mediada por computador” [GUNAWARDENA 1995]
- “Capacidade dos sujeitos de se projetarem social e emocionalmente como `pessoas reais` em ambientes virtuais [GARRISON et al. 2001]
- “Grau de sentimento, percepção e reação ao estar conectado com outros indivíduos por recursos de comunicação mediada por computador” [TU, MCLSAAC 2001]
- “Manifestação verbal e percepção da afetividade e interatividade dos sujeitos em relação ao ambiente virtual de ensino e aprendizagem” [BASTOS 2012]

# Modelo de Identificação de PS

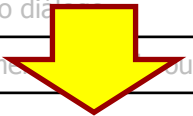
CLASSE	SUBCLASSE
AFETIVIDADE	Emoção
	Humor
	Autorrevelação
INTERATIVIDADE	Manutenção do diálogo
	Referência a mensagens de outros
	Envolvimento
	Perguntas
COESÃO SOCIAL	Nomes Próprios
	Nomes Genéricos
	Pronomes
	Expressões Fáticas
FORÇA	Intensidade
	Quantidade
	Sufixos
	Valoração
	Figuras de linguagem
	Ênfase

## PPlus

Proposto por Bastos (2012), com base em Rourke et al. (2001)

# Modelo de Identificação de PS

CLASSE	SUBCLASSE
AFETIVIDADE	Emoção
	Humor
	Autorrevelação
INTERATIVIDADE	Manutenção do diálogo
	Referência a outros
	Envolvimento

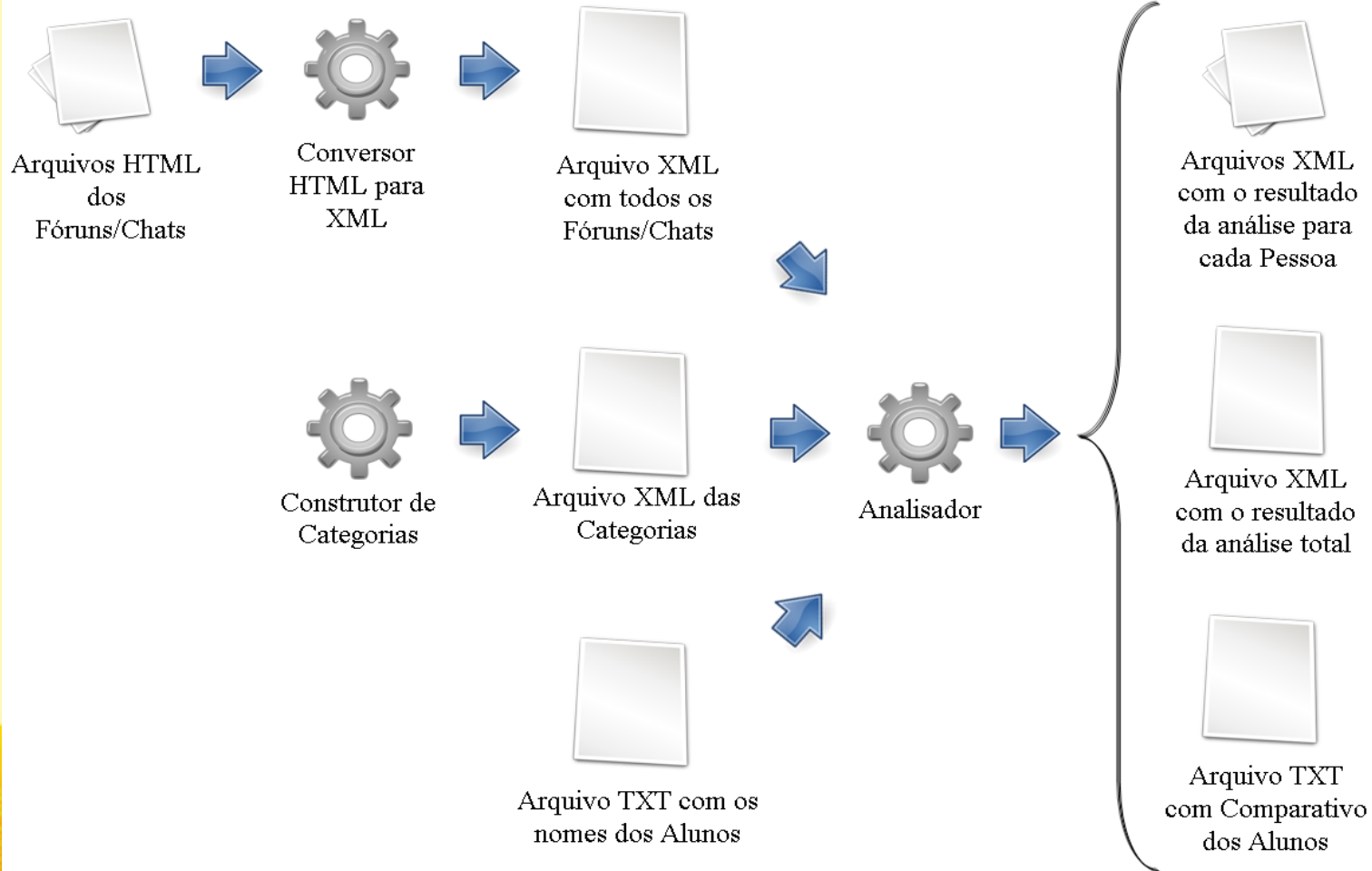


SUBCLASSE	INDICADORES	PISTAS TEXTUAIS
Emoção	Interjeições e expressões interjetivas	a não, a sim, aham, bah, heim, nossa senhora...
	Onomatopéias	ahahah; haha; hahahah; he he; kkkkk...
	Emoticons, imagens, gifs	:D / :P / =P / =) / =/ / =x / ^^/ ...
	Pontuação repetida	!!!!; ?????? ...
	Letras repetidas	mexerrrr; frrrioooo; cai000000000000000...
	Realce (cor, tamanho da fonte, letras maiúsculas; negrito; itálico; aspas)	VERDADEIRO; eletrônico; Escola da Amazônia...
Humor	Senso de humor	Mais complicado que a bolsa de valores...
Autorrevelação	Vulnerabilidade (preocupações, dificuldades, dúvidas em relação ao curso)	Não consigo acessar; não entendi a tarefa...
	Vida pessoal	meu grande sonho era entrar na ufrgs; fui a primeira da família a me formar;...

# Ferramenta desenvolvida


- Com base no modelo PPlus
- Analisa o conteúdo dos fóruns e chats:
  - Indica o grau de presença social dos alunos envolvidos em uma disciplina em um AVEA
  - Auxilia o professor ou tutor a identificar o grau de envolvimento dos alunos e a tomar providências

# Processo



# Processo: conversor

**Título da Postagem** → **Data/Hora da Postagem**

**Autor da Postagem** →  **Re: Tarefa III**  
por [redacted] - segunda, 19 abril 2010, 15:20


**Conteúdo da Postagem** → Olá colega. Também fiquei com dúvida em relação ao conceito de categoria e subcategoria. Em minhas pesquisas entendi a mesma coisa.  
Carolina


Exibir principal | Editar | Separar | Exclu


```
1 <topicos>
2 <topico_1>
3   <nome>Tarefa III</nome>
4   <postagem_1>
5     <titulo>Re: Tarefa III</titulo>
6     <autor>[redacted]</autor>
7     <data>segunda, 19 abril 2010, 15:20</data>
8     <conteudo>Olá colega . Também fiquei com dúvida em
9       relação ao conceito de categoria e subcategoria . Em
10      minhas pesquisas entendi a mesma coisa . <br />
11      [redacted]</conteudo>
12    </postagem_1>
13  </topico_1>
14  <topico_2>
15    <nome>UAB INF[redacted]: Sala de bate-papo (chat) da
16      disciplina: Sessões do chat</nome>
17    <postagem_1>
18      <titulo>Fala 1</titulo>
19      <autor>[redacted]</autor>
20      <data>sexta, 21 agosto 2009, 19:35</data>
21      <conteudo>Boa noite!</conteudo>
22    </postagem_1>
23  </topico_2>
24 </topicos>
```


**Data da Postagem** → sexta, 21 agosto 2009, 19:30 --> sexta, 21 ago

Grupos separados  sexta, 21 agosto 2009, 19:30 --> sexta, 21 ago

 19:30: [redacted] entrou no chat

 19:31: [redacted] saiu deste chat

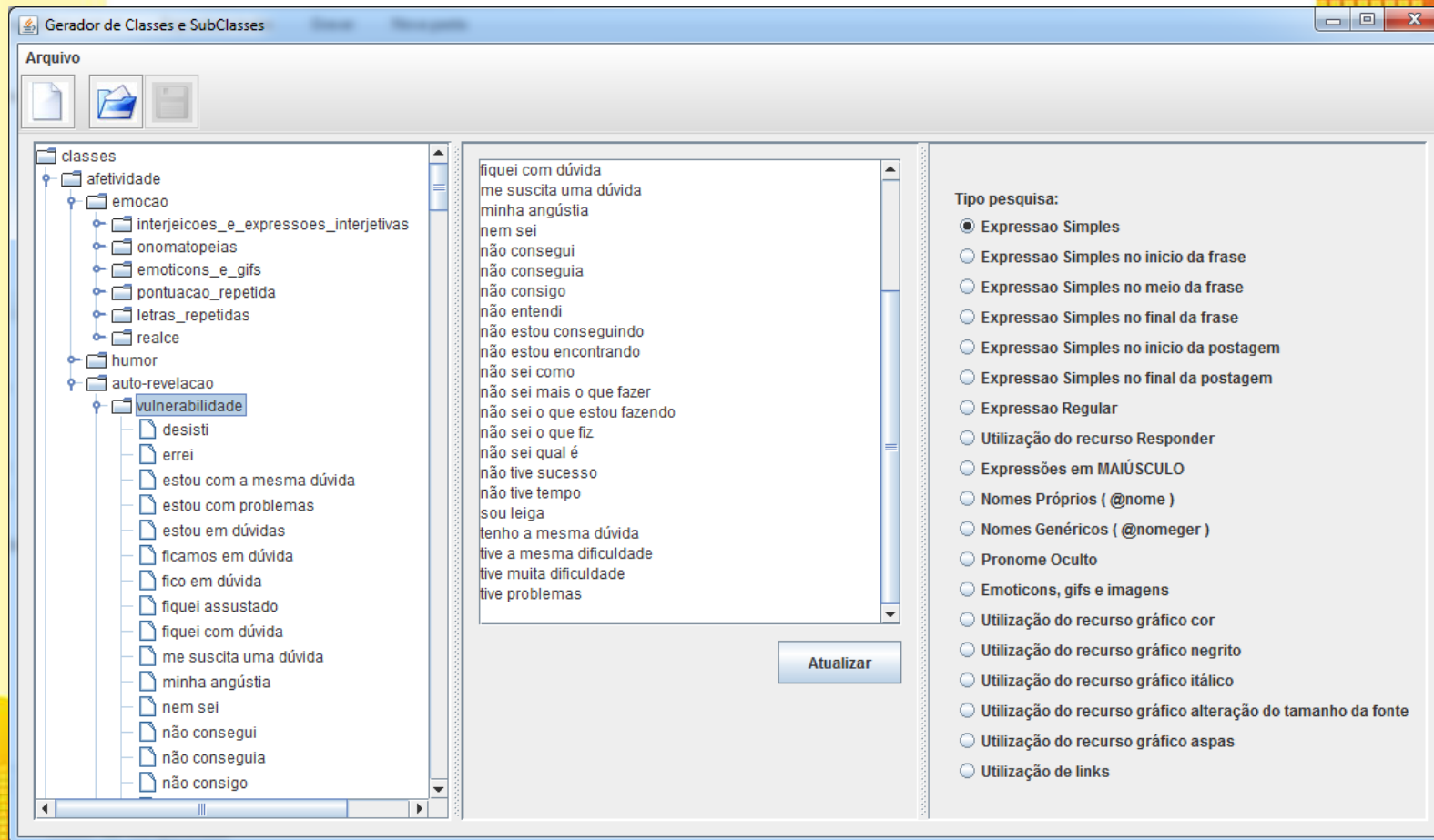
 19:35: [redacted] entrou no chat

 19:35: [redacted] : Boa noite! ← **Conteúdo da Postagem**

↑ Hora da Postagem    ↑ Autor da Postagem



# Processo: editor de classes e pistas



# Processo: analisador

The image shows a screenshot of a software application window titled "Analisador de Presença Social". The window has a standard Windows-style title bar with minimize, maximize, and close buttons. The main area contains several input fields and buttons:

- Arquivos com Alunos:** A text input field followed by a "Selecionar..." button.
- Arquivo com as Classes:** A text input field followed by a "Selecionar..." button.
- Arquivo para Análise:** A text input field followed by a "Selecionar..." button.
- Arquivo com os Resultados:** A text input field containing the text "pastaResultados\" followed by a "Salvar como..." button.
- Information box:** A rectangular box containing the text "O resultado da análise será salvo no arquivo informado no campo Resultados".
- Analizar:** A large button centered at the bottom of the main area.
- Checkboxes:** A checked checkbox labeled "Mostrar ocorrências de cada Classe" is located at the bottom left of the window.

# Processo: relatórios

Pista Textual	Nº de Ocorrência
professora	37
professoras	0
professor	0
professores	2
profe	10
profes	0
prof	3
profs	1
colega	3
colegas	11
aluno	5
aluna	0
alunos	3
alunas	0
grupo	12

	Nome	Presença Social	Qtd Postagens
1			
2	Aluno1	316	20
3	Aluno2	134	10
4	Aluno3	93	10
5	Aluno4	76	12
6	Aluno5	76	7
7	Aluno6	50	7
8	Aluno7	28	2
9	Aluno8	25	3
10	Aluno9	24	4
11	Aluno10	24	3
12	Aluno11	0	0
13	TOTAL	846	78

# Considerações finais

- Foram elaborados experimentos com dados do curso de Informática Instrumental UAB-UFRGS:
  - resultados mostram o software auxilia na identificação dos alunos com mais ou menos presença social
  - software chega a 82,8% da análise manual
- Contribuições:
  - Ferramenta de análise
  - 4 artigos (conferências nacionais e internacionais, além de capítulo de livro)
  - 1 Tese de doutorado
  - 1 monografia (graduação em Computação)

# Considerações finais

- Trabalhos futuros:
  - inserção de novos algoritmos e regras de identificação de pistas textuais
  - maior integração com o Moodle e outros AVEAs
  - revisão e parecer de outros especialistas sobre o modelo PPlus;
  - estudo de usabilidade do software com professores e tutores

# Referências

BASTOS, H. Presença Plus: **Um Modelo de Identificação de Presença Social como Ferramenta Auxiliar da Tutoria em Ambientes Virtuais de Ensino e Aprendizagem**. 2011. Tese de Doutorado em Informática na Educação da Universidade Federal do Rio Grande do Sul, PPGIE-UFRGS, Porto Alegre. 2012.

Garrison, D. R., Anderson, T., & Archer, W. (2001). Critical Thinking, cognitive Presence, and Computer Conferencing in Distance Education. **American Journal of Distance Education**, 15(1), 7–23.

Gunawardena, C. (1995). Social Presence Theory and Implications for Interactive and Collaborative Learning in Computer Conferences. **International Journal of Educational Telecommunications**, 1 (2/3), 147-166.

Tu, C.H., & McIsaac, M., (2002). The Relationship of Social Presence and Interaction in Online Classes. **The American Journal of Distance Education**, 16(3), 131-150.

**Presente!**

**Mecanismo para identificar a  
presença social de alunos em  
AVEAs**

**Prof. Leandro Krug Wives ([wives@inf.ufrgs.br](mailto:wives@inf.ufrgs.br))**

**Profa. Magda Bercht**

**Hélvia P. P. Bastos**

**Júlia K. K. da Silva**