



TelessaúdeRS

NÚCLEO DE TELESSAÚDE DA
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

**INSTITUCIONAL CURRICULUM
2007-2018**

INTRODUCTION

TelessaúdeRS-UFRGS was created in 2007 as a research centre within the Epidemiology Post Graduate Program in the Medical Faculty of the Federal University of Rio Grande do Sul (UFRGS). The centre works to improve primary health care practices within the Brazilian Universal System of Health Care (SUS), assist clinical and management decision making, increasing diagnostic accuracy and improving population health using telemedicine and telehealth technologies.

The centre is jointly funded by the Federal Ministry of Health through its departments of primary health and health workforce education together with the State Health Department of Rio Grande do Sul and the National Council for Development of Science and Technology. Support from the charitable foundations for the Federal University of Rio Grande do Sul and the Medical Foundation of Rio Grande do Sul have assisted development of the tele-diagnostics, teleconsultations, tele-education and support services.

TELESSAÚDERS-UFRGS: Timeline

2007

- Pilot Brazilian Telehealth Project
- Creation of TelessaúdeRS Telehealth Centre

2010

- The Brazilian Telehealth program incorporated into Ministry of Health

2011

- Expansion of TelessaúdeRS teleconsultation advice services across the state assisted by state health department.

2013

- Launched 0800 644 6543 advice line for primary health doctors in Rio Grande do Sul.
- RespiraNet (for pulmonary illnesses) created.
- RegulaSUS (for triaging) created.
- Commenced implementation of electronic health records (eSUS) in Rio Grande do Sul

2014

- 0800 644 6543 advice line extended across Brazil and opened up to nurses in Rio Grande do Sul.

2016

- DermatoNet created.

2017

- Tele-ophthalmology created.

Activities and Outcomes

Teleconsultations (Inter-professional Advice)

The service provides high quality advice from discipline specialists to primary health doctors, to help resolve the health problems of patients using evidence based practice. Questions from health professionals are dealt with in real time during calls to a free telephone line (0800 644 6543) or via the online Telehealth Platform of the Ministry of Health within 72 hours. Between 2007 and August 2018, 105 thousand teleconsultations have been provided. It is estimated that 65% of referrals for specialist appointments have been avoided. About 97% of users are satisfied or very satisfied with the service.

RegulaSUS (Triaging Service)

The aim of RegulaSUS is to reduce patient waiting times for specialist consultations in the state capital of Porto Alegre. RegulaSUS is a triaging service that prioritises the most urgent patients for specialist attention, while also aiming to resolve most people's health problems within the municipality where they live. This initiative aims to improve case management through discussions between the attending doctor and medical case managers in Porto Alegre, by providing based in scientific evidence. The TelessaudeRS team has developed referral protocols to assist health professionals identify those patients that most urgently need a specialist appointment and prioritise these cases. Primary health doctors are supported in managing patients cases at the primary health level through discussions with the medical case managers. About 200 referral protocols are available for download from the web site of TelessaudeRS. Between 2014 and August 2018, more than 59 thousand inter-professional discussions have been completed. Two out of three patient cases discussed have been managed within a primary health care setting.

Respiranet (Pulmonary Medicine Diagnosis)

The aim of RespiraNet is to improve the diagnosis and management of pulmonary illnesses, principally Asthma, Chronic obstructive pulmonary disease (COPD) and increase access to respiratory exams in Rio Grande do Sul. The service has provided more than 24 thousand exams up to August 2018. When a patient needs a respiratory exam the primary health doctor requests a tele-diagnosis service via the TelessaudeRS web platform, or a mobile phone application. The TelessaudeRS team then contacts the patient to make an appointment. The exam is reported by a pulmonology specialist in the Porto Alegre Hospital de Clinicas, who make the report available one the web platform for the requesting doctor. Respiratory examination centres are located in the cites of Santa Rosa, Alegrete, Porto Alegre, Santa Cruz, Pelotas, Passo Fundo and Gravatai.

TeleOftalmo (Tele-Ophthalmology Services)

Tele-ophthalmology is a pioneering Project in the South of Brazil. Using telemedicine technologies, tele-ophthalmology optimises the access of the population to ophthalmologic diagnosis and management services. Prospective patients on waiting lists for specialist appointments are triaged for tele-ophthalmology services. The main examinations undertaken include assessment of visual acuity, measurement of ocular pressure, photographic imaging of the eye fundus, photographs of external parts of the eye and ocular refraction. Commencing in 2017 the project has provided more than 8,142 consultations up to August 2018 in each of the eight examination centres throughout the state. Primary health doctors are able to request a consultation through the TelessaudeRS web platform and the TelessaudeRS team arranges an appointment with the patient which is undertaken in one of the remote consulting centres with the assistance of onsite nurses. The ophthalmology consulting centres are located in the cities of Santa Rosa, Santiago, Porto Alegre (two), Santa Cruz do Sul, Pelotas, Passo Fundo and Farroupilha.

DermatoNet (Dermatology Support)

The DermatoNet commenced in 2017, offering support to primary health professionals in the diagnosis and management of skin lesions and has already provided 4,815 examinations up to August 2018. DermatoNet services have reduced the number of specialist referrals and reduced waiting times for specialist consultations. The attending doctor takes photographs of skin lesions in cases of doubt over the most suitable diagnosis and treatment options and sends a request for advice to TelessaudeRS via the web platform or mobile application. The photo is then evaluated by dermatologists within 72 hours, who then send a report with advice on treatment or a suggestion for a specialist referral.

EstomatoNet (Oral Medicine Support)

This service was created to help doctors and dental surgeons in primary health centres manage oral lesions. The attending doctors take photos of the lesion and provide other clinical information via the TelessaudeRS web platform or mobile application. The photos and information is evaluated by specialists in TelessaudeRS who provide a report with the most probable diagnosis, differential diagnoses and treatment suggestions. Between 2015 and August 2018 more than 1,200 diagnoses were provided.

Tele-education

The tele-education service has created a number of freely available courses, training and web based presentations in both distance and on site modes. Since 2014 more than 30 education at a distance courses for health professionals have been promoted throughout Brazil. There have been more than 80 thousand enrolments in these courses and about 150 web presentations. The project has also developed freely available education applications for mobile devices that support health professionals working in primary health care and are also useful to the general population. There are already 15 applications available for the IOS and Android mobile phone platforms.

Scientific Output

Articles

Rech MRA, Hauser L, Wollmann L, Roman R, Mengue SS, Kemper ES et al. [Qualidade da atenção primária à saúde no Brasil e associação com o Programa Mais Médicos](#). Rev Panam Salud Publica. 2018;42:e164. doi:10.26633/RPSP.2018.164

Carrard VC, Roxo Gonçalves M, Rodriguez Strey J, Pilz C, Martins M, Martins MD, et al. [Telediagnosis of oral lesions in primary care: the EstomatoNet Program](#). Oral Dis. 2018 Sep;24(6):1012-1019. doi: 10.1111/odi.12851.

Fuchs SC, Harzheim E, Iochpe C, David CN, Gonçalves MR, Sesin GP, et al. [Technologies for Innovative Monitoring to Reduce Blood Pressure and Change Lifestyle Using Mobile Phones in Adult and Elderly Populations \(TIM Study\): Protocol for a Randomized Controlled Trial](#). JMIR Res Protoc. 2018 Aug 7;7(8):e169. doi: 10.2196/resprot.9619.
Open Access

Wollmann L, Hauser L, Mengue SS, Agostinho MR, Roman R, van der Feltz-Cornelis CM, et al. [Cross-cultural adaptation of the Patient-Doctor Relationship Questionnaire \(PDRQ-9\) in Brazil](#). Rev. Saúde Pública. 2018;52:71.
Open Access

Trindade CS, Kato SK, Davila OP, Siqueira ACS, Umpierre RN, Correa APB, et al. [Evaluation of the quality of learning objects in the health care area: Evidence of validity and internal](#). IJIER. 2018;6(8):15-27. doi: 10.31686/ijier.vol6.iss8.1110.

Bavaresco CS, Bragança SG, D'Avila OP, Umpierre R, Harzheim E, Rodrigues JA. [Pediatric dentistry in primary healthcare: creation, development, and evaluation of a distance education course](#). Telemed J E Health. 2018. Available from: <https://www.liebertpub.com/doi/10.1089/tmj.2017.0180>

Gonçalves MR, Umpierre RN, D'Avila OP, Katz N, Mengue SS, Siqueira ACS, et al. [Expanding Primary Care Access: A Telehealth Success Story](#). Ann Fam Med. 2017 Jul;15(4):383. doi: 10.1370/afm.2086.

Moreira AM, Marobin R, Rados DV, de Farias CB, Coelli S, Bernardi B, et al. [Effects of nurse telesupport on transition between specialized and primary care in diabetic patients: study protocol for a randomized controlled trial](#). Trials. 2017 May 18;18(1):222. doi: 10.1186/s13063-017-1954-z.

Roxo-Gonçalves M, Strey JR, Bavaresco CS, Martins MA, Romanini J, Pilz C, et al. [Teledentistry: A Tool to Promote Continuing Education Actions on Oral Medicine for Primary Healthcare Professionals](#). Telemed J E Health. 2017 Apr;23(4):327-333. doi: 10.1089/tmj.2016.0101.

Schaan BD, de Figueiredo Neto JA, Moreira LB, Ledur P, Mattos LAP, Magnoni D, et al. [Diabetes and cardiovascular events in high-risk patients: Insights from a multicenter registry in a middle-income country](#). Diabetes Res Clin Pract. 2017;127:275-284.

Carrard VC, Martins MA, Molina-Bastos CG, Gonçalves MR. [WhatsApp: a telemedicine platform for facilitating remote oral medicine consultation and improving clinical examinations-some considerations](#) [Letter]. Oral Surg Oral Med Oral Pathol Oral Radiol. 2017;123(3):408.

Pfeil JN, Molina-Bastos C, Gonçalves MR, Umpierre RN, Oliveira J, Kolling G, et al. [Applying Evidence-Based Medicine for Smoking Cessation in Primary Care](#) [Letter]. Ann Fam Med. 2017, published online February 20 [cited 2018 Aug 6].

Gonçalves MR, Roman R, Pfeil JN, Molina-Bastos C, Katz N, Harzheim E. [E-consultations and Primary Care-Specialty Care Interface](#) [Letter]. Ann Fam Med. 2017, published online January 6.

Pfeil, JN, Corezola LL, Molina-Bastos CG, Chueiri PS, Gonçalves M. R. [Coordination of HIV services in primary care: moving away from fragmentation](#) [Letter]. BMJ. 2017, published online on 18 June .

Harzheim E, Marchezan Junior N, Pfeil JN, Bastos CGM, Frank T, Nascimento DM, et al. [Extending primary care hours in Brazil as health policy](#) [Letter]. BMJ. 2017, published online on 6 May.

Gonçalves MR, Harzheim E, Pfeil JN, Bastos CGM, D'avila, OP, Katz N, et al. [Telehealth innovation in Brazil](#) [Letter]. BJGP Open. 2017, published online on 25 Apr.

Schmitz, CAA, Gonçalves MR, Umpierre RN, Katz N, Bastos CGM, Davila OP, et al. [Teleconsulta: uma nova fronteira da interação entre médicos e pacientes](#). Rev Bras Med. Fam Comunidade. 2017;12(39):1-4.

Schmitz CAA, Harzheim E. [Oferta e utilização de teleconsultorias para Atenção Primária à Saúde no Programa Telessaúde Brasil Redes](#). Rev Bras Med. Fam Comunidade. 2017;12(39):1-4. doi: 10.5712/rbmfc12(39)1453.

Pinto LF, Harzheim E, Hauser L, D'Avila OP, Gonçalves MR, Travassos P, et al. [Primary Health Care quality in Rocinha – Rio de Janeiro, Brazil, from the perspective of children caregivers and adult users](#). Cien Saude Colet. 2017;22(3):771-781.

Chueiri PS, Harzheim E.; Takeda, S. M. P. [Coordenação do cuidado e ordenação nas redes de atenção pela Atenção Primária à Saúde - uma proposta de itens para avaliação destes atributos](#). Rev Bras Med. Fam Comunidade. 2017;12(39).

D'Avila OP, Pinto LF, Hauser L, Gonçalves MR, Harzheim E. [The use of the Primary Care Assessment Tool \(PCAT\): an integrative review and proposed update](#). Cien Saude Colet. 2017;22(3):855-865.

Harzheim E, Gonçalves MR, Umpierre RN, da Silva Siqueira AC, Katz N, Agostinho MR, et al. [Telehealth in Rio Grande do Sul, Brazil: Bridging the Gaps](#). Telemed J E Health. 2016;22(11):938-944.

Harzheim E, Gonçalves MR, Molina-Bastos C. [Symptoms in Smokers with Preserved Pulmonary Function](#). N Engl J Med. 2016 Sep 1;375(9):896.

Gonçalves MR, Hauser L, Prestes IV, Schmidt MI, Duncan BB, Harzheim E. [Primary health care quality and hospitalizations for ambulatory care sensitive conditions in the public health system in Porto Alegre, Brazil](#). Fam Pract. 2016;33(3):238-42.

Batista J, Furtado MV, Katz N, Agostinho MR, Neto BS, Harzheim E, et al. [Telemedicine-supported transition of stable coronary artery disease patients from tertiary to primary health care facilities: protocol for a randomized non-inferiority trial](#). BMC Health Serv Res. 2016;16:227.

Bastos CM, D'Avila OP, Umpierre RN, Gonçalves MR, Faccini LS, Harzheim E. [O uso de larvicidas em água potável é seguro?](#) Rev Bras Med. Fam Comunidade 2016;11(38):1-10.

Bastos CM, D'Avila OP, Umpierre RN, Faccini LS, Gonçalves MR, Harzheim E. [Microcephaly and Zika Virus: clinical features and associations](#). Rev Bras Med. Fam Comunidade 2016;11(38):1-3.

Bastos CM, D'Avila OP, Umpierre RN, Gonçalves MR, Harzheim E. [Zika Vírus](#). Rev Bras Med. Fam Comunidade 2016;11(38):1-3.

Damasceno FR, Reategui E, Harzheim E, Schmitz CAA, Epstein D. [Um estudo sobre o emprego da mineração textual para classificação de teleconsultorias no contexto do Projeto Telessaúde-RS](#). RECIIS. 2016;10(2):1-16.

Silva CB, Paula CC, Lopes LF, Harzheim E, Magnago TSB, Schimith MD. [Health care for children and adolescents with HIV: a comparison of services](#). Rev. Bras. Enferm. 2016;69(3):522-531.

Dias LC, Harzheim E, Bavaresco C, Gonçalves MR, Curra MD. [Abordagem de usuários de crack na atenção primária à saúde uma revisão sistemática](#). Rev Bras Med Fam Comunidade. 2015;10(36):1-14.

Chueiri PS, Harzheim E, Gauche H, Vasconcelos LLC. [Pessoas com doenças crônicas, as redes de atenção e a atenção primária à saúde](#). Divulg Saúde Debate. 2014;52:114-124.

Haddad AE, Skelton-Macedo MC, Abdala V, Bavaresco C, Mengehel D, Abdala CG, et al. [Formative Second Opinion: qualifying health professionals for the unified health system through the Brazilian Telehealth Program](#). Telemed J E Health. 2015;21(2):138-42.

Carvalho VCHS, Rossato SL, Fuchs FD, Harzheim E, Fuchs SC. [Assessment of primary health care received by the elderly and health related quality of life: a cross-sectional study](#). BMC Public Health. 2013;13:605.

Gonçalves MR, Harzheim E, Zils AA, Duncan BB. [A qualidade da atenção primária e o manejo do diabetes mellitus](#). Rev Bras Med Fam Comunidade. 2013;8(29):235-243.

Hauser L, Castro RC, Vigo A, Trindade TG, Gonçalves MR, Stein AT, et al. [Tradução, adaptação, validade e medidas de fidedignidade do Instrumento de Avaliação da Atenção Primária à Saúde \(PCATool\) no Brasil: versão profissionais de saúde](#). Rev Bras Med Fam Comunidade. 2013:244-55.

Oliveira EB, Bozzetti MC, Hauser L, Duncan BB, Harzheim E. [Avaliação da qualidade do cuidado a idosos nos serviços da rede pública de atenção primária à saúde de Porto Alegre, Brasil](#). Rev Bras Med Fam Comunidade. 2013;8(29):264-73.

Harzheim E, Oliveira MMC, Agostinho MR, Hauser L, Stein AT, Gonçalves MR, et al. [Validação do instrumento de avaliação da atenção primária à saúde: PCATool-Brasil adultos](#). Rev Bras Med Fam Comunidade. 2013;8(29):274:84.

Castro RC, Knauth DR, Harzheim E, Hauser L, [Duncan BB. Avaliação da qualidade da atenção primária pelos profissionais de saúde: comparação entre diferentes tipos de serviços](#). Cad. Saúde Pública. 2012;28(9):1772-1784.

Agostinho MR, Oliveira MC, Pinto MEB, Barlardin GU, Harzheim E. [Autopercepção da saúde entre usuários da Atenção Primária em Porto Alegre, RS](#). Rev Bras Med. Fam Comunidade. 2010;5(17):9-15.

Fontanive PV, Kolling JHG, Castro Filho ED.; Harzheim, E. [Cobertura da Estratégia Saúde da Família e de citopatológico de colo uterino no Rio Grande do Sul](#). Rev Bras Med Fam Comunidade. 2008;4(14):119-28.

D'Elia PB, Fisher PD, Bordin R, Harzheim E, Ramos MC. [Concordância entre diagnósticos dermatológicos feitos presencialmente e por imagens digitais](#). An. Bras. Dermatol. 2007;82(6):521-527.

Harzheim E, Álvarez-Dardet C. [Evaluación de la atención a la salud infantil del Programa Saúde da Família en la región sur de Porto Alegre, Brasil](#). Rev Bras Med Fam Comunidade. 2007;3(9):60-1.

Books

Harzheim E, Hauser L, Wollman L, Agostinho MR, Roman R, Mengue SS. [Qualidade da atenção primária no Programa Mais Médicos: a experiência dos médicos e usuários](#). Brasília: Organização Pan-Americana da Saúde; 2018.

Umpierre RN, Augusto DK, editores. Programa de Atualização em Medicina de Família e Comunidade, ciclo 11, v. 4. Porto Alegre: Artmed/Panamericana; 2017.

Harzheim E, Hauser L, Pinto LF. Relatório Final de Pesquisa PCATool Rio 2014: Avaliação do grau de orientação para Atenção Primária em Saúde: a experiência dos usuários das Clínicas da Família e Centros Municipais de Saúde na cidade do Rio de Janeiro. Porto Alegre: UFRGS; 2016.

Harzheim E, editor. [Inovando o papel da atenção primária nas redes de atenção à saúde: resultados do laboratório de inovação em quatro capitais brasileiras](#). Brasília: OPAS; 2011, p. 45-54.

Umpierre RN, Augusto DK, editores. Programa de Atualização em Medicina de Família e Comunidade, ciclo 5, módulo 3. 1. ed. Porto Alegre: Artmed/Panamericana; 2010.

Umpierre RN, Augusto DK, editores. Programa de Atualização em Medicina de Família e Comunidade, ciclo 5, módulo 4. 1. ed. Porto Alegre: Artmed/Panamericana; 2010.

Book Chapters

Ben AJ, Agostinho MR. Tremor e síndromes parkinsonianas In: Tratado de medicina de família e comunidade: princípios, formação e prática. 2ª ed. Porto Alegre: Artmed; 2019, v.2, p. 1982-1989.

Gonçalves MR, Queiroz O, Trindade TG. Ensino de medicina de família e comunidade na graduação. In: Gusso G, Lopes JMC, Dias LC, editores. Tratado de medicina de família e comunidade: princípios, formação e prática. 2ª ed. Porto Alegre: Artmed; 2019. v. 1, cap. 54, p. 441-447.

Gonçalves MR. Pesquisa, publicação e ensino. In: Gusso G, Lopes JMC, Dias LC, editores. Tratado de medicina de família e comunidade: princípios, formação e prática. 2ª ed. Porto Alegre: Artmed; 2019. v. 1, seção VI, p. 554-581.

Molina-Bastos CG, D'Avila OP, Rigatto MHSP. Pesquisa quantitativa. In: Gusso G, Lopes JMC, Dias LC, editores. Tratado de medicina de família e comunidade: princípios, formação e prática. 2ª ed. Porto Alegre: Artmed; 2019. v. 1, cap. 67, p. 554-563.

Molina-Bastos CG, Schmitz CAA, D'Avila OP. Atendimento em saúde por meio de recursos digitais. In: Gusso G, Lopes JMC, Dias LC, editores. Tratado de medicina de família e comunidade: princípios, formação e prática. 2ª ed. Porto Alegre: Artmed; 2019. v. 1, cap. 19, p. 159-164.

Neumann CR, Marcon ER, Molina-Bastos CG. Obesidade. In: Gusso G, Lopes JMC, Dias LC, editores. Tratado de medicina de família e comunidade: princípios, formação e prática. 2ª ed. Porto Alegre: Artmed; 2019. v. 2, cap. 176, p. 1509-1519.

Roman R, Vidal TB, Schuh AFS. Neuropatias periféricas. In: Gusso G, Lopes JMC, Dias LC, editores. Tratado de medicina de família e comunidade: princípios, formação e prática. 2ª ed. Porto Alegre: Artmed; 2019. v. 2, cap. 233, p. 1999-2006.

Schmitz CAA, Siqueira AC, Rodrigues MR, Castro Filho ED, Harzheim E. Telessaúde na Atenção Primária à Saúde. In: Gusso G, Lopes JMC, Dias LC, editores. Tratado de medicina de família e comunidade: princípios, formação e prática. 2ª ed. Porto Alegre: Artmed; 2019. v. 1, cap. 20, p. 165-176.

Umpierre R, Engel L. Tomando decisões compartilhadas: colocando a pessoa no centro do cuidado. In: Gusso G, Lopes JMC, Dias LC, editores. Tratado de medicina de família e comunidade: princípios, formação e prática. 2ª ed. Porto Alegre: Artmed; 2019. v. 1, cap. 16, p. 143-145.

Umpierre R, Conzatti M. Procedimentos em atenção primária à saúde: anestesia locorregional, suturas, inserção de DIU, cantoplastia, lavagem otológica e drenagem de abscesso. In: Gusso G, Lopes JMC, Dias LC, editores. Tratado de medicina de família e comunidade: princípios, formação e prática. 2ª ed. Porto Alegre: Artmed; 2019. v. 1, cap. 91, p. 771-779.

Umpierre R, Conzatti M. Procedimentos em atenção primária à saúde: remoções, drenagem de trombo hemorroidário, exérese de cisto ou lesão cutânea e uso de diatermia. In: Gusso G, Lopes JMC, Dias LC, editores. Tratado de medicina de família e comunidade: princípios, formação e prática. 2ª ed. Porto Alegre: Artmed; 2019. v. 1, cap. 92, p. 780-785.

D'Avila OP, Molina-Bastos CG, Moro RGD, Harzheim E, Gonçalves MR, Umpierre R, et al. Teledentistry in Brazil: Tools to Improve the Quality of Oral Health in the Primary Care Setting. In: Giraudeau N, editor. e-Health Care in Dentistry and Oral Medicine: A Clinician's Guide. Cham: Springer; 2018. p. 131-142.

Flores AOC, Harzheim E, Martins MD, Gonçalves MR, Martins MAT, Gonçalves, M, et al. e-Health Care in Oral Cancer. In: Giraudeau N, editor. e-Health Care in Dentistry and Oral Medicine: A Clinician's Guide. Cham: Springer; 2018. p. 109-122.

Roesler V, Harzheim. [Tecnologias emergentes em telemedicina – ênfase em vídeo colaboração](#). In: Ciuffo L, Roesler V. O futuro da videocolaboração: perspectivas. Porto Alegre: Sociedade Brasileira de Computação; 2017.

Schmitz CAA, D'Avila OP, Moro RGD. Ferramentas de telessaúde no Brasil. In: Augusto DK, Umpierre RN. PROMEF - Programa de Atualização em Medicina de Família e Comunidade. Porto Alegre: Artmed/Panamericana; 2017, v. 4, p. 9-58.

Harzheim E, Siqueira AC, Katz N, Moro R, Bastos CGM, D'Avila OP et al. [Telemedicina como motor da coordenação assistencial: muito além da tecnologia](#). In: Barbosa AF, editor. Pesquisa sobre o uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nos estabelecimentos de saúde brasileiros: TIC Saúde 2015. São Paulo: Comitê Gestor da Internet no Brasil; 2016. p. 93-102

Schmitz, CAA. [Uso de los recursos de telesalud para la calificación de los procesos de solicitud, regulación, respuesta y evaluación de una segunda opinión formativa](#). In: Santos AF, Fernández A, editores. Desarrollo de la telesalud en América Latina: aspectos conceptuales y estado actual. Santiago: Naciones Unidas; 2013. p. 315-342.

Harzheim E, Mendonca CS. Estratégia Saúde da Família. In: Duncan BB, Schmidt MI, Giugliani ERJ, Duncan MS, Giugliani C, editores. Medicina Ambulatorial: condutas de atenção primária baseadas em evidências. 4a ed. Porto Alegre: Artmed; 2013. p. 32-42.

Fontanive PV, Schmitz CAA, Harzheim E. Prontuário eletrônico e sistema de informação em saúde para atenção primária à saúde. In: Duncan BB, Schmidt MI, Giugliani ERJ, Duncan MS, Giugliani C, editores. Medicina Ambulatorial: condutas de atenção primária baseadas em evidências. 4a ed. Porto Alegre: Artmed; 2013. p. 144-150.

Umpierre RN. Pequenos procedimentos em atenção primária. In: Duncan BB, Schmidt MI, Giugliani ERJ, Duncan MS, Giugliani C, editores. Medicina Ambulatorial: condutas de atenção primária baseadas em evidências. 4a ed. Porto Alegre: Artmed; 2013. p. 1817-1821.

Castro Filho ED, Harzheim E, Schmitz CAA, Siqueira AC. Telessaúde para Atenção Primária à Saúde. In: Gusso G, Lopes JMC, editores. Tratado de medicina de família e comunidade. Porto Alegre: Artmed; 2012. v. 1, p. 395-403.

Rendeiro M, Bavaresco CS, Olival AR. A política de Telessaúde e a inserção da teleodontologia. In: Pedrosa SF, editor. Programa de atualização em Odontologia Preventiva e Saúde Coletiva. Porto Alegre: Artmed; 2011. v. 1, p. 129-166.

Harzheim E, Castro Filho ED. A telemática em Apoio à Atenção Primária à Saúde no Rio Grande do Sul. In: Santos AF, Souza C, Alves HJ, editores. Telessaúde: um instrumento de suporte assistencial e educação permanente. Belo Horizonte: UFMG; 2006. v. 1, p. 283-289.

Telemedicine Training Manuals

Rodrigues C, Lobato C, Figueiredo D, Melo EA, Harzheim E, Tavares G, et al. [Programa Nacional de Telessaúde Brasil Redes: custeio dos núcleos de Telessaúde; manual instrutivo](#) [Internet]. Ministério de Saúde; 2015.

Schmitz CAA, Harzheim E, editors. [Manual de Telessaúde para Atenção Básica/ Atenção Primária à Saúde: protocolo de telerregulação e teleconsultorias](#) [Internet]. Brasília: Ministério da Saúde; 2013.

Schmitz CAA, Harzheim E, editors. [Plataforma de telessaúde do Ministério da Saúde: tutorial do coordenador](#) [Internet]. Brasília: Ministério da Saúde; 2013.

Schmitz CAA, Harzheim E, editors. [Plataforma de telessaúde do Ministério da Saúde: tutorial do telerregulador](#) [Internet]. Brasília: Ministério da Saúde; 2013.

Schmitz CAA, Harzheim E, editors. [Plataforma de telessaúde do Ministério da Saúde: tutorial do solicitante](#). Brasília: Ministério da Saúde; 2013 [cited 2018 Ago 6]. Available from:

Schmitz CAA, Harzheim E, editors. [Plataforma de Telessaúde do Ministério da Saúde: tutorial do teleconsultor](#) [Internet]. Brasília: Ministério da Saúde; 2013.

Schmitz CAA, Harzheim E, editors. [Manual de telessaúde para atenção básica, atenção primária à saúde: protocolo de solicitação de teleconsultorias](#) [Internet]. Brasília: Ministério da Saúde; 2013.

Schmitz CAA, Harzheim E, editors. [Manual de telessaúde para a atenção básica, atenção primária à saúde: protocolo de resposta a teleconsultorias](#) [Internet]. Brasília: Ministério da Saúde; 2013.[

Schmitz CAA, Harzheim E, editors. [Manual de telessaúde para a atenção básica, atenção primária à saúde: protocolo de telerregulação de teleconsultorias](#) [Internet]. Brasília: Ministério da Saúde; 2013.

Schmitz CAA, Harzheim E, editors. [Manual de telessaúde: para atenção básica, atenção primária à saúde](#) [Internet]. Brasília: Ministério da Saúde; 2012.

Harzheim E, Agostinho M, Katz N, Chueri OS, editors. [Protocolos de encaminhamento da atenção básica para a atenção especializada: Endocrinologia e Nefrologia](#) [Internet]. Brasília: Ministério da Saúde; 2016.

Bicca FB, Harzheim E, Agostinho MR, Katz N, Frank T, Sortica AC, et al. [Protocolo clínico para acompanhamento e tratamento de pessoas com HIV/AIDS na atenção primária à saúde](#). Porto Alegre: Escola de Saúde Pública; 2016.

Harzheim E, Agostinho M, Katz N, Chueri OS, editors. [Protocolos de encaminhamento da atenção básica para atenção especializada: Cardiologia](#) [Internet]. Brasília: Ministério da Saúde; 2016.

Harzheim E, Agostinho M, Katz N, Chueri OS, editors. [Protocolos de encaminhamento da atenção básica para atenção especializada: Reumatologia e Ortopedia Adulto](#) [Internet]. Brasília: Ministério da Saúde; 2016.

Harzheim E, Agostinho MR, Katz N, editors. [Protocolos de encaminhamento da atenção básica para atenção especializada: Ginecologia](#) [Internet]. Brasília: Ministério da Saúde; 2016.

Harzheim E, Agostinho M, Katz N, Chueri OS, editors. [Protocolos de encaminhamento da atenção básica para atenção especializada: Cirurgia Torácica e Pneumologia](#) [Internet]. Brasília: Ministério da Saúde; 2016.

Harzheim E, Agostinho M, Katz N, Chueri OS, editors. [Protocolos de encaminhamento da atenção básica para atenção especializada: Urologia](#) [Internet]. Brasília: Ministério da Saúde; 2016.

Harzheim E, Agostinho M, Katz N, Chueri OS, editors. [Protocolos de encaminhamento da atenção básica para atenção especializada: Proctologia](#) [Internet]. Brasília: Ministério da Saúde; 2016.

Harzheim E, Agostinho MR, Katz N, editors. [Protocolos de encaminhamento da atenção básica para atenção especializada: Hematologia](#) [Internet]. Brasília: Ministério da Saúde; 2016.

Proceedings Papers

Silva R, Rados DV, Santos E, Katz N, Harzheim E, Polanczyk C, et al. Teleconsultation support patients with benign prostatic hyperplasia being discharged from specialized care: a randomized noninferiority study [abstract]. AUA Annual Meeting. J Urol. 2018;199(4 suppl): e686–e687.

Molina-Bastos CG, Pfeil JN, Gonçalves MR, Araujo AL, Cabral FC, Harzheim E. Inovação em telemedicina para o Sistema Único de Saúde: TeleOftalmo – Olhar Gaúcho. In: Anais do Congresso Brasileiro de Telemedicina e Telessaúde, 8. J Bras Tele. 2018;5(1): 189.

Molina-Bastos CG, Pfeil JN, Gonçalves MR, Rados DV, Roman R, Katz N, et al. RegulaSUS: teleconsultoria para otimizar o acesso a atendimentos especializados. In: Anais do Congresso Brasileiro de Telemedicina e Telessaúde, 8. J Bras Tele. 2018;5(1): 213.

Faria AG, Oliveira BC, Klemberg A, Souza TS, Gomes KW, Molina-Bastos CG, et al. DermatoNet: uma ferramenta para diagnosticar doenças de pele. In: Anais do Congresso Brasileiro de Telemedicina e Telessaúde, 8. J Bras Tele. 2018;5(1):201.

Rodrigues YE, Pinheiro AD, Vasconcelos AO, Borba FS, Silva LGR, Kupstaitis LC, et al. Construção de um objeto virtual de aprendizagem sobre o climatério. In: Anais do Congresso Brasileiro de Telemedicina e Telessaúde, 8. J Bras Tele. 2018;5(1):60.

Correa APB, Borba FS, Rodrigues YE, Pinheiro AD, Vasconcelos AO, D'Avila OP, et al. Avaliação do questionário de satisfação de cursos a distância ofertados pelo Telessaúde RS/UFRGS no ano de 2016. In: Anais do Congresso Brasileiro de Telemedicina e Telessaúde, 8. J Bras Tele. 2018;5(1):100.

Rodrigues YE, Vasconcelos AO, Pinheiro AD, Alves RMA, Correa APB, Gadenz SD, et al. Desafios e possibilidades na construção interdisciplinar de um curso EaD sobre nutrição na APS para profissionais de saúde de todo Brasil. In: Anais do Congresso Brasileiro de Telemedicina e Telessaúde, 8. J Bras Tele. 2018;5(1):122.

Correa APB, Vasconcelos AO, Pinheiro AD, Rodrigues YE, Siqueira AC, Umpierre RN, et al. O conhecimento dos profissionais de saúde da Atenção Primária sobre intoxicação por agrotóxicos. In: Anais do Congresso Brasileiro de Telemedicina e Telessaúde, 8. J Bras Tele. 2018;5(1):131.

Gadenz SD, Harzheim E, Hauser L, Drehmer M. Efetividade de aplicativo sobre conhecimento nutricional: protocolo de ensaio controlado randomizado. In: Anais do 10. Congresso Brasileiro de Epidemiologia; 2017 out 7-11; Florianópolis, Brasil. Rio de Janeiro: Abrasco; 2017. Abstract 75210.

Gadenz SD, Harzheim E, Castro SMJ, Hauser L, Drehmer M. Medida de conhecimento sobre recomendação nutricional para médicos de atenção primária. In: Anais do 10. Congresso Brasileiro de Epidemiologia; 2017 out 7-11; Florianópolis, Brasil. Rio de Janeiro: Abrasco; 2017. Abstract 74434.

Rodrigues YE, Gadenz SD, Vasconcelos AO, Silva FR, Correa, A. P. B.; Umpierre, R. N. Descrição da evasão de um curso ead do TelessaúdeRS-UFRGS. In: Anais do 10. Congresso Brasileiro de Epidemiologia; 2017 out 7-11; Florianópolis, Brasil. Rio de Janeiro: Abrasco; 2017. Abstract 76159.

Carrard VC, Roxo Gonçalves MR, Strey JR, Pilz C, Gonçalves MR, Martins MAT, et al. Estomatonet: telediagnosis in oral medicine improving the access of primary care patients to specialized treatment. In: Abstracts of 42nd Brazilian Congress of Oral Medicine and Oral Pathology; 2016 Jul 4-8; Manaus. Oral Surg Oral Med Oral Pathol Oral Radiol Endod. 2017;124(2):e53.

Faria AG, Gadenz S, Dal Moro R, Bastos CM, Moreira MA, Gonçalves, MR. Plataforma de Telessaúde/MS como facilitadora de acesso ao exame de telespirometria do projeto RespiraNet: Relato de Caso. In: Anais do 15º Congresso Brasileiro de Informática em Saúde; 2016 Nov 27-30 Goiânia. São Paulo: Sociedade Brasileira de Informática em Saúde; 2016. v. 1. p. 381-382.

Novaes MA, Araujo KS, Schmitz CAA, Alkmimc MBM. Teleconsultoria, um serviço de qualidade no SUS. In: Anais do 15º Congresso Brasileiro de Informática em Saúde; 2016 Nov 27-30 Goiânia. São Paulo: Sociedade Brasileira de Informática em Saúde; 2016. v. 1. p. 121-123.

Ortiz PG, Pereira DS, Guahnon MP, Roman R, Rados DRV, Katz N, et al. Efetividade de consultorias por telefone na Regulação dos Encaminhamentos para Pneumologia. In: Anais do 15º Congresso Brasileiro de Informática em Saúde; 2016 Nov 27-30 Goiânia. São Paulo: Sociedade Brasileira de Informática em Saúde; 2016. v. 1. p. 164-166.

Rodrigues AS, Katz N, Harzheim E. Referring quality Assessment of Primary Health Care for Nephrology in Rio Grande do Sul, Brazil. In: Anais do 15º Congresso Brasileiro de Informática em Saúde; 2016 Nov 27-30 Goiânia. São Paulo: Sociedade Brasileira de Informática em Saúde; 2016. v. 1. p. 148-149.

Agostinho MR, Rados DRV, Oliveira EB, Harzheim E, Katz N. 0800 Hotline: teleconsultations on real time to support primary care physicians of Brazil. In: Proceedings of the 21st World Conference of Family Doctors; 2016 Nov 2-6; Rio de Janeiro. Rio de Janeiro: SBMFC; 2016.

Agostinho MR, Harzheim E, Katz N, Roman R. Teleconsultation by telephone and referrals regulation: reducing inequalities and improving clinical effectiveness. In: Proceedings of the 21st World Conference of Family Doctors; 2016 Nov 2-6; Rio de Janeiro. Rio de Janeiro: SBMFC; 2016.

- Bastos CGM, Harzheim E, Benedetto IG, Gonçalves MR, Moreira MAF, Gadenz SD. Telediagnosics for Chronic Respiratory Diseases in South Brazil. In: Proceedings of the 21st World Conference of Family Doctors; 2016 Nov 2-6; Rio de Janeiro. Rio de Janeiro: SBMFC; 2016.
- Bastos CGM, Madia DS, Martins LFP, Telles LF, Cunha NS, D'Avila OP, et al. Production of educational videos to combat the aedes aegypti mosquito: experience report by the TelessaúdeRS-UFRGS team. In: Proceedings of the 21st World Conference of Family Doctors; 2016 Nov 2-6; Rio de Janeiro. Rio de Janeiro: SBMFC; 2016.
- Correa APB, Bastos CGM, Silva FR, Cunha N, D'Avila OP, Umpierre RN. Tele-education results of TelessaúdeRS-UFRGS. In: Proceedings of the 21st World Conference of Family Doctors; 2016 Nov 2-6; Rio de Janeiro. Rio de Janeiro: SBMFC; 2016.
- Harzheim E, Hauser L, Drehmer M, Gadenz, S. Dietary recommendations study protocol: effectiveness of using a mobile application developed for improvement nutritional knowledge of physicians. In: Proceedings of the 21st World Conference of Family Doctors; 2016 Nov 2-6; Rio de Janeiro. Rio de Janeiro: SBMFC; 2016.
- Matzenbacher AMF, Santos LF, Faller LA, Katz N. Telephone service for the population to an urgent public health: the experience of RScontraaedes. In: Proceedings of the 21st World Conference of Family Doctors; 2016 Nov 2-6; Rio de Janeiro. Rio de Janeiro: SBMFC; 2016.
- Schmitz CAA. Creating an application for mobile devices to combat *Aedes aegypti*. In: Proceedings of the 21st World Conference of Family Doctors; 2016 Nov 2-6; Rio de Janeiro. Rio de Janeiro: SBMFC; 2016.
- Schmitz CAA, Moro R, Silva HGA, Sander GB, Damasceno FR, Harzheim E. National telehealth platform: adaptable module for remote diagnostics. In: Proceedings of the 21st World Conference of Family Doctors; 2016 Nov 2-6; Rio de Janeiro. Rio de Janeiro: SBMFC; 2016.
- Carrard VC, Gonçalves MR, Bavaresco CS, Martins MAT, Martins MD. Assessment of the diagnosis capacity and the impact of the EAD (Distance Learning) course "Stomatology in Primary Health Care" held by TelessaúdeRS to public. In: Annals of the 7th Brazilian Telemedicine and Telehealth Congress, 20th International Telemedicine and Telehealth Conference; 2015 Oct 27-30; Rio de Janeiro. J Bras Tele. 2016 Jan; 4(1): 186-187.
- Molina-Bastos CG, Gadenz SD, Moreira MAF, Gonçalves MR, Harzheim E. Tele-spirometry in primary health care: a randomized clinical trial in southern Brazil. In: Annals of the 7th Brazilian Telemedicine and Telehealth Congress, 20th International Telemedicine and Telehealth Conference; 2015 Oct 27-30; Rio de Janeiro. J Bras Tele. 2016 Jan; 4(1): 82-83.
- Schommer VA, Silveira CA, Souza AS, Heinzelmann RS. Mapping of the informatization of the basic health units of Rio Grande do Sul. In: Annals of the 7th Brazilian Telemedicine and Telehealth Congress, 20th International Telemedicine and Telehealth Conference; 2015 Oct 27-30; Rio de Janeiro. J Bras Tele. 2016 Jan; 4(1): 21-22.
- Silva FR, Felipak L, Cunha N, Umpierre R. The visibility and coverage of Primary Health Care videos posted by the nucleus of telehealth and telemedicine, Federal University of Rio Grande do Sul on Youtube between 2012 and 2014 In: Annals of the 7th Brazilian Telemedicine and Telehealth Congress, 20th International Telemedicine and Telehealth Conference; 2015 Oct 27-30; Rio de Janeiro. J Bras Tele. 2016 Jan; 4(1): 151-152.
- Grendene GM, Rodrigues AS, Katz N, Harzheim E. Referring quality assessment of primary health care for endocrinology in Rio Grande do Sul, Brazil. In: MEDINFO 2015: eHealth-enabled Health.

MEDINFO 2014: World Congress on Health and Biomedical Informatics; 2015; São Paulo. Stud Health Technol Inform. 2015;216:990.

Agostinho MR, Basso J, Roman R, Katz N, Harzheim E. Protocolos de referenciamento e a organização da regulação ambulatorial. In: Anais do 13º Congresso Brasileiro de Medicina de Família e Comunidade; 2015 Jun 8-12; Natal, RN. Natal: SBMFC; 2015. p. 93.

Agostinho MR, Ortis PG, Pretto MP, Santos CB, Katz N. Impacto da teleconsultoria no acesso para o serviço especializado em Nefrologia. In: Anais do 13º Congresso Brasileiro de Medicina de Família e Comunidade; 2015 Jun 8-12; Natal, RN. Natal: SBMFC; 2015. p. 89.

Cunha SN, Santos PP, Bortoli R, Torres SR, Harzheim E. Apoio do TelessaúdeRS/UFRGS na implantação do e-SUS Atenção Básica no RS. In: Anais do 13º Congresso Brasileiro de Medicina de Família e Comunidade; 2015 Jun 8-12; Natal, RN. Natal: SBMFC; 2015. p. 83.

Gadenz SD, Rossini A, Costa DD, Dvorschi RVBO, Gonçalves MR. RespiraNet: fluxo e fatores interferentes no agendamento de um serviço de telediagnóstico. In: Anais do 13º Congresso Brasileiro de Medicina de Família e Comunidade; 2015 Jun 8-12; Natal, RN. Natal: SBMFC; 2015. p. 832.

Gonçalves MR, Gadenz SD, Moreira MA, Bastos CGM, Harzheim E. RespiraNet: serviço de telediagnóstico para doenças respiratórias crônicas no sul do Brasil. In: Anais do 13º Congresso Brasileiro de Medicina de Família e Comunidade; 2015 Jun 8-12; Natal, RN. Natal: SBMFC; 2015. p. 833.

Harzheim E, Balardin GU, Leal AF, Hauser L, Mengue SS. Fatores Associados ao uso de telessaúde por médicos da APS. In: Anais do 13º Congresso Brasileiro de Medicina de Família e Comunidade; 2015 Jun 8-12; Natal, RN. Natal: SBMFC; 2015. p. 60.

Harzheim E, Damasceno FR, Telles LF, Schmitz CAA. Desenvolvimento de aplicativos de apoio clínico para médicos de família. In: Anais do 13º Congresso Brasileiro de Medicina de Família e Comunidade; 2015 Jun 8-12; Natal, RN. Natal: SBMFC; 2015. p. 25.

Harzheim E, Bavaresco CS, Carrard V, Roxo, M.; Gonçalves, M. R. Telediagnóstico em estomatologia para médicos de família. In: Anais do 13º Congresso Brasileiro de Medicina de Família e Comunidade; 2015 Jun 8-12; Natal, RN. Natal: SBMFC; 2015. p. 533.

Katz N, Agostinho MR, Rodrigues AS, Grendene GM, Harzheim E. Impacto da teleconsultoria no acesso para o serviço especializado em Endocrinologia. In: Anais do 13º Congresso Brasileiro de Medicina de Família e Comunidade; 2015 Jun 8-12; Natal, RN. Natal: SBMFC; 2015. p. 89.

Katz N, Harzheim E, Sawada T, Possaura AS, Gonçalves MR. Teledermatologia: apoio clínico para o médico de família. In: Anais do 13º Congresso Brasileiro de Medicina de Família e Comunidade; 2015 Jun 8-12; Natal, RN. Natal: SBMFC; 2015. p. 766.

Moreira MA, Gadenz SD, Bastos CGM, Harzheim E, Gonçalves MR. RespiraNet: capacitação de técnicos para realização de espirometrias em serviço de telediagnóstico. In: Anais do 13º Congresso Brasileiro de Medicina de Família e Comunidade; 2015 Jun 8-12; Natal, RN. Natal: SBMFC; 2015. p. 670.

Pilz C, Heinzelmann R, Harzheim E. Avaliação da efetividade das ações do TelessaúdeRS na implantação do eSUS-AB. In: Anais do 13º Congresso Brasileiro de Medicina de Família e Comunidade; 2015 Jun 8-12; Natal, RN. Natal: SBMFC; 2015. p. 84.

Roman R, Mendonça MV, Blanco V, Ignacio AC, Katz N. Telessaúde no suporte da contrarreferência do serviço terciário para o primário. In: Anais do 13º Congresso Brasileiro de Medicina de Família e Comunidade; 2015 Jun 8-12; Natal, RN. Natal: SBMFC; 2015. p. 533.

Silva FR, Cunha SN, Balardin GU, Umpierre RN. Perfil de webpalestras realizadas pelo TelessaúdeRS/ UFRGS no período de 2010-2014. In: Anais do 13º Congresso Brasileiro de Medicina de Família e Comunidade; 2015 Jun 8-12; Natal, RN. Natal: SBMFC; 2015. p. 649.

Pinheiro JP, Umpierre RN, Matturro L, Pilz C, Harzheim E. Avaliação de produção audiovisual como objeto de aprendizagem virtual para utilização do Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC). In: Anais do 13º Congresso Brasileiro de Medicina de Família e Comunidade; 2015 Jun 8-12; Natal, RN. Natal: SBMFC; 2015. p. 602.

Wollmann L, Oliveira EB, Moura LJM, Silveira BMC, Harzheim E. Teleconsultorias por telefone para apoio à tomada de decisão na APS brasileira. In: Anais do 13º Congresso Brasileiro de Medicina de Família e Comunidade; 2015 Jun 8-12; Natal, RN. Natal: SBMFC; 2015. p. 83.

Schommer VA, Szekut M, Bemfica JRD, Pilz C, Harzheim E. Mapeamento da informatização das unidades básicas de saúde de um estado brasileiro. In: Anais do QualiHOSP, Congresso Internacional de Qualidade em Serviços e Sistemas de Saúde; 2015 Abr 27-2; São Paulo. São Paulo: FGV EAESP; 2015, p. 604- 605.

Damasceno F, Reategui E, Schmitz CAA, Harzheim E, Epstein D. Supporting teleconsulting with text mining: continuing professional development in the TelehealthRS Project. In: 20th International Conference Criw; 2014, Sep 7-10; Santiago, Chile. Collaboration and Technology. Springer: Berlin; 2014, p. 97-104.

Damasceno F, Reategui E, Epstein D, Schmitz CAA, Harzheim E. TelehealthRS project: supporting teleconsulting with text mining to improve continuing professional development. In: Proceedings of 16th International Conference on eHealth Networking, Applications and Services (Healthcom 2014); 2014, Oct 15-18; Natal, RN. Piscataway: IEEE; 2014.

Gonçalves MR, Moreira MA, Schneider LR, Thum M, Duarte D, Harzheim E. Respiranet: implantação de um serviço de tele-espirometria no sul do Brasil. In: 9º Congreso ALAT; 2014, Jul-Ago 31-2; Medellín, Colombia. Arch. Bronconeumol. 2014;50(7):6-7. Arch. Bronconeumol.

Moreira MA, Gonçalves MR, Schneider LR, Thum M, Harzheim E. Tele-espirometria no programa Respiranet do Brasil. In: 9º Congreso ALAT; 2014, Jul-Ago 31-2; Medellín, Colombia. Arch. Bronconeumol. 2014;50(7):6.

Harzheim, E.; Machado, D. O.; Oliveira, E. B.; Hauser, L.; Menezes, R. A. Telehealth for primary care for physicians by free phone call. In: Proceedings of the 12th WONCA World Rural Health Conference; 2014 Apr 3-5; Gramado, RS, Brazil. Gramado: WONCA, SBMFC; 2014.

Harzheim E, Hauser L, Lima KM, Pinto LF. Evaluation of the primary care attributes in Rio de Janeiro. In: Proceedings of the 12th WONCA World Rural Health Conference; 2014 Apr 3-5; Gramado, RS, Brazil. Gramado: WONCA, SBMFC; 2014.

Harzheim E, Detoni Filho A, Katz N, Siqueira AC, Correa APB. Overview of teleconsultations after deployment of telehealth platform in RS. In: Proceedings of the 12th WONCA World Rural Health Conference; 2014 Apr 3-5; Gramado, RS, Brazil. Gramado: WONCA, SBMFC; 2014.

Harzheim E, Detoni Filho A, Correa APB, Siqueira AC, Katz N. Importance of the teleregulation monitor in a telehealth core. In: Proceedings of the 12th WONCA World Rural Health Conference; 2014 Apr 3-5; Gramado, RS, Brazil. Gramado: WONCA, SBMFC; 2014.

Harzheim E, Correa APB, Siqueira AC, Melo LN, Katz N. Support to the implementation of the new TelessaúdeRS centers telehealth. In: Proceedings of the 12th WONCA World Rural Health Conference; 2014 Apr 3-5; Gramado, RS, Brazil. Gramado: WONCA, SBMFC; 2014.

Moreira MA, Gonçalves MR, Schneider LR, Harzheim E. A tele-espirometria no programa Respiranet do Brasil. In: Anais do XXXVII Congresso Brasileiro de Pneumologia e Tisiologia, XIII Congresso Brasileiro de Endoscopia Respiratória e X Congresso Sulamericano de Broncologia; 2014 Oct 7-11; Gramado, RS, Brazil. J Bras Pneumol. 2014;40(supl.1R):R1-R450.

Schneider LR, Gonçalves MR, Moreira MAF, Harzheim E. A efetividade de um serviço de teliagnóstico no sul do Brasil. In: Anais do 9º Congresso Brasileiro de Epidemiologia; 2014 Sep 7-10; Vitória, ES, Brazil. Rio de Janeiro: ABRASCO; 2014. p. 590.

Maturro LM, Schneider LR, Faller LA, Gadenz SD, Harzheim E. TelessaúdeRS: expansão para o Rio Grande do Sul. In: Anais do 9º Congresso Brasileiro de Epidemiologia; 2014 Sep 7-10; Vitória, ES, Brazil. Rio de Janeiro: ABRASCO; 2014. p. 2375.

Gadenz SD, Faller LA, Schneider LR, Silva LM, Harzheim E. Participação das equipes de saúde da família em atividade de teleeducação oferecida pelo TelessaúdeRS. In: Anais do 9º Congresso Brasileiro de Epidemiologia; 2014 Sep 7-10; Vitória, ES, Brazil. Rio de Janeiro: ABRASCO; 2014. p. 604.

Harzheim E, Machado DO, Oliveira EB, Hauser L, Menezes RA. Telessaúde para médicos de atenção primária por meio de chamada telefônica gratuita: o caso do 0800 do TelessaúdeRS. In: 6º Congresso Brasileiro de Telemedicina e Telessaúde; 2013 Nov 20-22; São Paulo, SP. J Bras Tele. 2013; 2(Supl 1):83.

Harzheim E, Detoni Filho A, Katz N, Siqueira AC, Correa APB, Melo LN. Panorama das teleconsultorias respondidas após implantação da plataforma de telessaúde do Ministério da Saúde no Estado do Rio Grande do Sul. In: 6º Congresso Brasileiro de Telemedicina e Telessaúde; 2013 Nov 20-22; São Paulo, SP. J Bras Tele. 2013; 2(Supl 1):84.

Siqueira AC Harzheim, E, Melo LN, Correa APB, Katz N, Umpierre RN, et al. Apoio do TelessaúdeRS à implantação dos novos núcleos de telessaúde. In: 6º Congresso Brasileiro de Telemedicina e Telessaúde; 2013 Nov 20-22; São Paulo, SP. J Bras Tele. 2013; 2(Supl 1):85.

Reis RA, Rodrigues FD, Umpierre RN. Solicitação de teleconsultorias por profissionais da equipe ampliada/NASF: a realidade do núcleo de Telessaúde do RS. In: Anais do 21º Congresso Brasileiro de Fonoaudiologia; 2013 Set 22-25; Ipojuca, PE, Brasil. Brasília: Sociedade Brasileira de Fonoaudiologia; 2013. p. 146.

Dias VP, Witt RR, Silveira DT, Kolling JHG, Fontanive PVN, Castro Filho ED, Harzheim E. Telenursing in primary health care: report of experience in Southern Brazil. In: Proceedings of International 10 Congress on Nursing Informatics; 2009, Helsinki, Finland. Helsinki: IOS Press; 2009. p. 202.

Haddad AE, Wen CL, Alkmim MBM, Roschke S, Harzheim E, Filho EDC. Telehealth Support for Primary Healthcare in Brazil-Pilot Project. In: The American Telemedicine Association Fourteenth Annual International Meeting and Exposition; 2009; Las Vegas. New Rochelle, NY: Mary Ann Liebert, Inc; Telemedicine and e-Health. 2009. v. 15. p. S-94.