

Porto Alegre, 04 de maio 2018.

Edital Processo Seletivo Bolsista 15/2018 – TIC_Suporte

O TelessaúdeRS-UFRGS está com processo seletivo aberto para 02 vagas e cadastro de reserva para bolsista na Equipe de Tecnologia da Informação.

Interessados deverão preencher o **Requerimento de Inscrição** disponível no site do TelessaúdeRS-UFRGS (www.telessauders.ufrgs.br) e enviar para o e-mail selecao@telessauders.ufrgs.br até dia **10/05/2018**, colocando no assunto Processo Seletivo 15/2018-Bolsista TIC.

Informações ligar 51 3333-7025 / 3308-2160 (08h30min às 12h e das 14h às 17h).

1. DADOS DA VAGA				
Cargo	Nº de vagas	Turno	Carga Horária	Valor da Bolsa
Bolsista Equipe de TIC	02+CR	A combinar	30h semanais	R\$950,00**
2. PRÉ-REQUISITOS				
<ul style="list-style-type: none"> Estar regularmente matriculado em curso graduação ou tecnólogo; Estar cursando do 1º ao 6º semestre; Não possuir outra bolsa via FAURGS. Somente candidatos que atenderem aos pré-requisitos e tiverem os conhecimentos necessários serão convocados para entrevista presencial. Os candidatos serão informados via e-mail data e horário da entrevista. 				
3. CONHECIMENTOS NECESSÁRIOS				
<ul style="list-style-type: none"> Windows – instalação do SO e de softwares, configurações no firewall do SO, instalação de drivers, backup e restauração do SO, instalação e configuração de impressoras na rede, scanners, configuração de compartilhamento/mapeamento de pasta [SMB]; Manutenção de equipamentos de informática, troca de toner de impressora, troca de periféricos e afins; Redes – conceitos de LAN e WAN, conceito e configuração de NAT, ICMP, arquitetura de rede TCP/IP 				
4. ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS PELO BOLSISTA				
<ul style="list-style-type: none"> Auxiliar de forma remota (por internet ou telefone) e/ou presencial aos atendimentos de chamados internos e externos; Mapear redes internas e externas do Núcleo de Telessaúde; Acompanhar/auxiliar os técnicos de TI nas instalações, configurações, atualizações de redes, sistemas operacionais (Windows) e implantação de sistemas realizados pelo Núcleo de Telessaúde; Auxiliar na organização de webconferências e videoconferências; Auxiliar nas demais atividades administrativas pertinentes ao setor; Participar de reuniões, oficinas e atividades de educação permanente, relativas ao projeto. 				
5. CADASTRO DE RESERVA				
Os candidatos aprovados para lista de cadastro de reserva serão chamados conforme a necessidade do projeto, para preencherem vagas que vierem a surgir, se necessário, com carga horária e valor de bolsa** diferentes do publicado neste processo seletivo.				

6. CRONOGRAMA

Inscrições via e-mail: de 04/05 a 10/05/2018

Entrevistas: 11/05/2018

Divulgação do resultado no site do TelessaúdeRS-UFRGS: 14/05/2018