UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL
Av. Paulo Gama, 110 - Bairro Farroupilha - CEP 90046900 - Porto Alegre - RS

OFÍCIO Nº 13/2026/SECOM

Porto Alegre, 04 de setembro de 2026.

Destinatário: Servidoras e servidores da Secretaria de Comunicação Social
Assunto: Divulgação do novo Formulário Interno de Registro de Chamados de TI
Prezadas e prezados,

Com o objetivo de aprimorar, organizar e dar maior eficiência ao atendimento das demandas de Tecnologia da Informação, informamos a implantação de um novo Formulário Interno de Registro de Chamados de TI para atendimento aos usuários da Secretaria de Comunicação Social (Secom).

A partir de **08/09/2026**, as solicitações relacionadas à Tecnologia da Informação deverão, ser registradas por meio do seguinte link: https://forms.cloud.microsoft/r/feJhm6wNm7

Registro de Chamados TI - SECOM

O formulário permitirá o registro das solicitações de suporte, possibilitando uma gestão mais organizada dos atendimentos, bem como maior transparência quanto ao andamento e à conclusão dos chamados.

As solicitações poderão ser registradas de acordo com as categorias:

a) Problemas de hardware/equipamentos (computadores, monitores, impressoras);
b) Problemas de software/sistemas (Sistema Operacional, aplicativos, erro de programas institucionais);
c) Acesso à internet e à rede institucional;
d) Solicitações de acesso ou permissões;
e) Dúvidas e orientações relacionadas à Tecnologia da Informação;
f) Outras demandas relacionadas aos serviços de TI.

Como solicitar atendimento

Para abrir um chamado, é necessário acessar o formulário pelo link acima, preencher as informações solicitadas e descrever, de forma clara e detalhada, o problema ou solicitação. O sistema permite o preenchimento do formulário apenas mediante login com e-mail institucional (número do cartão@ufrgs.br).

Após o registro, a equipe de TI realizará a análise da demanda e dará prosseguimento ao atendimento conforme a natureza e a prioridade da solicitação.

Qualquer questão adicional relacionado ao suporte de TI pode ser abordada por meio dos nossos contatos do setor:

E-mail: ti-secom@ufrgs.br
Ramal: 4010
WhatsApp Business: (51) 3308.4010

Contamos com a colaboração de todas e todos para a utilização desse novo fluxo e para a melhoria contínua dos serviços de Tecnologia da Informação.

Atenciosamente,

Documento assinado eletronicamente por **EVERTON TERRES CARDOSO**, **Secretário de Comunicação Social**, em 04/09/2026, às 14:14, conforme art. 7º, I, da Portaria nº 6954 de 11 de setembro de 2015.

A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.ufrgs.br/sei/verifica.php informando o código verificador **8084287** e o código CRC **2487889F**.