



MANUAL DO CURSO EAD DE
QUALIFICAÇÃO DO PROCESSO DE
TRABALHO E GESTÃO DA ATENÇÃO
PRIMÁRIA À SAÚDE (APS)

3ª EDIÇÃO

1. INFORMAÇÕES BÁSICAS:

O curso a distância de Qualificação dos Processos de Trabalho e Gestão da Atenção Primária à Saúde (APS) é uma iniciativa do Núcleo de Telessaúde Técnico-Científico do Rio Grande do Sul (TelessaúdeRS-UFRGS). O curso abordará ferramentas para melhorar a prática dos processos de trabalho na APS.

2. OBJETIVO GERAL:

Oferecer subsídios para realização de análise do processo de trabalho das equipes e da gestão municipal da APS.

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Compreender as mudanças necessárias para ampliação do acesso e o aumento da resolutividade na APS.
- Compreender o modelo de Atenção às Condições Crônicas (MACC).
- Refletir sobre o papel da gestão municipal da APS.

4. PÚBLICO-ALVO:

Profissionais de nível superior e Gestores da Atenção Primária à Saúde (APS) que atuem em Unidades Básicas de Saúde (UBS), Estratégias de Saúde da Família (ESF), Núcleos de Apoio à Saúde da Família (NASF) e/ou Secretaria de Saúde, bem como estudantes de graduação e pós-graduação.

5. INSCRIÇÕES:

- Acesse o link <https://www.ufrgs.br/telessauders/cursos-inscricoes/inscricoes.php> para realizar seu cadastro na plataforma de ensino do curso.
- Cumprida essa etapa, acesse o Moodle TelessaúdeRS-UFRGS através do link <https://moodle.telessauders.ufrgs.br/login/index.php>.
- Caso você já tenha feito algum curso nesta plataforma, basta acessar com seu usuário e senha através do link <https://moodle.telessauders.ufrgs.br>.

- Caso tenha esquecido seu usuário ou senha, pode fazer a redefinição no link: https://moodle.telessauders.ufrgs.br/login/forgot_password.php ou envie um e-mail para ead@telessauders.ufrgs.br solicitando a redefinição.
- Após acessar a plataforma, procure o curso desejado e clique no nome do curso. Todos os cursos possuem uma chave de inscrição, que sempre estará disponível no texto de boas-vindas do curso.

6. CADASTRO

Antes de iniciar qualquer atividade do curso é OBRIGATÓRIO o preenchimento do cadastro. Preencha TODOS os dados solicitados. Eles são importantes para confirmar a sua inscrição, contatar você durante o curso e confeccionar o certificado. Ao acessar o curso no Moodle, o cadastro será o primeiro item, localizado na parte superior da página.

7. ESTRUTURA DO CURSO

- O curso é autoinstrucional e foi planejado de forma que os conteúdos sejam autoexplicativos. Nesse formato não há presença de professores ou tutores.
- O curso é composto por 8 módulos, sendo um módulo de ambientação, 6 módulos de conteúdo e um módulo de avaliação final, com carga horária total de 60 horas. Os módulos serão disponibilizados às quintas-feiras, conforme o cronograma.
- **Módulo de ambientação:** neste módulo o participante encontra o pré-teste, o manual do curso, o vídeo de apresentação e outras informações gerais sobre o curso.
- **Módulos de conteúdo:** onde o participante encontra apostilas, vídeos e questionários, podendo haver também outros formatos de materiais obrigatórios ou complementares.
 - **Apostilas:** material de leitura obrigatória, contém todo o conteúdo escrito.
 - **Vídeos:** podem conter explicações, entrevistas ou debates com especialistas, técnicas e procedimentos ou outros conteúdos, a fim de provocar a reflexão sobre temas e práticas atuais relevantes para a construção de conhecimentos; sua visualização também é de caráter obrigatório para dar seguimento ao curso. Para ativar as legendas dos vídeos basta clicar em “legendas/legendas ocultas” no canto inferior direito do vídeo e selecionar a opção “português”.
 - **Material complementar:** material que complementa o conteúdo dos módulos e contempla textos técnico-científicos, indicação de sites para pesquisa, links para materiais disponíveis na internet. O acesso a esses materiais não é obrigatório.
 - **Questionário:** cada módulo contém um questionário de avaliação com 5 questões, obrigatório para o seguimento do curso.
- **Módulo de avaliação final:** último módulo do curso, contém a última avaliação objetiva do curso, com maior peso na nota final. Nesse módulo também disponibilizamos o questionário de satisfação do curso, que não vale nota, mas nos ajuda a qualificar nossos produtos.

8. MÓDULOS

A partir de 03/09/2018	Ambientação e pré-teste
A partir de 13/09/2018	Módulo 1: Desafios para qualificação da APS
A partir de 19/09/2018	Módulo 2: Ampliação do acesso na APS - a proposta do acolhimento
A partir de 27/09/2018	Módulo 3: Ampliação do acesso na APS - acesso avançado
A partir de 04/10/2018	Módulo 4: Modelo de Atenção às Condições Crônicas (MACC)
A partir de 11/10/2018	Módulo 5: Ofertas/Atividades da Equipe
A partir de 18/10/2018	Módulo 6: Gestão da Atenção Básica/APS
A partir de 25/10/2018 até 07/11/2018	Avaliação Final
Até 07/01/2019	Emissão de certificados

Observação: os módulos têm data para abrir, mas não para fechar. Todos os módulos se encerram juntos no dia 07/11/2018.

9. AVALIAÇÃO

- A avaliação do curso é realizada a partir dos questionários dos módulos e do questionário final. Para aprovação e consequente obtenção de certificado, o participante deve obter nota igual ou superior a 7,0.
- O processo de avaliação dos alunos envolverá 5 questões objetivas ao final de cada módulo, valendo 1,0 ponto cada questionário. E a avaliação final, aplicada no final do curso, que vale 4,0 pontos, totalizando 10,0 pontos no final.
- A realização do pré-teste é obrigatória para a liberação das próximas etapas do curso, mas ele não vale nota.
- A presença nos seminários não é obrigatória, o seu objetivo é de esclarecer dúvidas que surjam durante o curso.

10. CERTIFICADO

O certificado será emitido pelo Portal de Extensão da Universidade Federal do Rio Grande do Sul, somente de forma eletrônica, com valor único a ser pago de R\$4,00. Fica a cargo do participante a sua impressão, em quantas vias julgar necessário. O passo a passo para a obtenção do certificado será enviado para o e-mail cadastrado na Plataforma Moodle até 07/01/2019. A certificação será possível se o participante atingir nota igual ou maior que 7,00 e ter preenchido o cadastro do curso. É recomendado que o participante não envie e-mail solicitando o certificado

antes de transcorridos 90 dias do término do curso.

O TelessaúdeRS-UFRGS não imprime e nem envia certificados por correio sob nenhuma circunstância.

Quem optar pelo certificado manual (que não possui autenticidade) deve manifestar interesse pelo e-mail: ead@telessauders.ufrgs.br. Esse certificado é enviado em até 7 dias após a solicitação e não impede a obtenção do certificado via Portal de Extensão da UFRGS, se o ainda desejar. Sempre que um participante é inserido no Portal de Extensão, para fins de obtenção do certificado, ele recebe um e-mail automático com orientações gerais para emissão do certificado. Entretanto, o certificado só estará disponível quando o participante receber um e-mail enviado pela equipe de teleeducação (ead@telessauders.ufrgs.br).

11. REQUISITOS PARA ACESSO AO CURSO

- Noções básicas de aspectos básicos relacionados à informática;
- Acesso à internet com o mínimo de 512 Kbps e caixa de som ou fones;
- Disponibilidade para o curso durante as 12 semanas.
- Ter os seguintes softwares instalados:

Flash Player (última versão disponível pelo Fabricante)

<http://get.adobe.com/br/flashplayer/>

Java (última versão disponível pelo Fabricante)

<http://www.java.com/en/download/manual.jsp>

Adobe PDF Reader (última versão disponível pelo Fabricante)

<http://get.adobe.com/br/reader/>

Equipe Responsável

A Equipe de coordenação, suporte e acompanhamento do Curso é formada por integrantes do Núcleo de Telessaúde do Rio Grande do Sul (TelessaúdeRS-UFRGS).

TelessaúdeRS-UFRGS

Coordenação Geral

Roberto Nunes Umpierre
Marcelo Rodrigues Gonçalves

Coordenação da Teleducação

Ana Paula Borngräber Corrêa

Conteudistas

Anderson Beltrame
João Paulo Pinheiro
Lígia Castegnaro Trevisan
Lucas Matturro
Maria Aparecida Araújo
Otávio Pereira D'Ávila
Priscila Santos
Ricardo Heinzelmann
Vinicius Silva da Silveira

Revisores

Ana Paula Borngräber Corrêa
Leticia Felipak dos Passos Martins
Lígia Castegnaro Trevisan
Otávio Pereira D'Ávila
Roberto Nunes Umpierre
Rosely de Andrade Vargas

Projeto Gráfico

Carolyne Cabral

Diagramação e Ilustração

Angélica Dias Pinheiro
Carolyne Vasques Cabral

Edição/Filmagem/Animação

Bruno Tavares Rocha
Diego Santos Madia
Luís Gustavo Ruwer da Silva
Rafael Fernandes Krug
Rafael Martins Alves

Divulgação

Camila Hofstetter Camini
Gustavo Oliva Barnasque
Juliana Baratojo Soares

Design Instrucional

Ana Paula Borngräber Corrêa

Equipe de Teleducação

Angélica Dias Pinheiro
Luísa Pimentel Silva
Mohamed Anass Bodi
Ylana Elias Rodrigues

Dúvidas e informações sobre o curso

Site: www.telessauders.ufrgs.br

E-mail: ead@telessauders.ufrgs.br

Telefone: 51 33082098